



王女士的车辆还停在4S店。

车辆行驶中断电失去动力 双方协商后4S店同意退车

这种情况，该退多少钱？

“行驶中，我的车辆突然全车断电，差点发生车祸。”说起当时的遭遇，王女士还是心有余悸。为此，她要求4S店退车。但双方就赔偿金额纠缠不清，至今没有达成一致意见。

1 车辆行驶中突然断电失去动力

王女士告诉记者，她的比亚迪宋PLUS DMI车辆购于2022年，平时行驶都很正常。但10月14日的一次经历却让她不堪回首。

“当天，我行驶在解放桥上，突然全车断电失去动力，刹车也失灵。”王女士说，当时她正好上坡，突发故障导致车辆倒溜，她拼命地踩刹车才将车辆刹停。但因为全车失去动力，车门也无法打开。幸好当时桥上车辆不多，没有造成交通事故。报警后，车辆被拖到了路边。

王女士表示，出了这样的事故，她再也不敢开车了。

2 4S店同意退车但车主不满赔偿金额

车辆在比亚迪海曙区宏禹4S店检查后，技术人员发现是连接动力电池的线束发生故障导致事故发生。虽然及时修复了故障，但王女士再也不敢开这辆车了，提出退车的要求。但她的诉求被4S店拒绝了。后来，经过多次协商，4S店同意了王女士的退车要求。不过，双方在赔偿金额上出现了分歧。

按照王女士测算，退车之后，她可以拿到近14万元。但4S店只能给她不到12万元。“既然当时已经答应退车要求，4S店就应该按照流程赔付，不应该打折扣。”王女士感到很委屈。

11月4日，记者来到涉事4S店，该门店售后总监杨先生称，王女士的车辆购于2022年初，目前已经行驶超过6万公里。根据相关规定，车辆三包的有效期为2年或5万公里，以先到者为准。事发时，王女士车辆的购买年限和行驶里程都已超过上述标准。

“我们其实可以不用执行退车，但基于客户关怀原则，我们还是决定给客户退车。”杨先生告诉记者，车辆发生故障属于偶发原因，目前也已经修复，他们也愿意出具相应的证明，保证以后不再出现同样问题，但被王女士拒绝了。

3 主要分歧在于车辆价值评估

“我们也非常理解客户的心理，在和主机厂协商后，同意了退车的要求。”杨先生表示，当时，他们提供两个方案：一是，由专业二手车平台给出回收价格建议，再向主机厂申请2万元的现金补偿；二是，根据退换车的使用补偿计算公式得出的款项为11.8万元。由于王女士的车辆之前出险过4次，在二手车价值评估时有相应折损。两个方案金额相差几千元。

杨先生强调，之所以他们和王女士的要求有差距，就在于主机厂的2万元补偿金。“按照二手车拍卖价格，车辆只能卖到9万多元。因此，我们额外申请了补偿。但按照第二种方案，相当于官方折旧，就没有补偿金了。”杨先生说，王女士要求在第二个方案的基础上再补偿2万元，这个要求他们无法满足。他们还会尽量和王女士沟通，争取在双方都能接受的范围内达成一致意见。

记者 毛雷君 文/摄



维修记录还留在车里。



文明健康 有你有我 公益广告

垃圾分类 我就是影响力

作为年轻一代，保护环境是一堂必修课，我正在积极参与垃圾分类，用实际行动力挺垃圾分类。

程倩
宁波大学学生

