



大数据的应用,让电梯安全更有保障。

从8家到48家,从5000台到15万台

是他们,守护宁波电梯20年

遇到电梯故障怎么办?大家不用惊慌害怕,专业的救援队伍会在最短时间内到达现场,及时处理,确保市民安全。11月9日,记者从宁波开展应急救援网络成立二十周年纪念活动上了解到,目前宁波的电梯公共应急救援体系已经相当完善,平均处置时间为15分钟左右,大大低于国家规定的30分钟,最大程度确保市民的安全。

1 20年如一日守护百姓平安

据了解,2004年,宁波成立了电梯公共应急救援队伍。作为一支公益性应急救援队伍,到现在已经坚持了20年。这是一支由本市多家电梯维保单位志愿加入组成的队伍,当电梯签约维保单位无法履行救援职责的时候,义务提供救援服务。20年来,宁波市在用电梯总量由最初的5000多台增加到15万台,电梯公共应急救援队伍从成立之初宁波主城区8家成员单位,到目前48家成员单位、300余名专业志愿者、覆盖全市的60个网格化公益救援点。这支队伍,20年如一日守护甬城百姓平安。

徐旭勋是宁波宏大电梯维保负责人。他告诉记者,作为最初8家成员单位之一,这些年,他们也见证了

电梯应急救援的艰辛与进步。“我们采取24小时值班制度,一旦有险情就要随时出动。有一次台风天,电梯故障位置积水严重,工作人员都是蹚水前去维修的,看到群众平安脱险,我们感觉付出都是值得的。”徐旭勋说。

宁波市安尔信楼宇设备维护有限公司总经理张耀魁是20年前首批授牌的参与者之一,现在他仍旧坚守在第一线。他回忆起一次难忘的救援:“那是应急救援队刚成立不久,一个大年三十的晚上,一家酒店的电梯出现故障。我们第一时间接到通知前去维修,结果被顾客误认为是电梯生产厂家的维保单位。大过年还给他们添堵,被骂了好一会儿。”

2 应急救援效率越来越高

这些年,随着科技的进步和应急救援体系的不断完善,电梯应急救援的效率也越来越高。2004年成立的宁波市电梯公共应急救援网络的另一个名称叫“电梯110”。该救援体系通过质监局12365热线平台与公安110、消防119联动,按区域统一调配,义务提供电梯应急救援服务。2017年12月,宁波市特种设备应急处置指挥中心正式挂牌,2018年5月,96333应急救援电话正式开通运

行,全市电梯等特种设备综合应急处置指挥进入新发展历程。96333应急救援电话配置24小时值班人员,结合“区域负责、就近解困、合理布局、择优选用”的原则,完善电梯公共救援体系、确保“三级响应”工作机制顺畅运行。2022年5月,宁波打造电梯应急“小闭环”数字化应用场景,运用数字化手段,统筹调配人力、物力、政策等资源,实施区域内电梯应急资源利用效率最大化。

3 更多地向预防事故方向发展

宁波市特种设备应急处置指挥中心主任王盛表示,随着电梯制造技术的提升和物联网的应用,电梯应急救援体系更多地向预防事故方向发展。现在,依托宁波市特种设备公共信息平台,应急指挥中心打造了一个软硬件结合的应急指挥信息化平台,与安全监管、检验检测业务平台无缝集成,同时利用商业智能BI平台实现全市电梯安全状况大数据分析,极大提升了电梯应急

处置能力。自动报警、自动派单、实时图传、地理信息、移动APP轨迹跟踪等功能模块的应用,使电梯困人救援的效率和效果大幅提升。“从实际情况来看,近年来电梯应急救援队伍出动的数量和频率都是在下降的,我们希望通过多种联动方式,提早预警,及时发现隐患,在故障发生之前就及时处理,防患于未然才是对电梯安全最大的保障。”王盛说。

记者 毛雷君 通讯员 王启璇

任贤齐(中)与饭店老板夫妇合影留念。
“海派大叔”供图任贤齐和朋友点的
宁波家常菜。

红烧鲳鱼、盐水活皮虾、三鲜汤…… 在宁波转机, 任贤齐搓了顿小海鲜

任贤齐真的非常喜欢宁波小海鲜。11月7日,他在宁波中转航班的几个小时时间,还专门让宁波的朋友推荐,找了一家小饭馆,美美吃了一顿宁波家常菜。“下次来,还要请老板娘掌勺。”任贤齐心满意足地说。

A 再次打卡宁波小饭馆

任贤齐此行从台北直飞宁波,转机再飞武汉,参加好友莫文蔚8日晚的音乐秀活动,并以嘉宾身份亮相。

“中途还有几个小时时间,带我去找一家宁波小饭馆,想吃你们的海鲜了。”任贤齐在出发前给宁波好友“海派大叔”专门打来了电话。

由于转机停留只有几个小时,好友计划就在栎社机场附近,找一家地道的宁波小饭馆。根据航班时间,推测任贤齐赶到饭店用餐时间可能在下午1点半左右,“海派大叔”在栎社机场附近电话询问了两家小饭馆,对方回复说:过了饭后,厨师就要休息了。第三个电话,他们打到位于石碶街道的“三嫂饭店”。“你们几个人?

厨师休息,我就自己下厨。”该饭店老板娘回复道。

7日下午1点,任贤齐落地宁波。“海派大叔”和朋友带着任贤齐驱车赶到了这家小饭馆。店里没包间,三人就坐在了大堂散座,当时店里就老板夫妻二人和一名店员在。“这个点来了,推荐你们几个招牌菜。”在老板娘的招呼下,菜单很快敲定。

“当时齐哥戴着帽子,老板并没有认出他来。”尽管任贤齐已经58岁,但他依然保持着良好的身材和精神状态,穿着打扮也十分时尚帅气。当天,他身穿一件黑色外套,搭配黑色休闲裤,还戴着一顶黑色的帽子。

B 大家常吃这几道家常菜吗?

红烧豆腐、红烧鲳鱼、盐水活皮虾、三鲜汤、咸菜牛肉丝,再加一份肚片大肠双拼。任贤齐和友人大快朵颐……大家还聊起了去年7月在宁波开演唱会时打卡多家小饭店的趣事,那趟宁波美食之旅,让任贤齐回忆满满。

“这才是宁波家常菜的味道,这个鲳鱼好吃,豆腐也很鲜。”任贤齐好评连连。此时,老板娘认出了任贤齐,他们感到非常意外,也很激动。老板介绍说,这道豆腐是当地一位70多岁老人做的手工豆腐,后面可能比较难吃到了。任贤齐也赞不绝口:“太好吃!”用餐结束,齐哥主动来到店中有招牌的位置,与老板夫妇合影留念。

“值得为你们推荐。”任贤齐说。

“海派大叔”说,他们三个人吃了一个多小时,共消费291元,大家都很满意。接着,他们又把任贤齐送回了机场。“他真的非常喜欢宁波小海鲜,每次来都要去找美食。”“海派大叔”表示,他们寻找的小饭店,要菜品新鲜、接地气、有烟火气。“少油、少盐、不放味精是齐哥的基本饮食习惯。”海派大叔说,用餐结束后,任贤齐还跟老板娘说:“下次有机会再来宁波,一定还要吃你亲自下厨烧的菜。”

去年7月,任贤齐来宁波开演唱会期间,就先后打卡了宁波几家小饭馆和一家牛肉面馆。这些味蕾记忆,一直让任贤齐念念不忘。 记者 施代伟