

“随手拍”“及时帮” 他们的“兼职” 有点酷也很暖

近年来，宁波大力鼓励吸纳辖区内新就业群体参与基层治理，外卖骑手、快递员等成为城市发展的新生力量，他们活跃在城市的大街小巷，“随手拍”“随手帮”。



邱光明为老人跑腿。



曹令在工作中。



“为众服务工作室”里，胡为众给老人切西瓜。



王胜获颁“见义勇为”证书。



毛俊在工作中。

1 为独居老人，他把“爱”送到家

曹令是90后，2020年退役后来到宁波，一直在顺丰从事快递员的工作。去年底，曹令开始负责鄞州区福明街道福城社区福明家园三期的收派件业务。

福城社区是拆迁安置型社区，老年人众多，更有不少独居和高龄老人。社区与顺丰快递成立春风十礼“E起帮”志愿服务项目，曹令主动认领项目，与80岁的吕秀娥、87岁的林雪琴两位老人结对。

80岁的吕秀娥独自居住，右眼失明，腰也不太好。87岁的林雪琴身体还好，住在五楼，平日里自行上下楼采购日用品，但像油、米这样的重物，一直都由儿子买了送上

门。但老人的儿子有时工作忙或者出差，难免需要人帮忙。

结对后，两位老人便成了曹令时刻牵挂的人，每次送快递从楼下经过，都会拐到楼上看看老人的家门口有没有垃圾，如果有，就顺便带下去。

有一次，吕秀娥炒菜的油吃完了，但那个星期一直下雨，她就抱着试试看的心里，拨通了曹令的电话。

当时正值快递派件高峰期，但接到电话的曹令立刻放下手头工作，赶到超市买油，不到半个小时就把油送到老人家中。

看着满身雨水的曹令，吕秀娥非常感动。

2 精神引领，一个人变成一群人

“王哥是我们的精神引领，他的英勇事迹打动我们很多人。在他的带领下，很多小哥都加入到志愿服务中。”在饿了么位于鄞州区曙光路561号的站点，小哥们说起站长王胜，都纷纷竖起大拇指。

32岁的王胜是衢州人，2018年开始送外卖。小哥们说的“英勇事迹”发生在去年3月28日，当天下午3点多，王胜在中兴路长河桥附近的店内打扫卫生，突然听到旁边桥上有人喊“救人啊，有人落水了”。王胜飞快来到河边，看到落水男子已沉入水中，二话不说，当即翻过护栏跳水救人。此时，王胜的同事也赶来帮忙，大家齐心将落

水男子救上岸。后来，王胜获评“鄞州好人”、第十六届“最美鄞州人”以及“宁波好人”等荣誉称号。

王胜还是鄞州区明楼街道和丰社区的“兼职网格员”，职责是把在工作中遇到的突发事件和环境、交通、安全等不文明现象，以“随手拍”形式发送到社区“移动网格员”，由社区工作人员及时查收、高效处理，为基层治理助力。

在他的带领下，小哥们纷纷加入到公益志愿服务中来。参与社区禁毒宣传，成为禁毒移动宣传志愿者；响应“无偿献血”号召，一起参与献血活动，用实际行动支持社会公益事业。

3 一个电话，他和老人结下不解之缘

2019年下半年，邱光明成为饿了么江北区翠柏商圈站的外卖骑手。外卖骑手的工作很忙，一周只休一天，每天上午8点出门跑单，下午3点左右吃饭，之后稍事休息又开始准备迎接晚高峰的订单，一直要忙到夜里9点半左右。不过，邱光明已经习惯了这样的生活节奏。

邱光明的微信名叫“拾光者”，“我希望用微小的力量回馈社会，为更多人带去温暖和善意。”

正是有着这样的考虑，两年前，邱光明开始利用个人休息时间参与社区志愿者工作，帮社区的老人义务“跑腿”。

今年上半年的一天，他接到一个电话。“西成社区社工给我打来电话，

说辖区有位孤寡老人看病后，不小心把病历卡遗留在公交车上，希望我帮忙取回后送到老人家里。”邱光明紧急“接单”。

“小伙子，谢谢谢谢，我急死了，里面有我的病历资料，丢了的话，下回看病不晓得咋弄了。”70多岁的陈大伯拿到病历卡，十分激动。

留意到老人一人独居，邱光明开始时不时地“关照”起来，不仅给陈大伯留了自己的电话，还时常买东西去看望老人。

今年9月，在社区的牵线搭桥下，邱光明和陈大伯正式结对。“我们成了家人，以后看望陈大伯‘名正言顺’了。”邱光明笑着说。

4 他每年重阳都“定制”长寿面

在鄞州区首南街道和顺社区，很多居民空闲时都喜欢到“为众服务工作室”来坐坐，其中很重要的因素就是这个工作室的主理人胡为众。

今年55岁的胡为众是外卖骑手，2018年成为该社区的民情联络员，已经连续6年照顾辖区孤寡高龄老人，帮忙跑腿代买、陪同就医。

6年来，胡为众坚持为辖区孤寡、高龄老人送重阳长寿面，口味都是“私人定制”。

“有的老人喜欢吃甜的，我就放点红糖；有的老人喜欢吃咸的，我就撒葱花、倒酱油，根据他们的口味来煮面。”日子一长，这事成了胡为众的“职业病”，平时在小区看到老人，他都会随口问一句，“老人家，你喜欢吃咸还是甜？”

老人给出的答案，他都默默记在心里。“有的老人有糖尿病，那他即便

喜欢吃甜的，我可能也不允许；有的老人消化不好，我就煮软一点。”

每年重阳节能吃到胡为众亲手做的长寿面，成了老人们最期待的“过节气仪式感”。

胡为众还是居民随叫随到的“万金油”。

“老胡，家里灯泡坏了，能不能帮我换一个”“老胡，我家的电风扇不会转了”……这些年，胡为众不时接到这样的求助电话，都是小区的孤寡老人打来的。

“都是一些顺手的事，他们信任我，我很高兴。”胡为众说。

去年2月，胡为众集结了一批退休的热心居民，成立“为众服务工作室”：寒潮送温暖、夏日送清凉、陪护就医、跑腿买药……小区里到处都是热心助人的身影。

5 跑出精彩人生，他有好几个“身份”

卸货、下车扫描、分拣、派送、揽收……这是毛俊每天的工作日常。

毛俊来自浙江常山，退役后，于2016年11月成为一名顺丰小哥，并成长为“浙江省最美快递员”。

汇嘉社区是江北洪塘街道最早的回迁安置小区之一，社区内有60多名腿脚不便的老人，部分居民楼未安装电梯。日常生活物资如何从楼下搬到家中，成为很多老人的困扰。

汇嘉社区党总支发出“哨兵小哥”招募令后，毛俊不仅主动加入，成为一名“兼职移动网格员”，还发动20余名

快递小哥一起帮助老人义务跑腿。

在前江街道“甬爱E家”顺丰驿站，毛俊还有一个身份——宣讲员。他带着同事们一起学习，和大家畅谈学习感悟。

毛俊表示，作为一名新就业群体代表，他愈发感受到了党和政府对他们这个群体的关心关爱。“我希望尽自己的力量带动身边的同事，一起努力工作，在普通的岗位上发光发热。”毛俊说。

记者 吴丹娜
通讯员 方乾芳