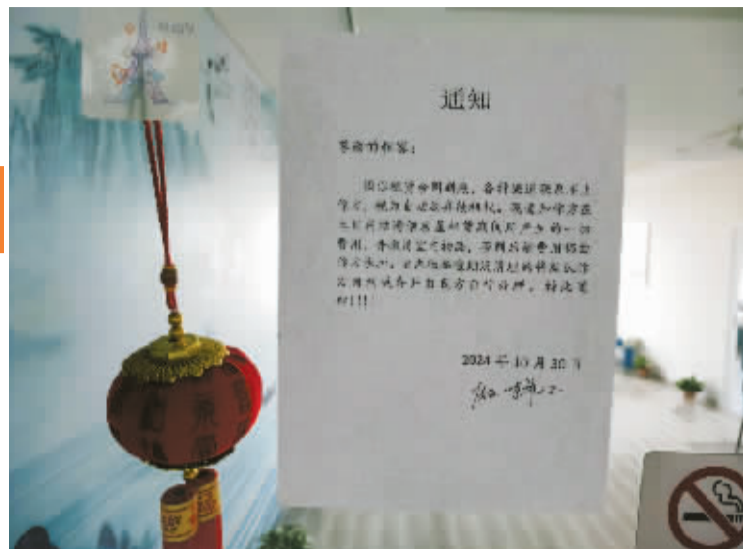


“娇姿”人去楼空？

有消费者刚充了数千元！

破解预付式消费难题仍任重道远

“我刚充值了8000元，没想到，仅消费了几次，店家就跑路了！”消费者李女士近日通过热线向宁波晚报爆料，位于海曙都市仁和中心一家叫“娇姿”的美容机构最近关门跑路，几十名消费者的预付款难以追讨，消费者呼吁有关部门加强管理，不要让类似事件再次发生。



“娇姿”大门上，房东张贴的欠费通知。

1 消费者充值8000元后美容机构关门了

李女士告诉记者，她是通过社交平台得知“娇姿”这家美容机构的。当时，销售人员说“娇姿”是专门做祛斑和消除妊娠纹的美容机构，可以先免费体验。“娇姿”在都市仁和中心15楼，免费体验几次后，李女士充值了8000元。商家在签订的协议里承诺，消除纹路终身有效，一直做到消费者满意为止。

李女士告诉记者，美容效果并不明显，但工作人员表示，需要长期做才会让纹路彻底消失。因为工作比较忙，李女士有段时间没去“娇姿”。近日，当她再次来到都市仁和中心15楼时却发现，“娇姿”已大门紧闭，人去楼空了。

据悉，与李女士遭遇相似的消费者不少，并通过12345等平台进行了投诉。一位应女士9月底在“娇姿”刚充值了12000元，也仅消费了2次。

李女士将有同样遭遇的消费者拉进了一个微信群，希望可以借助更多人的力量来维权。“目前群里有33个人，充值最少的6000元，最多的30000多元，总金额达到了30多万元。大部分人都仅消费了几次。”

2 “娇姿”匆匆搬走房租尚未结清

11月5日，记者来到都市仁和中心15楼1501室看到，“娇姿”大门紧锁，空无一人，玻璃门上还贴着“祛除妊娠纹”的广告。门上还有房东张贴的一个通知——“由于租赁合同到期，但是无法联系到租客。要求租客3日内结清费用，并且处理好相关事宜，不然后果自负。”

透过玻璃，记者看到，前台散落着一些办公用品，大厅里留着几把椅子和茶几，显得相当凌乱。

大楼物业工作人员告诉记者，“娇姿”大概是11月初搬走的。“我们也没有接到任何通知，直到有消费者发现大门被锁了投诉到物业办公室，我们才知道他们跑路了。”

