

由古及今,老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安,一直是中国人关心的焦点。然而随着现代社会的发展,养老正变得越来越不容易。在全球人口老龄化的大背景之下,中国正面临着老年人口规模大、老龄化速度快、老龄化程度持续加剧、社会赡养压力大等严峻的挑战。如何有尊严、高质量地养老已成越来越多人关注的话题。

中国平安积极响应国家号召,致力于破解“中国式养老”难题,深化“综合金融+医疗养老”战略,勇于承担社会责任,大力推动养老服务项目,助力养老金融,与客户共绘幸福晚年蓝图。近几年中国平安陆续推出了包括平安居家养老、平安高品质康养社区在内的养老服务。

1 平安居家养老服务

2022年平安开启居家养老服务,面对居家养老市场供应商众多、服务零散的问题,平安依托自身稳健的综合金融实力和线上、线下的医疗健康网络,对市场资源进行筛选与整合,去芜存菁,让专业、优质的养老服务和医疗健康资源得到有效配置,助力解决老年养老痛点。

平安居家养老服务将为每一位客户配备“三位一体”的养老管家。它由智能管家、生活管家和医生管家组成。这一套“三位一体”的养老管家能够为老人提供完善的远程智能管家服务。它的背后,有平安集团深厚的技术积累和强大的平台系统作为支撑。以“三位一体”养老管家为服务触点,平安从老人的饮食起居、健康管理、医疗护理、文娱社交、适老化改造等多个角度做了充分考量,对接涵盖“医食住行财康养乐护安”十大场景的养老服务,帮助老人健康、快乐、充实地度过养老生活的每一天,让长者的居家生活更加舒心。

平安在市场上众多养老服务供应商中悉心遴选,从源头进行把关。在此基础上,设计出一套“五管十维”的立体化监督体系,包括服务商品管理、订单履约管理、过程标准管理、结果管理、风险管理五大方面和十个具体的管理维度,借由这套体系监督服务质量,代表老人和子女监督服务过程,保障老人权益。

目前,平安居家养老已进入深化布局阶段,截至2024年11月,宁波地区已有2500余位客户达到平安居家养老服务的标准。



平安人寿宁波分公司灯光秀。

助力养老金融 共绘幸福晚年

中国平安
持续做好养老服务
回馈新老客户

2 平安高品质康养社区

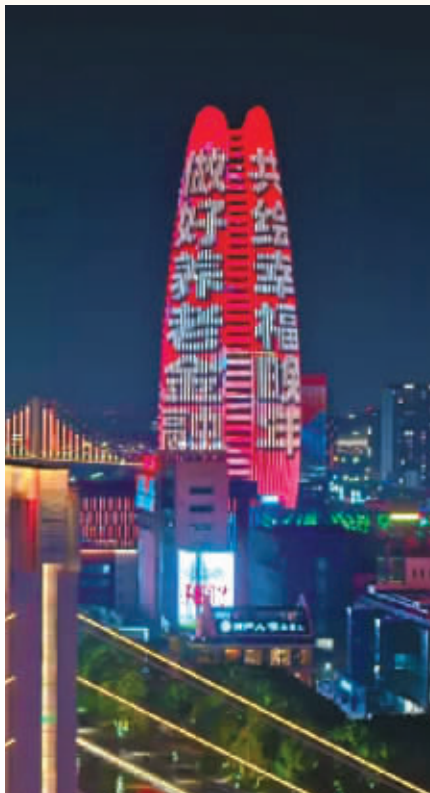
2021年,平安发布“臻颐年”康养品牌,从城市型高品质持续照料康养社区切入,打造集全景医疗、智慧社区、精细养护、乐享生活为一体的医养综合体项目,一经推出就获得市场高度认可。

平安臻颐年精准定位城市核心区域,充分利用区位优势,为长者构建一个集健康、文化、社交于一体的全方位养老生态圈。基于城芯布局,平安臻颐年创新推出的CCaH(Continuing Care at Home)权益,更是打破了传统养老模式的界限,让长者无需离开熟悉的家庭环境,即可享受到高品质的日间照料、健康管理、文化娱乐及紧急医疗响应等全方位服务,实现了居家养老与社区服务的完美融合。

同时,针对长者对于高品质康养服务的迫切需求,平安臻颐年深度整合医疗健康生态圈资源及综合金融优势,携手全球优秀服务伙伴,共同打造七维健康定制理念,为长者提供覆盖完整生命周期、定制化的照护方案。从专业医护到个性化饮食管理,从健康监测到运动康复,每一项服务都力求精准对接长者需求,实现全方位的健康管理与照护。

依托中国平安综合金融实力,平安臻颐年布局城芯,匠心打造高品质康养社区项目。目前已在上海、杭州、深圳等5个城市启动。其中,位于上海的颐年城·静安8号将于明年开业,更是预示着城市中心高品质养老新时代的到来,致力于

为长者打造尊享、便捷的养老生活体验。在老龄化日益深化的当下,面对养老布局不科学导致的供给不足及照护能力短板,平安臻颐年以前瞻性的视角,通过整合全球优质资源,融合科技与人文,正逐步构建起一个高效、专业、温馨的养老照护体系,为推动我国养老服务体系的完善与发展贡献着重要力量。



重要提示

1. 本材料中所涉及的居家养老服务由平安健康互联网股份有限公司及/或具有经营资质的第三方服务商提供,其中付费服务客户可按需自主选购。

2. 本材料仅用于向您介绍平安居家养老服务,不构成任何形式的要约或要约邀请。具体服务内容、服务流程及付费服务价格等请以平安养老管家服务号/小程序相应信息披露为准,您可以联系您的“管家”了解详情。

3. 2024年9月,居家养老服务已覆盖75城,未来将逐步拓展更多城市。不同城市的服务项目可能会有差异,具体请以平安管家服务号/小程序最新信息披露以及咨询管家的最新回复为准。

4. 康养入会权益服务由平安健康互联网股份有限公司联合深圳平安综合金融服务有限公司及/或其他具有经营资质的第三方机构提供。入住服务由平安臻颐年(上海)企业管理有限公司或其他符合资质的第三方提供。本页展示内容不构成任何承诺、保证、要约或要约邀请,具体以康养服务提供方与客户正式签署的康养服务合同约定及实际交付为准。根据业务发展需求,以上权益服务内容可能会发生变化,具体请以金管家权益专区展示、客户与服务提供方正式签署的合同约定及实际交付为准。

记者 徐文燕
通讯员 刘贝贝