



快递驿站里的“双11”包裹。记者 黎莉 摄

史上最长“双11” 宁波人均收件13个 快递业务量约1.1亿件 跨境电商销售量大增

史上最长“双11”落下帷幕。11月12日,记者从宁波市邮政管理局了解到,10月21日至11月11日,宁波快递业务量约1.1亿件,同比增长约4.17%;投递量约1.3亿件,同比增长约26.81%。以2023年末宁波常住人口969.7万人计,平均每个人收件13.4个。

1 时间跨度拉长,驿站没有“爆仓”

11月12日下午,记者在东部新城的一个小区遇到了快递小哥汪师傅,这是他当天的第三批投递件。“下午这车大概50件,都是电商小东西。”汪师傅一边将快递投到丰巢柜里,一边告诉记者,由于“双11”战线的拉长,今年的强度比想象中要好一些。

在江北的一家菜鸟驿站,工作人员正在清理刚刚有些空余的柜架。“我们一共有22个货架,这两天都塞满了,连地上空的地方也都利用起来。今天晚上还会有一批包裹到,趁现在不太忙,我们稍微清理一下。”该工作人员表示,今年的总体包裹数量增长了30%左右,店里临时雇了两个人帮忙整理,好在时间跨度长,并没有出现往年集中在“双11”那种“爆仓”的情况,或者是逼得小哥们连夜“摆地摊”的情况。“预计到13日上午之后就会回落到正常水平。”该工作人员说。

2 跨境电商销售量大增

据宁波跨境综合服务平台数据显示,10月21日20时至11月11日24时,宁波跨境电商企业接到消费者订单约1132万票,商品销售额41.56亿元。不少进口商品销量同比增长达数百倍。

“今年‘双11’期间,除了活动时间延长外,我们还化繁为简,直接给予消费者最优惠的价格,让消费者不用费力去凑单。”菜鸟宁波关务负责人胡萧竹介绍,“最高峰时,单日约有100万个包裹通关,以保健品、美妆类产品为主,时尚数码类产品销量也大幅增长,我们仓库甚至一度出现缺货的情况。”

据统计,宁波跨境电商零售进口商品以食品、美妆用品、保健品为

主,占比近六成;商品主要来自102个国家和地区,其中,原产于美国、澳大利亚、日本、德国、新西兰的商品很受欢迎,销售额占比约六成。

数据显示,今年“双11”期间,山羊绒制品、特殊医学用途婴幼儿配方食品、视频游戏控制器等税号商品,分别同比增长595倍、225倍、209倍。

为保障跨境电商企业快速补货、高效通关,宁波海关不断优化监管服务举措,成立工作专班,根据预判高峰单量制定保障预案,并通过建立预约查验、即到即查机制,实现到货上架“零延时”。

记者 黎莉
通讯员 朱蔚 陈毅明 虞颖

快递驿站里 来了一群“兼职小哥”

“双11”期间,快递量激增,党员志愿者出手了,用实实在在的服务温暖新就业群体。

“幸亏有你们帮忙”

“老板,我们来了!今天快递不多?”昨天上午9时,鄞州区潘火街道东方丽都社区快递驿站,党员志愿者项波带着一群志愿者,前来帮忙分拣快递。从11月6日开始,他们每天都到这个驿站来帮忙。

“这几天,幸亏有你们帮忙!”史彩丽一边忙碌着,一边招呼前来帮忙的社区志愿者。

史彩丽和丈夫来自安徽,两人经营着这家快递驿站,负责东方丽都社区绝大多数快递的配送工作。

今年“双11”期间,这个站点每日的快递数量在4000件左右,比平时增加了一倍多。

“我来扫码,你们根据取件码,帮我摆到货架上就好。”史彩丽介绍,“包裹实在太多了,一年比一年多!店里太小放不下,只能先堆到门外,会有点影响大家通行,所以分拣的速度越快越好。”

在大家的共同努力下,原本堵在驿站门口的“快递山”很快被整齐地归置到了对应的货架上。

小哥与志愿者的“双向奔赴”

这几天,鄞州区“暖新里”友好家园来了一群“兼职小哥”“兼职小妹”,他们是来自潘火街道海璟园社区、东方丽都社区、宜家社区的35名党员志愿者。

对快递小哥来说,每年10月底到11月上旬,是他们一年当中最忙碌的时候。每天早上6点多,他们就开始分拣、整理或派送包裹,高峰时段连喝水的时间都没有。

昨天,在宜家花园一期的小商店内,退役军人许永亮正熟练地指导志愿者开展快递分拣工作。他是该社区“5850”志愿队的队长,已经连续4天到小区快递站点支援了。“台风天,快递小哥来我们社区帮忙,现在轮到我們出力了。”许永亮说。

今年4月28日,鄞州区首条新就业群体友好街区“暖‘新’里”

正式启用。短短半年时间,爱心商铺从30家增加至100余家。如今,越来越多的快递小哥在享受福利的同时,也加入了“新光”新就业力量志愿服务队,积极参与基层治理。

刘成生是一名来自湘西的土家族快递小哥,来宁波12年的他是最早加入服务队的一员。平日里,他常常带着不到4岁的小儿子一起上班。最近恰逢“双11”,送货压力陡增,刘成生更是无暇照顾孩子。海璟园社区网格员了解到这一情况后,迅速联系到友好家园的托管机构,为他的孩子安排临时托管服务。同时,社区召集党员志愿者,在高峰时段到站点协助快递小哥搬运、整理快件。

记者 薛曹盛
通讯员 章媛 余捷 圣焯 陈萱



志愿者在帮忙搬运快递。