

从2023年6月开始,结合省委巡视整改,高新区全力推进“大综合一体化”行政执法改革工作,努力实现功能园区“一支队伍管执法”。如今,随着改革进程的深入,执法质效进一步提升,营商环境更上一层楼,解决了一大批市民关心的热点问题,深受社会各界好评。

高新区： 推动执法改革纵深发展 助力打造最优营商环境

执法人员对辖区商户进行店铺资料登记更新。



1 承接行政处罚事项 2693项

据高新区综合行政执法队相关负责人介绍,根据职能调整,梳理高新区行政执法事项,从今年3月份开始,各部门退领行政处罚事项,全部由综合行政执法队承接,并同步在省事项库中完成认领,目前综合执法队共承接行政处罚事项2693项。

稳步推进“大综合一体化”行政执法改革,根据《宁波市人民政府关于宁波市综合行政执法划转行政处罚事项的公告》、综合执法队相关职能划转专题会议精神,进一步明确业务部门和执法部门的任务分工,各部门按职责边界开展协作,促进形成“以监管强执法、以执法促监管”的良性互动。

进一步规范 and 统一执法文书,统一专业中队人员执法制服。出台《高新区综合行政执法队全员办案实施细则》,进一步完善和细化执法办案流程、案件移送标准等。2024年1-9月,综合行政执法队共接收相关部门移送案件99起,涉及生态环境、交通运输、建设、应急管理、卫生健康、自然资源、人力社保7个领域,目前已做出处罚决定75起,处罚金额总计1037316元。



执法人员向商户出示“行政行为码”进行“亮码”执法。

2 优化营商环境一直在路上

如果你在高新区经营,会发现一个显著变化,那就是营商环境更上一层楼,办事程序更加简化,效率也越来越高。高新区在“大综合一体化”行政执法改革中,始终把营商环境当成主要抓手,让商家在赚钱的同时也感到舒心。

近段时间,高新区综合行政执法队牵头召开全区综合执法工作联席会议2次,对改革阶段性工作、统筹行政检查、T3指标等进行专题研究和部署。针对综合执法工作中的重点、难点问题如餐饮油烟问题、应急管理开展专题会议2次。召开区级“亮码检查”、统筹行政检查联络员培训会1次。下发通报1份,制发执法建议书2份。与此同时,邀约式检查、违法行为前置审核、轻微

不罚等一系列措施的出台,也深受商家欢迎。特别值得一提的是,该队还对违法事实清楚、证据确凿、案情简单高频多发案件,实行案件快办机制,自4月份开始实行以来已办理31起。1-9月辅导企业信用修复117例,助推企业“重塑信用,减负快跑”。

“之前我们时不时要应对各个部门组织的检查,经常是这一家刚走,另一家又来了,牵涉了大量的精力,甚至对经营也造成了影响。自改革以来,各个部门组团只检查一次就行了,大大减轻我们的负担,也让我们能腾出手来把企业经营得更好。”周先生在高新区经营一家消防器材商店,说起“大综合一体化”执法改革带来的变化,话匣子一打开就收不住。

3 共创社区 和谐执法新篇章

在稳步推进执法改革中,综合行政执法队作为守护城市文明与秩序的重要力量,正以崭新的姿态走进社区,践行“执法为民,服务在先”的理念,深入社区一线,聚焦居民关切的热点、难点问题,采取一系列举措,打通服务群众“最后一公里”。

为实现执法服务的精准对接,高新区综合行政执法队积极落实“执法+社区”模式,将执法力量下沉至社区,与社区网格员、志愿者队伍形成合力,构建起“社区吹哨、执法报到”的快速响应机制。辖区各街道划分多个网格,每个网格配备专门的执法人员联系对接,队员联系方式和管理服务事项也都上墙公示,居民可以随时反映问题、提出建议,提升管理的精细化水平。执法人员积极当好“宣传员、调解员、服务员”角色,扎实办好民生小事,累计发放各类宣传手册1000余份,解决社区居民投诉类问题190余件,收集群众问题35项,均得到妥善解决。

执法人员还深入社区,面对面倾听居民诉求,点对点解决一些热点难点问题。比如参与街道“拆窗破网”专项整治行动,拆除工地生活区存在安全隐患的防盗窗,确保“生命通道”畅通无阻;配合街道应急、消防等部门开展社区消防隐患排查整治行动,从源头上控制违法违规问题发生;加强社区餐饮油烟店铺日常巡查管控,着力解决居民投诉较多的油烟扰民问题;通过联合社区、物业工作人员开展整治行动,着力解决私搭乱建、乱堆乱放、毁绿种菜等堵点问题……用实际行动诠释了为人民服务的宗旨,增加群众的获得感、幸福感、安全感。

当前“大综合一体化”执法改革进入深水期,高新区综合行政执法队将持续贯彻落实省、市关于实现功能园区“一支队伍管执法”的总体部署,进一步放大格局视野,突破改革瓶颈,让市民与商家更有获得感与幸福感。同时,我们也将更多地倾听社会各界的声音,优化执法职能,营造法治环境,提供优质服务,为构建更加和谐有序美好的人居环境添砖加瓦。

记者 边城雨 通讯员 孙维



执法人员下沉社区服务窗口对居民进行答疑解惑。