

# 开启健康诊疗服务新模式！

## 明日起，宁波大学附属人民医院明湖院区有序投入使用

11月15日起，宁波大学附属人民医院（鄞州人民医院）明湖院区门诊和住院部有序投入使用。

鄞州人民医院是一家历史悠久的三甲综合医院、宁波大学直属附属医院，长期致力于守护百姓健康，本次全新启用的明湖院区延伸本部院区的综合性诊疗功能，以中西医结合为主打特色，在原有外科、内科、肿瘤放疗科、妇科、儿科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、急诊等优势学科建设基础上，重点打造中西医结合肿瘤中心、陆氏骨伤整合中心、针推康复中心、中医适宜技术中心、中西医结合消化诊疗中心、中医治未病中心、高端中医保健服务中心等特色服务，开启区域内“中医有特色、西医有技术、中西医并重”的医疗卫生健康诊疗服务新模式。

“明湖院区将于11月15日起有序投入使用，门诊、24小时急诊与住院病房同时开启健康服务，目前整个准备工作已进入最后的冲刺阶段，全力保障新院区顺利起航。”

鄞州人民医院党委书记张逸表示，明湖院区将建设成为宁波东部新城片区中西医结合的区域诊疗中心、鄞州区中医药服务三级医疗网络体系的龙头，重点打造特色专科建设，促进中医药传承与创新，全面推动中医药在区域医疗卫生体系特色建设中的发展与应用。为此，鄞州人民医院在明湖院区精心打造了“省级非遗陆氏伤科”“明医门诊”“名中医馆”和“名老中医工作室”等彰显中西医并重和中医传承特色的品牌诊疗单元，并探索“教卫融合”实践路径，建设宁波市中小学生学习中医药文化体验馆。同时，院区全面覆盖内科、外科、妇科、儿科、老年科、康复科、急诊科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、麻醉科、医学影像科等多个综合性诊疗相关的临床医技科室。

鄞州人民医院院长许烂漫表示，明湖院区跟本部院区一样，是鄞州人民医院医共体的重要组成部分，两个院区遵循“医疗同质化、管理一体化、服务差异化”的“优势互补”运行理念，老百姓想看哪位医生，想在哪个院区治疗，都可以便捷实现。院区内的鄞州人民医院医共体邱隘分院公共卫生大楼还提供预防接种门诊、儿童保健门诊、妇女保健门诊、体检中心、慢病方便门诊等医疗服务。全新的明湖院区就医环境舒适宜人，服务设施日益完善，近日就可以为甬城患者送上专业、丰富的中西医结合特色医疗服务。未来，医院将积极深化中西医结合发展新模式，进一步加强与国家级、省级中医和中西医结合医疗机构的交流与合作，提升学科水平和服务能力，让老百姓足不出户，即可享受到国内一流的中医药优质资源。



鄞州人民医院明湖院区俯瞰

### 1 打造人文型环境设施 满足患者多方位需求

位于鄞州区芳草路275号的明湖院区隶属东部新城片区，总占地面积3.7万平方米，建筑面积7.1万平方米，医疗区域主要为门（急）诊和住院大楼等，其中地上面积5.3万平方米，地下面积1.7万平方米，一期设住院床位435张，停车位635个。

11月12日7:00，明湖院区已是一片繁忙的景象，工作人员正在紧锣密鼓地准备。走进门诊大厅，四层楼高的背景墙气势磅礴，“仁爱、精诚、创新”六个大字印证着人民医院为人民的不变初心，驱动鄞州人砥砺前行的愿景使命和中医药文化本色巧妙融合。门诊楼高挑宽敞，各区域的划分设计独具匠心：内外科诊区简洁明朗，儿科诊区充满童趣，妇科诊区安静私密，针推专区优雅舒适，名中医馆古色古香，康复中心现代感十足……阳光、绿植、沁人心脾的艾香、温馨柔和的暖色导视，让群众就医体验得到全场景升级。