据企查查，涉事美容机构的工商登记名为宁波娇姿美容服务有限公司，注册成立于2023年4月，法人代表为白巴特，其名下有6家关联公司，遍布浙江、辽宁、海南、广西、湖南等地，其中两家公司已经注销，其本人也被列为限高人群和被被执行人。宁波娇姿美容服务有限公司因为发布的广告中含有虚假内容，2023年底被海曙区市场监督管理局处以行政处罚。

“有关部门建议我们走司法程序，但这牵涉很多时间和精力。”李女士称。

3 预付式消费纠纷频发破解难题仍任重道远

记者了解到，关于预付式消费的管理一直是难点，各方也都做出了一些尝试。

2023年，宁波市消保委推出放心充平台，旨在解决预付式消费中的纠纷问题，如退卡难、商家携款跑路等，为消费者提供一个安全的消费环境。消费者通过放心充平台充值的资金不会直接进入商家账户，而是进入商家在银行开立的监管专户。只有消费者实际产生消费并确认核销后，资金才会从银行监管账户划拨给商家。

不过，目前，入驻放心充平台的商家不到300家，且绝大部分集中在教育培训领域。面对数以万计的美容美发、健身房等预付式消费的重点领域商家，覆盖面还远远不够。而且，该平台为非强制性平台，有很多商家不会主动加入，监管效果也就打了折扣。

从日常实践来看，目前，单一用途预付式消费的管理权限已经划归商务部门。但由于机构设置和人员配备等问题，商务部门没有强有力的执法手段来处理类似的情况，一旦商家跑路失联，就无法进行下一步行动。目前，要破解预付式消费存在的问题仍任重道远。

记者 毛雷君 文/摄

7道分离，灵芝总三萜实测超40%

“浙江老字号”灵芝孢子油工厂批发价



想吃灵芝孢子油又嫌太贵，来《宁波晚报》养生汇。门店委托浙江老字号厂家定制了一批灵芝孢子油，实测灵芝总三萜超过40%，工厂建议零售价22.6元/粒，优惠后实际到手价低于10元/粒。

好品质尝得出、看得见

定制的灵芝孢子油由浙江老字号处州生生堂生产。公司灵芝团队深耕行业已有30多个年头，拥有灵芝菌种选育、椴木栽培、灵芝孢子粉加工和灵芝孢子油

萃取一整条质量可控的完整产业链。工厂设备先进，新升级投用的灵芝孢子油生产线更是受到诸多大型企业的认可。

这款灵芝孢子油具有以下特点：

1. 好品质尝得出。加工时7道分离工艺滤掉了孢子油中大部分饱和脂肪酸，此举让产品实测三萜高达42.4%。浓度高，咬开灵芝孢子油，菌香浓郁，后味微苦，这是灵芝酸A（灵芝总三萜的一种）的味道。

2. 高含量看得见。饱和脂肪酸低温容易结晶，此款孢子油以不饱和脂肪酸为主，冰箱冷藏（0℃~6℃）不容易结晶，吃起来也不油腻。

12瓶以上工厂批发价，赠孢子粉

这款灵芝孢子油工厂建议零售价22.6元/粒。30粒装灵芝孢子油工厂定价680元/瓶，因为是《宁波晚报》养生汇委托定制，经与处州生生堂多次沟通协商，同意养生汇以批发价出售。

12瓶工厂建议价8160元，养生汇特别活动，仅需3600元，另外再赠处州生生堂30克装灵芝孢子粉6盒，送完为止。灵芝孢子粉虽然三萜含量没有孢子油高，但成分多样丰富，一起吃更好。

《宁波晚报》养生汇 只卖野生真虫草

《宁波晚报》养生汇 官方助销点

公益虫草·货更真·价更优

特价虫草 168元/克 (每粒虫草重约1.5克)

那曲虫草 满30克送6克(送虫草) 满50克送15克(送虫草)

深海底播辽参 60-80支 参考价：4500元/500克 特价：**3280元/500克** (包邮)

头茬“野生”灵芝孢子粉 1200克装!

购买500克送3瓶指定灵芝孢子油(包邮)

地址：鼓楼永寿街6号 咨询电话：87228361