



60个“幸福盲盒”笑料百出

小区百家宴 吃出年夜饭的幸福感



“今年是金色水岸小区第几年举办百家宴？”“你能说出楼上楼下邻居的名字吗？”“你知道我们小区有哪些‘达人’居民吗？”……11月3日晚，鄞州区钟公庙街道金色水岸社区百家宴活动上，“幸福盲盒”的问答环节一下子点燃了现场气氛。

居民一边尝着百家宴，一边还能赢取社区精心准备的“幸福盲盒”。在自己的家园，幸福生活“触手可及”。

1 社区达人定制“幸福盲盒”

金色水岸社区的百家宴传统从2014年开始，今年已经是第8个年头了。在往年百家宴备冷菜、赏歌舞的基础上，今年的百家宴新增了“幸福盲盒”的互动环节，让每一位小区居民都能更了解自己的家园。那些接地气的问题，一下子让居民都来了兴致，现场笑料百出。

通过抢答，答对居民可获得一个“幸福盲盒”。而这些“幸福盲盒”也大有来头，这是由社区达人、商铺联盟成员及万科物业共同提供的。比如面塑达人曲海地准备了面塑、剪纸作品，花艺达人孙立军准

备了中式插花，书画达人吴芳准备了表过框的书法作品等，商铺联盟的花店、水果店、超市等准备了各类消费券、代金券，万科物业准备了各种精美礼品和大奖。而社区则为居民准备了2025年《宁波晚报》报卡，60多个“幸福盲盒”，每一个背后都藏着满满的心意。

金色水岸社区，一直活跃着一群达人，他们都是来自各行各业的精英。目前，社区已经集结了50位达人，十八般武艺样样精通。有新晋瑜伽达人周易、水彩画达人滕盛蓉、软笔书法达人吴芳等，也有资深园艺达人孙立军、吉他达人张建兵、面

塑达人曲海地等，可谓“卧虎藏龙”。

为了这场百家宴，达人们纷纷出手，既带来了精心准备的节目，更是为居民定制惊喜。宁波市面塑非遗传承人曲海地准备了一副虎头虎脑的小老虎剪纸，深受小朋友们的喜爱。园林专家孙立军准备了3盆中式风格的插花作品，最适合放在家中作点缀。新晋书画达人吴芳早早地写好了书画作品，裱好框，只等着送给有缘的居民。还有社区商铺联盟的商家们，也是诚意满满地准备了许多大额优惠券、代金券等，都想着在这一年一次的百家欢日子里送去更多的快乐。

2 家园乐氛围在烟火气中升腾

一场百家宴，吃是不变的主题。家园乐的氛围，就在烟火气中慢慢升腾。

王素琴是社区热心志愿者，每一年的百家宴她都不曾落下。今年，她准备了大闸蟹、红烧狮子头、酸菜鱼等硬菜和邻居们共享。除了往年的品美食、唠家常、赏歌舞外，今年新增的“幸福盲盒”互动环节让她倍感亲切。“我抽到的盲盒很不错，是达人老师的书法作品，特别漂亮，放家里正合适！”

“今年的场地布置走的‘露营’风格，那就不得不拿出我家里的卡式炉来一场火锅烤肉局了！”周蓓

蕾是金色水岸小区的老居民，从交付开始就入住了。每年百家宴，她们桌上的标配就是卡式炉配气罐，再摆上鸳鸯锅和满满一桌新鲜食材，你一口我一筷，吃得津津有味，热热闹闹。“今年的百家宴有点晚了，天气也凉了，吃顿火锅暖暖身子也很不错。其实每年的百家宴吃得就是一个氛围，就像是和邻居的一场‘赴约’！”

作为资深居民，周蓓蕾对左右邻居的居民都非常熟悉，玩起“幸福盲盒”可谓信手拈来。她一口气说出了隔壁邻居和上下楼邻居的名字，还现场分享了一些趣事和暖

心事。“我抽到的‘幸福盲盒’特别实惠，是商铺联盟的商家提供的消费券。”

50张大圆桌，每桌有两三户家庭，大家自行“搭伙”，现场其乐融融。“我们小区的百家宴吃出了一种年夜饭的感觉！”“虽然天有点凉，但这氛围太热烈了！”“今天，你抽‘幸福盲盒’了吗？”“嘿嘿，请看我的‘幸福大奖’！”……活动结束，居民在朋友圈各种晒，晒美食、晒美图、晒“幸福盲盒”，引来点赞无数。

记者 薛曹盛
通讯员 傅琳洁 凌琼琼 文/摄

共饮一壶茶，有事好商量 宁海“好好说茶馆” 提炼出一套调解“五步法”

“老板，这事咱们就说定了，你在规定时间把房间清理干净，房东也将商议好的房租退给你。”走进宁海跃龙街道银河社区的“好好说茶馆”，社区居民调解委员会的胡汀正将整理好的调解协议理好，发给两位当事人。至此，双方纠结已久的“退租”一事终于得到了圆满解决。

在跃龙街道银河社区，居民都知道有这么一间特殊的“茶馆”，一张长桌子，一个大白瓷茶壶，加上几个大白瓷茶杯，就是茶馆的全貌。而茶馆也有个好听的名字——“好好说茶馆”。自2022年成立以来，“茶馆”一直秉承“共饮一壶茶，有事好商量”的宗旨，发挥“社警合作+志愿协同”的调解优势，拓展了社区调解的广度和辖区片警合作的宽度，改变以往社区警务与社区工作、网格化管理分工合作的现象，实现民警从“下社区”到“在社区”的转变，社区治理实现从“独唱”到“合唱”，从单打独斗到共同治理的转变。

“邻里间的矛盾大多是一些小事，往往说不出个谁对谁错，关键就是要把双方的气儿给顺下来。”王军杰是银河社区的热心居民代表，今年更是成为了“好好说茶馆”中的一名调解志愿者。在他看来，这个茶馆是化解邻里纠纷、促进社区和谐的重要平台。每当有居民带着矛盾和问题来到茶馆，王大哥就给他们泡杯茶，耐心倾听双方的诉求，以公正客观的态度分析问题，寻找解决办法。他用温和的话语和真诚的态度，让原本剑拔弩张的双方逐渐冷静下来，共同探讨解决方案。

银河路上的张阿姨，开了一家餐饮店，随着店里的生意越来越好，信心满满的她一次性续缴了全年的房租。后因市场影响，房东要求合约期后上涨房租，张阿姨决定退租，并要求退还剩余租金，房东拒绝后向张阿姨索要油污清理费。于是引发纠纷，事态越发严重。调解志愿者与辖区片警了解情况后，邀请双方当事人做客“好好说茶馆”，通过摆事实、举例子、普及法律知识等方式，明确双方当事人的法律义务与权力。经过调解，双方当事人握手言和，成功解除矛盾。

据了解，为妥善解决矛盾纠纷，“好好说茶馆”还提炼出一套调解“五步法”，通过“实地走访，了解缘由；耐心倾听，细心开导；换位思考，多方协调；讲法说理，公平公正；热心服务，普法宣传。”“五步法”实现矛盾纠纷双方当事人满意，共同营造和谐、温馨的社区环境。

记者 张海玉 通讯员 王锦 文/摄



“好好说茶馆”邻里矛盾调解现场。