“我这腰痛了好几天了，本来想去鄞州人民医院看看，没想到家门口就来了鄞州人民医院，反正是同一家医院的医生和团队，在哪儿就诊都一样，而且新院区的环境更好，听说陆氏伤科也在这里，西医中医可以一起

看了。”家住附近的王老伯一大早就来到新院区“探路”，忍不住感慨：“以后在家门口就能享受到三甲医院医生的服务，再也不用跑那么远去看医生了。”

记者看到，不断有市民朋友进来询问这家“医院”能看什么病。电梯口的楼层索引显示这里专科齐全，覆盖了常见病、多发病和各种疑难杂症的诊治，能够满足区域群众的就诊需求。

目前以下学科确定坐诊明湖院区：中医科（内科、儿科、妇科、治未病科等）、中医骨伤科、针灸推拿科、内科（消化、呼吸、肿瘤、疼痛、心脑血管、肾内、风湿、内分泌、感染、肝病、心理等）、外科（胃肠、乳腺、肝胆、泌尿、肛肠、心胸、血管等）、妇科、儿科、眼科、耳鼻咽喉科、皮肤科、康复医学科、麻醉科、急诊内外科，其中“明医门诊”和“名中医馆”汇集了省、市、区各级专家，多学科联合诊治模式（MDT）更方便疑难杂症的高效治疗。前期还开启了6个住院病区，保障身体各大系统健康：中西医结合内科、中西医结合外科、中西医结合骨伤科、中西医结合肿瘤科、中西医结合老年病科及康复医学科、重症医学科。



诊疗区



中医治疗室



候诊区



门诊大厅

### 2 多院区多学科打出健康组合拳 三甲名医专家团队不间断坐诊

“我这个气管炎的老毛病每年一到秋冬季换季时就出现咳嗽、多痰，上周刚找鄞州人民医院呼吸科专家俞万钧医生看过，这周五刚好要复查，俞医生到家门口来坐诊了，各种检查、配药都有，真的是太方便了。”67岁的夏大妈说。

“我是消化内科胡萍萍主任的老病人，她的中西医疗法对我的慢性胃肠病特别有效，听说她也来明湖院区坐诊，今年的胃镜复查就在这里做了，工作体检两不误。”在东部新城工作的白领张经理说。

鄞州人民医院实行“一体化管理、同质化医疗”的多院区模式，各院区的门诊诊疗、医技检查、住院治疗、急诊急救均常态化运行。各科室专家、学科带头人、名中医轮流在两个院区坐诊、查房、手术，患者无论在哪个院区就

诊，均可享受到三甲医院的医疗技术和服。目前，医院已经启动普外科、肝胆外科、肿瘤科、泌尿外科、骨伤科、眼科、呼吸内科、血液科、消化内科、心内科等10余个市厅级以上重点学科同质化入驻，并与宁波市中医院共建中医肿瘤科、中医呼吸科、中医内分泌科、中医脑病科、治未病科等主要学科，解决名中医一号难求的困境。

记者了解到，明湖院区目前在门诊一楼设有骨伤门诊；二楼为外科门诊、皮肤科门诊、内科门诊、儿科门诊；三楼为名中医馆（省、市、区各级专家）、治未病科、中医治疗室、针灸推拿门诊；四楼为内镜中心、妇科门诊、眼耳鼻咽喉科门诊、康复医学中心。接下来，鄞州人民医院将进一步融合区域内优势资源，根据患者需求调整专家团队和服务项目。

### 3 智能模式新升级 院区间畅行无阻，就诊信息全共享

72岁的李大爷患有多年心血管疾病，需要定期复查、配药。之前每次去鄞州人民医院他总嫌弃麻烦，离家太远了，得让子女请假陪大半天。这次，李大爷发现了家门口的明湖院区，导诊人员告诉他挂号后会有一个专属的“身份ID号”，多院区就诊，畅行无阻。通过医院微信公众号，子女轻松帮他约到了明湖院区心血管专家门诊的测试号，就诊时，医生根据李大爷的ID号，迅速在系统里调出了他之前在本部院区的所有就诊信息，包括化验、心电图、心脏彩超、冠脉CT等结果。李大爷高兴地说：“这是我得了心脏病以来第一次没让孩子们陪诊看病，还能回家吃上午饭。”

