

“亲水使者”志愿服务团队——

17年守护好水润甬城

都知道宁波的水好，鲜为人知的是，有这么一群人，一直在守护着宁波的一汪清泉。

亲水使者，是心中充满着爱、身上洋溢着爱的人，是致力水源保护、传播节水理念的人，是主动打开心门、热心公益事业的人，他们义无反顾地组成了宁波“亲水使者”志愿者服务团队。

1 17年坚守，只为甬城市民喝上好水

追溯“亲水使者”志愿服务团队走过的轨迹，一幅明晰的画卷在我们面前徐徐展开：“亲水使者”志愿服务团队于2007年9月在宁波原水——这个全国文明单位的土壤中孕育而生，它的成长历程如同一部生动记录着责任与奉献的编年史，以其独特的使命感和行动力，绘就了一幅幅关于水资源保护与社会责任的美丽图景。原水公司主要承担宁波地区的水资源开发、利用和保护工作，近年来年均总供水量超7亿立方米，与宁波市民共同分享水之善利。志愿服务团队主要以公司团员青年为先锋力量，他们走进库区，走上街头，用自己的实际行动去宣传爱护水环境、珍惜水资源的意义。

同时，团队始终面向社会各界招募志愿者，共同为保护水资源尽一份心、出一把力。随着志愿服务的不断深入，“亲水使者”志愿服务团队也在不断壮大，从最初仅有41位志愿者，逐渐发展至拥有3270名注册志愿者，其中九成为水源地村民、教师、学生、记者等社会人士。17年来，“亲水使者”们服务时长超过11.2万小时，保护水源地面积1075平方公里，从水库上游，到水库周边，再到终端用水户，围绕这个闭环圆传播亲水爱水的理念，激发广大市民爱护水环境、珍惜水资源的积极性、主动性和创造性。



向水源地村民开展水情教育、科普宣传。



“亲水使者”在水源地放养生态鱼苗。

2 凝聚力量，提升公众生态环保意识

“亲水使者”志愿服务团队始终坚持“亲近原水 传递爱心”的宗旨，坚持做深做透专业指导、治水宣传、深化服务“三篇文章”，实现志愿者工作专业化与人文化的“无缝隙对接”、治水理念的“地毯式宣传”、志愿服务的“全方位投入”。团队依托原水公司的人才支持，囊括了大批治水方面的精英，涵盖水利工程、水文水资源、给排水、环境工程等水利相关专业技术人员，并吸纳了学生、水库护林员、社区干部、媒体记者等各行各业的志愿者。

目前，团队已在全市20多个乡镇街道内设立了志愿者服务联络点，通过进村落、进社区、进学校，积极开展环保科普宣传、水质巡查监测、生态修复探索、水库上游零污染村模式推广等各类志愿服务活动，取得显著成效。

“做‘亲水使者’志愿者，已经成为我们生活中的一部分，很享受做志愿服务的过程，像是一场心灵之约。”横山水库“亲水使者”志愿者孙武道出了3000余名热心服务志愿者们的心声。孙武每年都会和横山水库的同伴们一起，带起小红帽、手拿编织袋，脱掉鞋子，挽起裤管，然后扎进大堰西岩村溪坑冰冷的溪水里，或是开展库区保洁，或是进行科普宣传，通过各种形式，向大家传播节水、爱水、护水的理念。如今，库区村庄环境卫生与过去相比大大改善，正是“亲水使者”们的负责、认真的精神，让村民意识到的一个小举动能给环境带来质的改变。“经常能看见义工拿着火钳、提着垃圾袋，分散在库区村庄各个角落，他们还会给我们分发各种宣传资料，如今全村都知道每年3月22日是世界水日，3月22日—28日是中国水周。”村民阿二说。有时，亲水使者们还会带着笔和纸，记录乱堆、乱占等不文明现象，把村民之间交流的热点、难点问题带回来，大家一起讨论，出谋划策。

与此同时，团队与多所小学合作，定期走进校园，开展水情教育、科普讲座以及各类征文、征漫画、口号等活动，通过召集“亲水小使者”，让孩子们形成节水观念，养成节水习惯，从而带动每个家庭、学校、社区，共同行动起来。“亲水使者叔叔阿姨都很善良，他们并不是把志愿活动当成一种工作，而是发自内心地爱护这个地球，今年春天，他们还带我们去水库上游种了树、放养了鱼苗。”塘溪小学沙怡辰小朋友说，“在我成为亲水小使者后，我就会想着尽己所能，每天节约点水，把我知道的节水小常识告诉周围的小伙伴，让他们跟我一起做个‘亲水’小天使。”

3 身体力行，「亲水」文化结出累累硕果

作为全市成立时间最早、规模最大、专业性最强的治水志愿服务队伍，“亲水使者”志愿服务团队同时也在探索各种新的志愿服务模式。学雷锋日，团队会组织开展爱心义剪活动，解决村民理发问题；在结对村，团队会积极帮助村民推销农产品，帮助村民带来直接收入；重阳佳节，团队会为水源地村庄老人开展放电影志愿活动，给予老人一份陪伴，为老年人带去文化和精神上的满足……

多年来，“亲水使者”志愿服务团队先后荣获宁波市优秀慈善义工组织、宁波市优秀志愿服务组织、宁波市志愿服务20周年突出贡献奖、宁波市志愿服务“五个10”先进典型最佳志愿服务项目、浙江省志愿服务优秀集体、宁波市最佳志愿服务项目奖、浙江省青年社会组织优秀志愿服务项目奖、“最美河小二”绿色贡献企业，在刚刚结束的2024年宁波市志愿服务项目大赛上，团队发起的“守源润心 你我同行”水源地保护志愿服务项目再次荣获优秀奖。

身体力行带来的变化是老百姓也开始行动起来，越来越多热心市民的节水护水意识被“唤醒”，要想源头活水更清澈，需要城市里每一个人的努力。

如今，甬城的市民都更加爱水、节水、惜水，并从自身做起，有极强的饮用水源地保护意识，爱护供水管网和用水设施，做到不向饮用水源地排放污水、丢弃垃圾，不在饮用水源地附近游泳、烧烤、娱乐，节约、合理、科学地用水，提高用水效率，抵制一切破坏水资源的行。亲水使者”志愿服务团队也将继续秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，勇挑社会责任，为改善水环境质量，打造美丽宁波贡献点滴力量。

记者 边城雨
通讯员 应海蓉 周一丹