

一窗受理、高效办结 宁波实现水电气网 联合报装“一次办”

“这项改革实施后，水电气网实现了‘一窗受理’，对我们企业来说，受益很大！政务窗口工作人员提供‘管家式’服务，帮助我们对接水电气网4家单位，办理过程中，我们只需‘跑一次’，就把4件事都给办了，大大缩短了项目建设时间，为宁波政务服务的高效点赞！”世纪东方置地有限公司工程验收负责人俞建成由衷地夸赞道。



水电气网联合报装窗口。

1 实现企业从报装到外线审批“跑零次”

今年8月30日，俞建成在网上看到宁波市推广实施水电气网联合报装“一件事”的消息后，立即电话联系了鄞州区水电气网报装“综合窗口”，告诉窗口工作人员，自己所在的鄞州区JD10-A4-1地块（宁穿路地段）有176套商品住宅需要申请水电气网报装。

“当时，鄞州区是我市率先试点水电气网联合报装‘一件事’改革的试点区，接到申请电话后，综合窗口工作人员提供‘管家式’服务，通过电话和微信联系，实现企业从报装到外线审批‘跑零次’。”鄞州区住建局相关负责人告诉记者。

经踏勘确认，该项目除了自来水具备接通条件外，电力、燃气、通信均不具备接通条件，需要进行外线施工。

随后，鄞州区住建局组织区交警、电气网企业和建设企业进行现场踏勘和集中会审。“这次会审的目的是减少重复开挖、预防破坏地下管线，协同制定电、气、网接入实施方案，明确建设路径、敷设方式、涉及的审批事项和施工时间等关键内容。”该负责人表示。

9月3日，宁波世纪东方置地有限公司完成外线联审承诺制申报。通过部门联动，将原需区交警和住建部门实施的涉及电气网外线施工的6次踏勘，压缩成1次联合踏勘，实现外线施工审批“加速度”。

“今年10月9日，我们早于计划内完成了电气网的外网接入施工及报装的全部流程，为今年11月份项目竣工验收的顺利进行，提供了前提条件。”俞建成高兴地说。

2 最大限度利企便民，提升行政效能

“水电气网联合报装”，是我市今年下半年实施的一项重要的改革举措。今年9月，我市正式出台《宁波市水电气网联合报装“一件事”改革实施方案（试行）》（以下简称《实施方案》），针对联合报装涉及公用企业多、申报材料不统一、办事程序相对复杂和报装企业多头跑、反复跑等报装过程中的难点和堵点，通过优化联合报装服务流程，强化部门联动互动，最大限度利企便民，提升行政效能。

根据《实施方案》，这项改革的目标是到2024年10月底，实现联合报装关联事项跨领域集成办理，实现全流程全

环节政务服务高效全覆盖，实现联合报装“一次办成、一次办好”，形成可向全国推广、复制的宁波经验案例。

“围绕这项工作目标，结合我市实际，我们将联合报装主要工作任务划分成‘五个一’，即通过打造政企服务‘一支队伍’、夯实联合报装‘一窗综办’、落实联合报装‘一次办结’、构建外线施工‘一站联批’和健全服务企业‘一套标准’，大力推动线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，尽早尽快推动联合报装改革任务高质量完成。”宁波市住建局行政审批处处长罗益胜表示。

3 能享有政务部门提供的四大贴心服务

对企业来说，水电气网联合报装“一件事”中，能享有政务部门提供的四大贴心服务：

一是，享有“4零”服务。通过系统对接和数据共享，确保公用企业提前获取水电气网报装需求，提前对接，提前介入，提前服务，实现联合报装零跑腿、零申报、零费用、零担忧“4零”服务模式。政务服务部门在联合报装系统上，全程跟踪报装流程、按时督办，直至项目通水通电通气通网。

二是，享有报装“无感即办”。在项目立项和规划许可阶段，组建“一对一”报装管家团队服务模式，由管家团队为企业全程提供水电气网报装集成服务，最大限度增加报装企业获得感和满意度。

三是，享有共控共管机制。利用城市道路年度挖掘计划、道路开挖联席例会 and 批后信息共享平台，打破管线权属单位之间的信息孤岛，同路段、近时段实施的地下管线挖掘项目统筹合并实

施，力争做到“最多挖一次”。同时，让公用企业及时知晓城市道路挖掘审批相关信息，强化公用企业对所属管线进行现场监管和保护。

四是，享有材料大幅压缩。联合报装通过“一件事一次办”和数据共享，实行多表合一，一次申报、一次办结，申请材料从10余项精简到3项，报装环节压缩75%，让企业和群众真正实现“只进一扇门、最多跑一次”。

“下一步，我们将持续优化营商环境建设，统筹线上一网、线下一窗、热线一号等多种服务模式，以企业和群众获得感为第一评价标准，聚焦联合报装全流程全流程，从‘报装前、报装中、报装后’全周期出发，为建设项目提供精准化、个性化、模块化的优质衍生增值服务，努力形成可向全国推广、复制的宁波联合报装经验案例。”市住建局相关负责人表示。

记者 周科娜 通讯员 廖鑫 文/摄

新闻多一点

水电气网联合报装需要准备哪些材料？市住建部门提醒，为加快水电气网联合报装办理效率，联合报装材料请提前准备。

水气电网联合报装材料清单

序号	材料名称	数量	备注
1	社会统一信用代码证（营业执照）	1	可共享
2	法人代表身份证复印件	1	必备材料
3	经办人身份证复印件和授权委托书	1	可共享
4	土地权属证明文件	1	可容缺（可共享）
5	用地红线图	1	可容缺（可共享）
6	设计文件（总平面图、水施工图、初步设计等）	1	可查阅
7	政府职能部门有关项目批复、核准或备案文件	1	可容缺（可共享）

企业水气电网外线工程审批申请材料清单

序号	材料名称	数量	备注
1	社会统一信用代码证（营业执照）	1	可共享
2	法人代表身份证	1	必备材料
3	工程施工图（总平面图、涉及范围详图）	1	必备材料
4	施工方案（含施工组织方案、交通组织方案等）	1	必备材料
5	承诺书	1	如需要
6	如涉及到专业管线建设、接口必须有专业管线单位认可意见如施工单位自行修复的，应具备市政专业施工资质，需提供企业资质证书	1	如需要
7	如涉及城市桥梁上架设各类市政管线审批和依附于城市道路建设各种管线、杆线等设施审批，需提供安全评估专业单位出具的《架设管线安全评估报告》和《事故预警和应急抢救方案》	1	如需要