

如何让老人“吃得饱 吃得好”

宁波因地制宜 办好老年助餐服务

民以食为天，吃饭对老年人尤其重要。一顿热乎的饭，却是很多居家老人的难题。

近年来，宁波全域织密助餐服务网络，因地制宜探索各种助餐模式。截至目前，全市建有老年食堂、助餐点等各类设施1541个，惠及老年人超2000万人次，服务覆盖率超95%。

截至2023年底，宁波60周岁及以上常住老年人200.1万人，如何让老人“吃得饱、吃得好”？老年人对助餐提出哪些新要求？养老助餐模式又有什么新趋势？连日来，记者进行了走访调查。



樱花社区老人购买爱心早餐。

探访 一日三餐，老人花得少、吃得好

10月11日上午8点，鄞州区东胜街道樱花社区老年助餐点人气旺了起来。作为这家老年助餐点的常客，社区居民王贵早早赶来排队购买早餐。

“这里的早餐很实惠，包子、馒头之类的都是1元-2元，每周一三五还有半价活动，我们几乎天天来买。这个助餐点离家近、味道适口，方便也实惠。”王贵说，除了早餐，平时他和老伴懒得开火做饭，也会来吃午餐、晚餐。

樱花社区由5个新老小区组成，常住人口中60周岁以上老年人1311人，占比20%左右，老龄化程度较高。网格员曾入户调查发现，不少老年人亟须解决早中晚餐的问题。

这家兼顾早中晚餐的老年助餐点，开设在社区中心广场附近，运营两个月来，受到辖区老年人的欢迎。

“早餐的价格比周围早点铺实惠，口碑相传后，越来越多老年人来购买，常常供不应求。久而久之，大家也知道这里还提供中饭和晚饭，套餐定价15元，城区老人还是能接受这个价格的，他们对菜品、口味、质量的要求较高。”老年助餐点的店长说，刚开始营业的时候，习惯做湘菜口味的他还摸不清本地老人的口味，磨合了一段时间才有起色。

目前老人就餐的人数越来越多，空间已经容纳不下堂食人数。“社区正在协助我们调换更大的场地，为辖区居民提供更好的就餐体验。”店长对助老事业怀有期待。



江北孔浦街道绿梅老年食堂。

观察 各地因地制宜，办好老年助餐服务

宁波市在全国较早开展探索居家养老服务工作，老年助餐服务则作为重要内容统筹推进。全市老年助餐服务设施数量不断增加，各地因地制宜，推出多样化的服务模式。

记者在采访中了解到，目前老年助餐服务主要有三种模式：一是社区食堂，主推“公益+低偿+市场”发展模式；二是共享餐厅，社区餐饮参与共建，在原有基础上适度让利，提供助老服务；三是专业机构承运老年食堂，通常场地、人员、硬件设施都更加完善、齐全，菜品服务更优。

以东胜街道樱花社区为例，该社区通过合伙人方式，以“公益+低偿+市场”的运营模式，为社区居民提供专业化、品质化的助餐服务。

“我们在租金、水电气等方面提供优惠，餐厅为社区提供老年助餐服务。”樱花社区党委副书记周立峰介绍，餐厅晚上订餐多，旁边还有幼儿托管班，也可为孩子提供晚餐，拓宽老年食堂的服务面，从磨合期来看，基本实现了“双赢”。

海曙区南门街道联合辖区商铺成立“爱心助餐联盟”，包括早餐铺、中西餐、咖啡、茶饮等50多户商家，面向60周岁以上老人提供助餐服务，在市场定价基础上享有一定折扣和满减优惠。

阿明嫂大食堂是最早加入联盟的企业之一，店内墙上贴有老年人“膳食指南”和优惠说明——消费30元内打8折，另有老人一荤两素16元套餐。“敬老爱老是我们应尽的责任和义务，我们为老人提供助餐，单票利润小了，但街道、社区也帮我们做宣传引流，生意更好了，何乐而不为。”阿明嫂大食堂的负责人叶如娟表示。

不管哪一种运营模式，相比于能到助餐点堂食的老人来说，行动不便的老人面临更大的就餐难题。如何打通“就餐最后一公里”，让特殊群体足不出户就能吃上热乎饭？

镇海招宝山街道总浦桥社区创立了“车轮食堂”，每天工作人员将一份份饭盒装进面包车，穿梭在街道小巷，将餐送到不方便出行的残疾人或独居老人家中。类似的送餐上门服务模式逐渐延伸到宁海、象山等山区，让每一位老人都能吃上热乎可口的饭菜。



樱花社区暖心餐券。

趋势 从‘老龄’走向‘全龄’，推动老年助餐可持续发展

老年助餐服务首先要保证覆盖到最需要保障的群体，主要是那些失能、失智、高龄等不具备做饭能力和不方便做饭的老人。而经过近些年的发展，宁波老年食堂的服务内容和经营模式得到完善和创新，部分食堂逐步扩大服务对象，从服务“老龄”到服务“全龄”。

江北孔浦街道绿梅社区老年食堂于去年10月投运，不仅有老人光顾，还有年轻人光顾，周末也有家长带孩子来吃饭。“虽然无法享受到社区老年食堂的优惠价格，但是相对于外卖，我们还是更倾向于品类丰富、安全可靠的老年食堂。”一位带着刚放学的孩子来就餐的女士告诉记者。

走进东柳街道东海花园的老年助餐点，食堂墙面是复古花砖，搭配木质桌椅，再加上暖黄的灯光显得非常温馨，现场老年人和年轻人有序排队点午餐。

“这家老年助餐点的装修设计比较新颖，还引入了茶吧、咖啡等服务，对中青年居民也有吸引力。”老年助餐点负责人说，助餐点并不局限于老年群体，还针对辖区有就餐需求的居民提供助餐服务，同时还推出了减脂餐、炒菜、生日宴等各种定制化的助餐服务。

多位助餐点负责人向记者表示，年轻人愿意来老年食堂就餐是好事。老年食堂需要实现自我造血，从“老龄”延伸到“全龄”，拓展消费群体，是实现可持续发展的路径。

当然在尝试过程中，肯定有不少需要完善的地方，这项民生实事可持续发展需要老年人乃至社会各界更多的关心、善心和耐心。

记者 林微微 通讯员 徐敏 文/摄