

“我不怕花钱,但是不能花冤枉钱”“这属于恶意退款”

花30多万元做医美没啥效果?

消费者和医美机构各执一词

爱美之心,人皆有之,随着科技发展和观念更新,越来越多的爱美人士通过技术手段追求更美好的生活。同时,也伴随着很多矛盾和纠纷。

市民陈女士长期经商,经济条件不错,每年在自己身上也投资不少钱,让自己保持良好的精神和身体状态。去年8月份,她在宁波东钱湖的赛维斯医疗美容机构,分别针对脸部以及女性私密部位护理,做了两个大的医美项目,总共支付了35.8万元。但事后,陈女士感觉,这些项目没什么效果,这钱花得根本不值。因此,她要求美容机构退费。



医美机构外景。

消费者

对美容机构提出两点质疑,并要求退款

陈女士告诉记者,她向这家美容机构提出两点质疑——

第一,她是被机构一位姓印的老客人介绍过去的。“一开始,这位印女士和我关系不错,也算朋友,就是在她的介绍下,我才从慈溪赶到东钱湖的这个美容机构做了相应的项目。”陈女士说,第一次到该机构时,她本来想先看看再说,没想到印女士直接帮她垫付了款项,她有点不好意思,第二天就把钱还给了印女士。

“现在想来,对方很可能是个医托,通过这种方式诱导我消费。”陈女士表达了自己的怀疑。她认为,印女士可能通过介绍客户,收取了高额回扣,一步步诱导自己多花钱。到后来发

现没什么效果时,对方表示和自己并无关联。陈女士感觉自己很可能被“套路”了。

第二,陈女士后来要求医美机构提供消费的详细单据,结果发现好几个签名都不是自己的笔迹。“他们在没有经过我同意的情况下,在空白单据上签名,然后增加了很多项目和内容。”陈女士表示,自己并不差钱,但是赛维斯在未经她同意的情况下,仿冒签名,严重侵害了其合法权益。陈女士告诉记者,她了解到,所做项目注射的肉毒素和玻尿酸等产品,价格比较透明,根本不值30多万元。“如果有效也就算了,我不怕花钱,但是不能花冤枉钱!”陈女士提出了退款30万元的要求。

医美机构

已经做完的项目无法退款

事情是否真如陈女士所说的那样呢?11月14日,记者来到赛维斯医美机构实地了解情况。负责业务的刘院长告诉记者,当时是他为陈女士做的项目。刘院长表示,肉毒素主要用于去皱和提升皮肤,玻尿酸和其他混合药品主要用来填充,都有一定有效期,一般在3个月至6个月。“通过注射改善面部皮肤状况,也不是一劳永逸的,需要不定期注射。”

刘院长说,医美效果个体差异很大,也许有的人效果明显,有的人效果就一般。他也表示,作为正规的医疗美容机构,他们提供的是全方位服务,不单单是注射药物的价格,还包括医生的技术、医院的环境和配套服务等,不能简单地用药物单价来计算。“目前来看,我们的项目没有给陈女士带来伤害性后果,至于效果好不好,主观的成分比较大,我们也不好说什么。”刘院长表示,如果陈女士对效果不满意,可以申请专业的第三方机构进行鉴定。

而该医美机构负责行政和对外联络的王女士向记者出示了一个时间表。根据这个时间表,2023年8月份陈女士来该机构付钱做项目,2023年10月又再次充值50万元。王女士认为,如果陈女士对效果不满意,怎么会在之后再次充值。但是到了2023年11月底,陈女士和丈夫到店,要求退还充值的50万元。由于这50万元还没有进

行消费,医美机构进行了全额退款。王女士认为,这表明了医美机构的诚意。经过这一番接触,他们发现陈女士的丈夫和医美机构的相关负责人有共同好友,双方的关系也变得更加友好。

王女士说,到了2024年5月,陈女士主动表示,项目效果不错,要求医美机构赠送几次额外的服务项目。“本来一切还挺顺利的,没想到11月初,陈女士就以效果不好为由,要求退款30万元,这个我们是无法接受的。”王女士给记者算了一笔账,之前陈女士还剩余几次项目没有做,这部分折算的金额可以退,大概是4.3万元,而已经做完的项目则无法退款。