邱隘卓女士因腿麻在鄞州人民医院本部院区就诊。骨科专家初步诊断后，认为需要住院治疗，建议她先做一个腰椎磁共振检查。但本部院区当天的检查预约已经排满，这让卓女士有些担心会耽误病情。医生直接给她预约了明湖院区当天的磁共振检查和周五的住院卡，并告诉她不用来回奔波，医生会通过她的

“身份ID号”，第一时间获取检查结果，联系明湖院区骨科病房为卓女士制定详细的治疗方案。这次跨院区多科室协同的就医经历让卓女士十分满意。

鄞州人民医院在设计明湖院区流程时，充分结合鄞州区卫健系统信息化建设经验，重点锚定智慧功能，依托日益完善的“互联网+智慧医疗”服务体系，打造智慧医疗生态闭环，全面推进人工智能、大数据、区块链等高端智能技术与医学科技深度交汇，让医疗服务更加连贯、高效、人性化，为患者带来极大便利。

张逸书记表示，随着鄞州人民医院正式进入“一院多区”高质量发展快轨道，未来，医院将不断优化就诊流程、信息系统和文化品牌，打破院区之间的空间壁垒，让患者能便捷地享受到优质、可及、特色鲜明的医疗服务。本部院区和明湖院区中西合璧，比翼双飞，不断满足人民群众不同层次的医疗健康需求，助力“健康宁波”战略实施和推进区域卫生健康现代化建设，全方位、全生命周期地守护甬城百姓健康！

### 就诊服务贴士

#### 一、如何挂明湖院区的号？

1. 微信：添加宁波大学附属人民医院微信公众号→自助就医→预约挂号→选择院区（明湖院区）即可预约挂号、科室、专家出诊时间，确定“立即预约”（首次需绑定病人身份证号，实名认证，也可添加就诊人）。
2. 明湖院区院内预约：
  - ①各区域自助服务机。
  - ②门诊医生诊间复诊预约、住院医生出院复诊预约。

#### 二、如何驾车前往？

导航搜索“宁波大学附属人民医院明湖院区”即可。

#### 三、公共交通工具是否可达？

- 可以。
- 本部院区至明湖院区线路（直达）**
1. 公交：3路，鄞州人民医院站（百丈东路医院南门马路对面）上车，明湖花苑站下车，向南步行约480米。
  2. 地铁：1号线，舟孟北路站或樱花小区站上车，盛莫路站下车，距离明湖院区约1000米，可乘坐盛莫路地铁站接驳线，五都王站下车后沿芳草路向南步行约480米到明湖院区。
- 明湖院区公交线路**
1. 公交站点：宁东路芳草路口站（向东50米）  
途经公交：107路、127路、133路、136路、155路、162路、182路。
  2. 公交站点：会展路芳草路口站（向南420米）  
途经公交：3路、17路、116路、168路、356路、755路、定制18号线、邱隘北片便民线。
  3. 公交站点：明湖花苑站（向南480米）  
途经公交：3路、17路、53路、116路、168路、356路、823路、905路、盛莫路地铁站接驳线、邱隘北片便民线。
  4. 公交站点：五都王站（向南480米）  
途经公交：755路、823路、905路、定制18号线、盛莫路地铁站接驳线。
  5. 地铁1号线  
盛莫路站下车，距离明湖院区大概1000米，可乘坐盛莫路地铁站接驳线，五都王站下车后沿芳草路向南步行约480米到明湖院区。

记者 陆麒雯  
通讯员 冯济业 郑瑜 文/摄