

## 打造多样化、精准化、数智化 老年助餐服务体系

# 宁波这样守护老年人 “舌尖上的幸福”

民以食为天。“一餐饭”看似小事,但是对不少高龄、独居、孤寡老人来说,也是一件大事、难事。为了让老年人在家门口能便利地能吃上新鲜的、美味的、健康的、实惠的餐食,宁波连续4年把建设标准化老年食堂列入市政府民生实事项目,全域打造多样化、精准化、数智化老年助餐服务体系。目前已建成标准化老年食堂350余个,服务能力村(社)覆盖率超95%。

在2024年重阳节来临之际,记者采访了海曙、镇海、宁海等地的老年助餐机构。



周边很多老人会到万安社区邻里食堂用餐。



塔山5A级居家养老服务中心菜品丰富。



新三宝服务社送餐员把老人的餐食交给志愿者,再由志愿者送到老人家里。

海曙区南门街道

### 爱心助餐联盟 老年人享受 5.5折至9折不等优惠

10月9日中午11时许,记者来到海曙区南门街道的万安社区邻里食堂。店铺招牌下面挂着一块牌子,上面写着:南门街道爱心助餐联盟。附近的老人都知道,来这里吃饭实惠。店铺内张贴着套餐价目表,一样的套餐,针对不同年龄,有不同的优惠。比如,一荤一素一汤一饭,正常售价一份15元,如果年龄在60周岁至80周岁,打折下来是10元,如果是80周岁以上,价格再降至9元。

采访时,接连进来两对老年夫妇用餐。他们之前做过登记,打完餐,在结账台刷一下脸,就能显示套餐的最终价格。

78岁的樊师傅和妻子都选择了一荤一素一汤一饭套餐,两个人加起来的菜品很是丰富了,有烤鸭、鸡腿、麻辣豆腐、醋溜白菜4道菜。“这4道菜才20元,我们平时在家做饭,知道这些钱是不够的。这个食堂,为我们带来了很大的便利,实惠又好吃。”樊师傅说,他们家就在食堂隔壁的文化家园,一般午餐他和妻子会到食堂来吃,晚餐时,孩子们回家吃饭,他们就会在家里烧饭。

万安社区邻里食堂的工作人员告诉记者,一日两餐,有近百位老人来这里吃饭。

南门街道有11个社区,在居家养老服务站全域覆盖的基础上,针对老年人的多样化需求以及辖区餐饮企业众多的实际情况,南门街道于2022年7月成立“爱心助餐联盟”,陆续有50家餐饮企业加入,老年人可享受5.5折至9折不等的优惠。据南门街道办事处副主任虞杰儿介绍,今年6、7月份,街道开展过一次针对辖区居民的问卷调查,根据居民的呼声,“爱心助餐联盟”将升级为老年服务联盟,未来会有更多类型的店铺、商家加入,包括养老护理、健康照护、医疗服务、家政服务等等。

镇海区招宝山街道

### 车轮食堂 这份“外卖”不一般

在镇海区招宝山街道,说起新三宝服务社,说起“车轮食堂”,不少老人竖起大拇指点赞。因为这个普惠型的老年食堂以及志愿者的爱心接力,一些距离远、行动不便的老人也能每餐吃上新鲜、可口、热乎乎的饭菜。

2007年底,招宝山街道总浦桥社区创立了全省首家“车轮食堂”,通过志愿者上门送餐,将热腾腾的饭菜端上社区老人的餐桌。2017年,新三宝服务社启用,设立了“长者食堂”,并接手“车轮食堂”,把服务范围扩展到了整个招宝山街道,为高龄老人解决一日两餐的吃饭问题。

每天早上7点半左右,新三宝服务社的工作人员就在后厨开始忙碌了,择菜、洗菜、清点餐盒、准备菜品……一般早上8点起开始烧菜,9点50分左右配送午餐。

一些家里比较近、身体健康能走动的老人,可以自行到“长者食堂”就餐;而距离远、行动不便的老人可以选择“车轮食堂”。以午餐为例,每天9点50分左右,新三宝服务社送餐员驾驶车子把餐食送到总浦桥、胜利路、后大街等6个社区,然后由社区工作者或志愿者接力,把热腾腾的饭菜送到老人家里。

据新三宝服务社主任郭旭峰介绍,老人就餐人数时有波动,像这段时间,中午要烧200余份,晚餐要烧100余份,其中中午100余份、晚餐50余份由“车轮食堂”配送。

一份餐食为一荤两素一饭,自行到“长者食堂”就餐,一份12元,如果由“车轮食堂”配送,每份加5元配送费,80周岁以上老人、低保户、残疾人等有相应优惠。

今年9月底,招宝山街道辖区内第二家街道级居家养老服务中心新三宝颐养社成立,一楼食堂具有“中央厨房”和“社区食堂”的双重功能,为全街道老人及环卫工人等关爱人群提供助餐服务,是新三宝服务社助餐服务的有力补充。

宁海县跃龙街道

### 家门口的老年食堂 价格实惠菜品多

红烧肉、小鲳鱼、土豆炖牛肉、肉饼蒸蛋、莴笋、笋干、南瓜、蒜苗……走进宁海县跃龙街道塔山5A级居家养老服务中心,一阵饭菜的香味扑鼻而来。

每天10点半左右,一波波老人便会涌进这里吃饭,持续到12点左右。“我们这里是老年食堂,同时也对外开放,一楼、二楼能同时容纳七八十人堂食。提供一日两餐,每天有300多人吃饭,其中2/3是60周岁以上的老年人。”塔山5A级居家养老服务中心负责人葛丽君告诉记者,为了让老年人以及周边居民吃得丰富,食堂每餐都提供5个至6个荤菜,7个至8个素菜。价格方面,一荤两素一饭,60周岁以上老年人收取12元/份,普通人群为15元/份。

为了满足老年人的用餐需求,跃龙街道按照政府建设、社会组织运营、资源整合的原则,将公办养老服务设施委托第三方社会组织开展助餐服务,将助餐服务延伸到住宅区,让老年人吃得好。

除了食堂,跃龙街道还积极探索“专人配送+集中就餐+送餐入户”的老年助餐服务模式,利用社会组织自有员工及志愿者优势,为有需要的老人提供送餐上门服务,解决了部分老人吃饭难的问题。据葛丽君介绍,塔山5A级居家养老服务中心每次要为三四十位老人上门送餐。

### 建成标准化老年食堂350余个 服务能力村(社)覆盖率超95%

宁波是老龄化程度比较突出的城市,截至2023年底,全市60周岁及以上户籍老年人179.7万,占户籍总人口的28.88%,高出全国7.78个百分点。

如何满足老年人的多样化就餐需求,守护老年人“舌尖上的幸福”?自2021年以来,宁波连续4年将老年助餐设施建设纳入民生实事工程,全域打造多样化、精准化、数智化老年助餐服务体系。目前全市建有老年助餐服务设施1541个,其中老年食堂538个、老年助餐点819个、共享餐厅184个,建成标准化老年食堂350余个,每日助餐服务3.24万人,服务能力村(社)覆盖率超95%。 记者 贺艳 文/摄

新闻附件