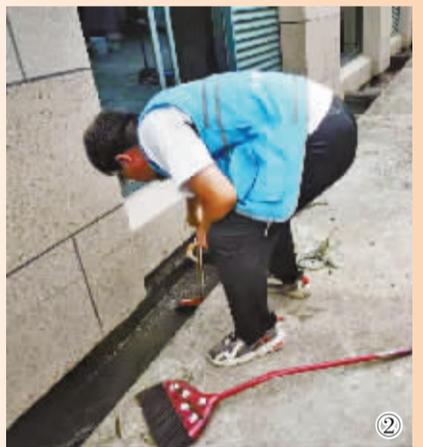


居民身边的“贴心人” 云龙网格“三员” 助力社区 “幸福满格”



① 秸秆燃烧巡查现场。

② 张进军在清理雨水沟淤泥。

③ 王倩(左一)在张女士家中处理噪音问题。

④ 重阳节慰问老人。

秉承着群众事无小事，今年以来，鄞州区云龙镇云达社区充分发挥网格化服务管理优势，加强网格员队伍建设，创新实施了网格员“三大员”工作法，实现了“矛盾纠纷有人调解、民生实事有人办理、民众关怀有人负责”的目标，进一步深化和落实了基层治理工作。

1 当好矛盾纠纷“调解员” “格”内和谐善维护

“小王，商铺回收垃圾时，垃圾车的提示声实在太大了，我家宝宝午睡时总被吵醒。”云龙镇云达社区网格员王倩在巡查龙庭花园小区时接到张女士反映，之前垃圾车提示声有所减小，但最近不知道怎么回事，声音又变大了。

王倩在了解情况后，与社区垃圾分类负责人一同前往现场进行调查。张女士的住所位于商铺正上方的6楼，在家中可以清晰地听到垃圾回收的宣传提示语和背景音乐，这显然给居民带来了困扰。随后，王倩积极与垃圾分类负责人和物业沟通，寻求解决方案。经过多次探讨，王倩提出了一个解决方案：鉴于上门回收垃圾的操作已经持续了很长时间，商户们也已经习惯了回收的时间和方式，或许可以考虑停止播放宣传提示语。这一方案得到了大家的一致认可。

云达社区始终坚持“调防结合、以防为主”的原则，按照网格划片责任及时处理矛盾纠纷，真正做到纠纷争执化解在网格，纠纷矛盾化解在社区。

2 当好民生实事“服务员” “格”内诉求全响应

“我是三楼304的住户，我家阳台前的地面上的雨水沟已经堵塞多时，并散发着阵阵恶臭，网格员能来帮忙处理一下吗？”9月3日中午，有居民在启发广场的业主群反映上述情况。

看到信息后，云龙镇云达社区第12网格网格员张进军立刻响应，迅速联系了物业工作人员，并携带扫帚和簸箕，一同前往居民所描述的地点。在场人员齐心协力，首先清理了表面的枯枝落叶，接着挖掘出淤积的泥土，找到了排水口，并最终疏通了排水管道。为了预防雨水沟未来再次发生堵塞，张进军提醒物业加强定期巡查，并确保该区域的清洁卫生。

“太好了，这么多天的‘心病’终于得到解决了，感谢小张同志的辛勤清理工作。”居民徐大叔感激地说。

3 当好人民群众“贴心员” “格”内关怀送上门

“周大姐，给您送轮椅来啦！”近日，云龙镇云达社区第11网格网格员翁勤荣来到龙鼎花园3幢407室周大姐家中，为她送来了心心念念的轮椅，这让周大姐开心不已。

周大姐因为下楼梯的时候不小心扭伤了脚，导致韧带严重受伤，日常生活靠她的丈夫背进背出。在日常的走访中，翁勤荣了解这一情况后，迅速与社区书记取得了联系，详细说明了情况，征得社区书记批准后，为周大姐办理了轮椅领取登记。坐在调整好的轮椅上，周大姐深深感受到了网格员们的关怀，她满怀感激地说：“非常感谢你们对我的关怀和爱护。”

下一步，云达社区将继续把“入户联心”作为服务群众的载体和抓手，紧扣“发现问题在一线、化解矛盾在一线、落实工作在一线”的主旨，坚持“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作理念，力求做好“进百家门、知百家情、办百家事、解百家忧、暖百家心”，齐心协力地为社区大家庭服务。

另据云龙镇相关负责人介绍，目前该镇共有72个网格，69名网格员坚守一线，他们深入群众之中帮助排忧解难，自今年起已解决了869个群众关切的问题，居民们称他们是身边的“贴心人”！

记者 边城雨
通讯员 徐佳莹



网格员在社区进行安全宣传。