

■基层治理 绣花针

“一家亲”特色治理

苍水社区破解商居共治难题

社区

采用弹性工时制度 走进租户家中

苍水社区是典型的商住混合型社区,辖区内包含了3个居民住宅小区、2个综合体及20多幢商业楼宇。社区与辖区22家党建共建单位关系密切,社区里的社会组织蒲公英邻里互助社经过15年发展,影响力不断壮大,已带动居民形成“睦邻亲”的良好氛围。

3个小区的住户以老年人居多,占比近38%。同时,小区里的人口流动率较大,房屋出租率高达40%,里面有不少租给了综合体及商业楼宇内商贸企业的员工,有些甚至由企业出面租下作为员工宿舍。“租户与居民因作息及生活习惯差异产生隔阂,引发了矛盾。”社区党委书记管斌斌表示,其中状元楼和阿毛饭店两家餐饮企业就有七八十名员工租住在社区。

因为是服务行业,这些员工大多要到晚上10点多才下班回租房。他们大多又是年轻人,回来后还要洗澡、嬉闹,有时候还要打开电视,甚至还会点外卖。而这个时候,作为邻居的老人们睡得正香,却被这些噪声吵醒了。

为此,苍水社区精准把脉梳理出租户与居民存在矛盾、租户归属感弱、商居共治参与力度不强等问题和不同人群的需求,充分利用各类资源,推出了“一家亲”特色治理项目,打造商居联动“有机体”。

租户多为外来人员,生活习惯、语言文化与本地人存在差异,缺乏归属感。社区就采用弹性工时制度,组织网格员、楼幢长及蒲公英邻里互助社志愿者走进租户和周边居民家中,了解生活情况、排摸生活需求、收集矛盾点,最终归纳形成多张需求清单。

同时,依托丰富的党建共建资源,依托和义大道、苍水街和开明街,为这些租户打造集便民服务、技能提升、购物折扣、法律咨询等全方位服务为一体的生活圈,助力其更好适应“新宁波人”身份。

值得一提的是,社区还联合相关企业开展了“有礼宿舍”评选,将居民、员工、企业等不同主体的利益诉求整合统一为评选标准,制定和谐楼道公约、张贴温馨提示标语、开展集体大扫除和定期消防安全检查,相关企业也将有礼宿舍评选纳入员工年底及年终考核。

经过数月努力,出租房摆脱了“脏乱差”,宿舍“有礼”了,居民与员工之间也更友爱了,租户的适应度与归属感得到进一步提升。



状元楼员工、苍水社区租户宋向东(左)和付萌萌讲述他们的志愿服务经历。



苍水社区党委书记管斌斌正在介绍“一家亲”特色治理项目。



92岁的苏均敖点赞赞助老扶手安装项目。

企业

捐赠洗衣机和烘干机 设立洗衣房

与此同时,周边企业和租住的员工也开始回馈社区。

苍水社区设计推出“公益十小时”项目,将社区治理分为9大类19个志愿服务项目,以清单的形式在小区联络群和社区宣传栏进行发布,按楼幢为单位,由楼道长带领所在楼道的租住租户和居民轮流认领参与志愿服务项目。

“租住员工志愿服务时长也纳入企业评优评先依据指标。”管斌斌说,他们联合辖区22家共建单位,提供电影票、洗衣券、食物等15类物资作为奖励,将服务时长转化为相应积分进行兑换。居民与企业员工之间的互动更加多元,“矛盾双方”顺利变成“治理共同体”。

宋向东和付萌萌都是状元楼的员工,都租住在苍水社区,也多次参加了社区推出的志愿服务项目。前不久,两人就参加了义务献血活动,听说社区在征集专门为老人收送大件衣物的志愿者后,两人也积极报名了。

“2019年我就来到了宁波,因为隔音太差,即便走得很轻,也会吵到楼下的老人,好几次反映到了领导那里。”宋向东说,后来根据社区建议,他们专门买来了隔音棉铺在地上,还穿上了软底拖鞋,老人们几乎没有再来投诉。“我现在住在这个社区,也想为这个社区做点事。”

苍水社区和周边企业还以文化交融为重点,采用活动联办的形式进行“破冰”。例如,举办“二十四节气美食进社区”系列活动,辖区内饭店的员工,特别是租住在社区的员工,就会教居民制作当地传统美食。

这样的“破冰”联谊会已举办5场,前不久社区还推出“夜到海曙”社区文化季活动,不少员工也都跟居民们建立了常态化联系,从陌生人变成了熟悉的小张、小李,实现“双向奔赴”。

企业的动作就更大。宁波市海可商贸有限公司捐赠了一台洗衣机和一台烘干机,并和社区联手设立了一间洗衣房。“70周岁以上的独居老人有大件衣物或床单、被单需要清洗的话,我们专门征集了志愿者上门收取,洗净烘干后还会再送上门。”节后,这间洗衣房将隆重试营业。

而在今年7月,苍水社区党委充分发挥街道“大工委”、社区“大党委”工作机制优势,以“银龄”需求为导向,积极践行“党建引领+助老服务”理念,启动了“为爱搭把手”助老扶手安装项目,要为社区35户80岁以上的老人安装扶手。街道党工委委员、宁波中百股份有限公司党委副书记周宁芝牵头认领了这个项目。

社区的流动党员,同样也是租户的谢茂站也主动请缨,义务为小区的老年居民安装扶手。8月2日安装当天,他挨家挨户上门服务,与老人亲切交谈,仔细考虑扶手的高度和位置,确保每位老人能够最顺手、最舒适地使用。

网格员在做该项目回访时,92岁的苏均敖连连称赞:“帮我们老年人解决了大问题。以前我在马桶上坐下后就很难起得来,有了扶手就方便多了。”

记者 林伟
通讯员 唐悦旻 文/摄

