

75年甬医情  
医路谈变化

开栏语

今年是新中国成立75周年。75年来,宁波的卫生健康事业经历了翻天覆地的变化,人民的健康水平不断提升,医疗服务日益完善,健康理念更加深入人心。为了更好地记录和分享这一历史性的变化,宁波晚报与宁波市卫生健康委员会联合推出“75年甬医情·医路谈变化”系列报道,敬请关注。

年门诊量从20多万人次  
上升到72万人次

# 钱湖医院的蝶变



钱湖医院急诊中心。

“我见证了宁波基层医疗卫生机构近40年来的发展,从功能定位、服务理念到服务模式,从硬件配置到软件提升的方方面面都发生了翻天覆地的变化。”宁波市鄞州区钱湖医院院长胡勤勇快人快语地说。

1987年8月,卫校毕业的胡勤勇分配到海曙区一家街道卫生院工作。2009年1月,他在钱湖医院(东钱湖镇中心卫生院)发展遇到瓶颈的时候接手管理工作。2023年,钱湖医院俨然成了“明星医院”,一年有70多批省内外同行前来观摩取经。

最让胡勤勇感到欣慰的是,在辖区常住人口没有明显变化的情况下,医院年门诊量从2009年前的每年20余万人次增长到2023年的72万人次,出院人次更是从每年700多人增长至7000多人。这足以说明越来越多的居民选择并信任在家门口的基层卫生院就医。这在宁波已成为常态,近年来的基层就诊率始终保持在65%以上。

## 1 重心从单纯的看病转为全周期守护居民健康

1987年,19岁的胡勤勇来到海曙区的一家街道卫生院工作。“当时很多基层卫生院结构上类似于低配版或缩小版的大医院,卫生院的科室设置、服务流程、运行模式都与大医院没有太大区别。”胡勤勇说,由于医疗资源相对短缺,当时很多基层卫生院还能做不少类型的手术。

20世纪90年代后期,随着城乡一体化进程的加快和百姓生活水平提高,基层卫生院特别是农村的乡镇卫生院发展陷入了困境。钱湖医院也不能幸免:规模小、业务单一、竞争力弱,医疗纠纷多发、群众满意度不高,基层医疗机构面临着新的变革与突破。

怎么改革?胡勤勇说,钱湖医院积极“以健康为中心”的卫生发展理念进行破局。首先在服务理念上,从过去单纯以看病为主,转为全周期以守护辖区居民健康为重心。这意味着,不仅要给百姓看好病,还要努力让百姓少生病;针对无法根治的慢性病,则要减少并发症,提高生活质量。其次在服务模式上,则更加重视和加强疾病预防,以“慢性病一体化门诊”为平台为居民提供全链条全周期医防融合式的医疗服务。而在服务对象上,努力践行“分级诊疗”的国家医改战略,与大医院错位发展,重点布局“一老一小”等特殊群体的卫生健康服务,把老年病、慢性病及康复期病人作为重点学科谋划发展的主要方向。

胡勤勇说,党的十八大以来,新一轮医疗体制改革深入贯彻新时代党的卫生与健康工作方针,坚持以基层为重点,加强基层医疗机构建设,健全基层医疗运行机制,给基层医疗机构发展带来了新的历史机遇。分级诊疗和医共体这两大“强基层”的政策更是给基层医疗机构带来重大利好。宁波众多基层医疗卫生机构也都走上了改革破局之路,迎来蝶变新生。

## 2 住院部从空空荡荡到『一床难求』

今年86岁的赵大爷是改革的受益者。8年前,因病重医治效果不好,家属将其从大医院ICU接回家,准备后事。钱湖医院的家庭医生上门看望时发现赵大爷虽已无法说话,但生命体征仍较稳定,在征得家属同意后入住钱湖医院新成立的老年医养结合病区,在医护人员的精心照料下,赵大爷一个月后明显好转,直至生活自理出院。他也因此成了该院医养结合的义务“宣传员”。