关于医托的问题,王女士也予以否认。她表示,他们主要是针对高端客户,很多时候都是老客户带新客户,这只是一种销售的方式,并不存在什么利益输送,医托的说法完全不靠谱。关于仿冒签名的问题,王女士表示要经过第三方鉴定,不能听陈女士的一面之词。“我们已经向卫健部门提交了情况说明,后续也会继续对接。”王女士认为,现在陈女士就是单纯认为当初的价格贵了,要求退款,这个理由他们无法接受。“我们的项目都是明码标价,之前陈女士也是认可的,不能等做完项目再用价格来说事,这就属于恶意退款了。”王女士告诉记者,据她了解,陈女士之前在杭州也有过类似退款的诉求,并且获得了成功。

律师

需根据具体情况处理退费问题

素豪律师事务所的程文韬律师表示,如果证实是伪造签名,那么单据的有效性可能就有很大疑问,还要明确是谁代签的,他们可能会因此承担相应的法律责任。而且伪造签名意味着消费者权益受到了侵犯,当然有权要求保护。

关于退费的问题,要看具体情况。如果双方签订过合同,首先要看合同文本,了解其中关于退款条款的具体规定。如果合同中有明确的退款条款,按照合同约定执行。同时要准备相关证据,包括合同、收据、术前术后对比照片、医美项目介绍、广告

宣传资料等,以证明消费者诉求的合理性。如果消费者和医美机构无法达成一致意见,建议联系当地消费者协会或消费者权益保护组织,反映情况并寻求帮助。也可以向市场监管部门投诉,相关部门会根据实际情况决定是否对医美机构的经营活动进行调查。如果这些措施效果都不满意,再考虑诉讼法院。

目前,双方各执一词,不愿让步,都已经委托律师做进一步沟通协商。这个退费纠纷是否能够顺利解决,我们将保持关注。

记者 毛雷君 文/摄

拍卖公告栏

刊登热线:

13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》
政府类、企业类、
招聘等公告,欢迎垂询!

拍卖公告

受委托,定于2024年11月29日上午9时在镇海区基层公共资源电子交易平台(<https://zh.zbyun.com>)拍卖镇海区西河粮站西边2幢房屋及钢棚等3处房产的3年租赁权,详见拍卖资料及镇海区公共资源交易中心网站。

电话:87871928

地址:海曙区礼嘉桥工业区

宁波市六禾拍卖有限公司

浙江金城拍卖有限公司 房屋租赁权拍卖公告

交易登记号:CNBJB2024076

受委托,本公司将于2024年11月29日上午9时至10时止(延时除外)在江北区产权电子交易平台(<https://jbcq.zbyun.com>;58443/)进行公开拍卖,现将有关事项公告如下:

一、**拍卖标的**:宁波市江北区慈湖人家一期45套住宅整体出租,建筑面积合计8162.41㎡,详见《慈湖人家一期45套住宅整体租赁房源清单》,标的具体租赁范围、面积、品质以实地看样为准。租期8年,8年租金起拍价244.74万元,竞买保证金20万元。

二、**经营业态要求**:仅用于住宅使用,禁止使用“明火燃气”,承租人对房屋的使用必须满足《宁波市出租房安全管理条例》、《宁波市城市房屋使用安全管理条例》等国家及政府相关法律法规要求。

三、**竞买人资格及要求**:
1. 竞买人须具有独立的法人资格,不允许联合体参拍。
2. 竞买人须具有良好的商业信誉和履行合同的能力。(执行标准:至2024年10月31日止前三年内未列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单。[以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)网页查询记录为准]。)

四、**本次拍卖采用网络竞价方式进行,设有延时竞价功能(延时竞价规则详见竞买须知)。**

五、**看样时间**:即日起至2024年11月27日前与本公司预约看样,电话:0574-87810776,87715615。

六、**报名登记**:竞买人应于2024年11月27日16时前在江北区产权电子交易平台上注册,提交证明材料、单位营业执照和法定代表人身份证扫描件。审核通过后,竞买人须于2024年11月28日16时前通过平台注册时的银行账户单笔足额将竞买保证金缴入平台显示的保证金账号,完成竞买报名手续。

七、**联系方式**:
拍卖公司:浙江金城拍卖有限公司
联系地址:宁波市百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907室
联系人及联系电话:0574-87810776,87715615
江北区产权电子交易平台技术支持:0574-26877268;86820848;18067100830。