为了探索基层“一老”群体的医疗服务路径,2015年1月,钱湖医院利用闲置的80张住院床位注册了浙江省公立医疗机构第一家独立法人的民办非企性质的东钱湖医养融合院,开始收治各种伴发多种疾病、失能失智而大医院又无特定专科的老年患者。

脑梗患者朱大娘在大医院通过手术救回一条命,但全身不能动,靠气管切开维持呼吸,还出现了肺部感染。在大医院ICU住了一阵子后,每天的医疗费用让家属无法承担,且一直住在三甲医院ICU治疗价值不大。可是,回家照

顾又缺少医疗条件,一般养老院又不敢收。朱大娘转到钱湖医院后,“医康护”三管齐下,老人病情一点点好转,半年后康复出院。

在服务“一小”群体上,也尽显基层特色。中西医结合的儿童呼吸系统疾病治疗与生长发育管理是该院的一大特色。2023年,儿科门诊量超过9万人次,出院1012人次。医院目前正以“儿童医康护健康管理中心”为平台,筹建儿童脊柱侧弯防治和儿童心理健康服务项目。

通过加大对“一老一小”重点群体的医疗服务,该院的老年医学科、儿科、呼吸科、康复科等5个科室获评宁波市基层特色专科。

胡勤勇说,2011年,钱湖医院新住院楼建成,共有200张床位,但住院人数最多时也不超过30人,住院部空空荡荡的。现在,通过围绕“一老一小”人群的学科建设,200张床位常年满员,经常一床难求。医院正考虑扩建住院部,希望能更好满足老龄化背景下居民不断增长的慢性病医疗服务需求。

## 3 急诊从一间诊室到一栋大楼

说到基层医疗卫生机构服务设施的变化,胡勤勇兴奋地说,每个宁波市民都能感受到,基层医疗机构的硬件、软件以及就医便利程度等都和过去不可同日而语。

以钱湖医院为例,2009年,急诊科只有一个房间,白天是普通内科诊室,晚上用作急诊室。今年9月4日,该院新的急诊中心投用,建筑面积1800平方米,设急诊内科、急诊外科、急诊儿科、犬伤门诊、复苏室、抢救室等急诊抢救单元,智能化设施随处可见,挂号收费、检查、化验、输液都可在一栋楼里面完成。急诊中心设120急救点,可以为东钱湖及周边区域的急、危、重症患者提供24小时医疗急救服务。

2009年,医院放射科最好的医用设备是一台90年代产的国产X光机。现在,医院配备了最新的西门子DSA、磁共振、两台CT机等大型医用设备。

除了传统医疗模式外,医院还通过各种现代化智慧健康手段,全时、全域、全周期为居民提供健康服务。

72岁的忻大伯血压控制不好,他从钱湖医院的签约家庭医生处领到一台免费的血压计。每次在家里量血压后,无线芯片就会把数据实时传送到医生手机

端,方便医生实时判断病情风险并远程指导患者用药。胡勤勇每天到单位,也会留意办公室门口显示屏上的“全域慢病监控”数据,了解当天全镇在管的500多名血压、血糖不稳定患者的管理情况。

家住下水的陈大爷为“远程协同门诊”点赞。他家门口的村卫生室,在乡村医生的协同下,直接视频连线钱湖医院的专科医生,药品也会像点外卖一样由物流配送到家,再也没有村卫生室药品配置不够的担忧。

胡勤勇表示,钱湖医院是宁波市基层医疗卫生机构勇立潮头、改革创新、成功转型的缩影:分级诊疗更加精准化,服务理念更接地气,家庭医生正逐步成为更受欢迎的居民健康守门人。

据介绍,国家卫生健康委公布的2023年度国家基本公共卫生服务项目绩效评价结果中,宁波第四次名列全国第一。近年来,宁波市“城市10分钟、农村20分钟”健康服务圈基本形成。全市156家基层医疗机构已建成慢性病一体化门诊112家,星级全科门诊、中医药门诊和健康管理中心建设已全部完成,吸引更多老年慢病群体安心在基层治疗。

记者 王颖 文/摄



胡勤勇(中)带领医护人员查房。