

新能源汽车电池衰减是否正常 到底谁说了算？

这几年越来越多的消费者选择了新能源汽车，也产生了不少问题，最常见的就是动力电池的衰减问题。市民王先生就遇到了这样的情况，为此，他和4S店及厂家一直“纠缠不清”，希望讨一个说法。

1 续航缩短，电池检测结果为正常

2020年8月，王先生购买小鹏G3纯电汽车，当时落地价约18万元。“官方标称续航里程520公里。但提车不久，我发现实际续航只有360公里左右。”当时王先生虽有疑问，但4S店工作人员检测后告诉他电池正常，可能是驾驶习惯导致续航缩短。之后，王先生发现续航越来越短，现在每次充满电只能跑250公里左右。

“我选择小鹏纯电车，看中的就是该品牌对电池终身维保和更换的承诺。”王先生向记者展示了小鹏汽车APP里关于电池终身质保的内容：动力电池终身免费服务，包括电池的维护、修理、更换零部件；确保动力电池容量衰减符合国家标准。

“之前，APP里明确表示，在质保期内，动力电池容量不少于80%。现在这条已经没有了，改成符合国家标准这样比较模糊的表述。”王先生说，

他平时上高速的时间不多，基本在城区行驶。“我也知道，纯电车的速度越快耗电量越高，平时基本都把时速控制在60公里左右。”

王先生向记者展示了最近2000公里的行驶状况，曲线相对平稳，百公里耗电量17度左右，基本符合纯电车的平均电耗。王先生多次拨打厂家400售后服务电话寻求解决方案，但工作人员每次都让他到线下门店进行检测。

王先生称，每次检测结果都是电池状况健康。所以，无法进行动力电池后续的维护和保养，更换电池更加无法实现。但实际行驶中，续航却日益缩短，已超出正常衰减速度。

王先生平时生活在象山，每次保养维修都会来宁波市的小鹏汽车服务中心。“以前充满电能跑两个来回，现在只能跑一个来回。”王先生说。

2 电池衰减是否正常由谁说了算？

9月19日，记者和王先生一起来到小鹏汽车宁波下应汽车销售服务有限公司。工作人员表示，王先生已来过多次，他们按照流程对电池进行了检测，并没有发现问题，难以满足王先生要求维修或更换电池的诉求。

在王先生要求下，门店技术人员对其车辆的动力电池再次进行了检测。结果显示，经门店技师检查，车辆系统无故障，动力电池健康正常。

“他们每次态度都很好，但就是解决不了问题。4S门店和厂家互相推诿，从来不告诉我具体细节，到底电池衰减了多少，难道充满电只能跑100公里也算正常？”王先生显得很无奈。

不过，检测结果中，既没有循环充电的次数，也没有初始容量占比的数据。

据了解，根据《电动汽车用动力电池循环寿命要求及试验方法》测试标准，充电循环次数达到500次时放电容量应不低于初始容量的90%，或循环次数达到1000次时放电容量应不低于初始容量的80%。

王先生告诉记者，他的车辆目前行驶里程为11.4万公里，循环充电的次数肯定没有达到500次，但实际的衰减量应该超过了20%。

在质保期内，如果电池正常衰减超过20%，可以要求厂家免费更换动力电池。但电池衰减目前暂时没有相关的国家标准出台，不同的车企对

于电池衰减的鉴定各不相同。

而电池非正常衰减，是指充电电量下降或者同等电量下续航里程明显缩短。由于电池衰减导致电池的性能下降，充电时长也会变长。

“按照实际情况来看，我的电池明显属于非正常衰减。但我无法获得电池检测的准确数据，他们说啥就是啥。”王先生称，在他们车友群里，还有好几个车主的情况和他类似，2年后续航里程缩减得很快，但检测结果都是正常的。“现在，我只能找有资质的第三方检测机构，获取更加详细的电池数据，为今后的维保甚至更换电池提供技术支持。”

王先生表示，他将会联合其他有类似问题的车主一起来维护自己的权益。

记者 毛雷君 文/摄



王先生的小鹏汽车正在接受检测。



钟乐意医生在为患者做治疗。

吃了宵夜不刷牙 18岁小伙满口牙岌岌可危 医生提醒：保护牙齿健康要从日常点滴做起

牙齿健康关乎我们的日常饮食与生活质量，更是全身健康的重要基石。今年的9月20日是36个全国爱牙日，今年的主题是“口腔健康全身健康”，副主题是“全生命周期守护，让健康从‘齿’开始”。在尚善口腔门诊，经常能遇到出现各种牙齿问题的患者。医生提醒，保护牙齿健康要从日常点滴做起。

18岁小伙张开嘴 牙龈红肿满嘴结石

开学前，不少即将走上新生活的准大学生们去检查牙齿，很多孩子的口腔健康状况让医生担忧。

让尚善口腔副主任医师钟乐意印象深刻的是一位18岁男孩。“他自己感觉牙齿不痛也不难受，但我检查时一看，他的牙龈很多都红肿，几乎每颗牙齿都有厚厚的软垢和牙结石堆积着，很多牙结石都深入到牙根部位了。”如此严重的牙周问题让男孩的牙齿岌岌可危，如果任其发展，他可能年纪轻轻就牙齿松动，最后不得不早早拔牙。

最后钟医生为男孩清理了牙龈周围的牙结石，并对牙菌斑进行了处理。由于牙结石去除后，不少牙根裸露出

来，又没有牙龈包裹，很可能造成牙齿敏感甚至损坏，医生又为部分牙根做了保护处理。“我仔细了解了这个孩子的生活习惯，他晚上经常不好好刷牙，有时候虽然刷了牙，但吃了宵夜之后懒得再刷。像这样的情况在临床上很普遍，很多孩子不到20岁，牙齿的健康状况已经不容乐观。”钟乐意表示，良好的口腔卫生习惯是保证牙齿健康的前提，家长应该从小引导孩子养成好的口腔清洁习惯，早晚刷牙，采用巴氏刷牙法，刷牙时间在3分钟-5分钟。此外，定期请专业的口腔医生检查牙齿也是很必要的，根据个人情况可以每3个月到半年检查一次。

她每年都坚持洗牙 牙齿却还是松动了

“为什么我每年都去看牙、洗牙，牙齿还是越来越松？”一位50岁的女士最近几年每年坚持保养牙齿，但牙却越来越松。尚善口腔主治医师刘廷龙仔细检查了她的口腔状况后发现，原来这位女士每次洗牙都只是做了龈上洁治，没有处理牙龈下的问题，牙面上看着是干净了，但牙龈下的结石没有及时处理，动摇了牙齿的根基。

“在牙龈和牙齿之间有个狭小的空隙叫龈沟。这里非常容易积存细菌，导致牙龈发炎，引起红肿，出血等症状。如果不及时加以干预，龈沟会逐步加深，形成牙周袋。这个袋子越大，能储藏的牙结石和细菌就会越多，久而久之便会发展成牙周炎，引起牙槽骨萎缩，

牙齿松动甚至脱落。”刘廷龙介绍，牙周病因为不痛不痒，很容易被忽略，很多人去就诊时已经出现牙齿发酸、冷热敏感等问题。普通的洗牙只做龈上洁治，难以彻底清除牙周袋、牙龈下的结石，像这位患者的情况需要通过龈下刮治来进行“深度清洁”，可以有效阻止牙齿继续松动下去。

详细向这位女士介绍了龈下治疗的重要性后，刘廷龙分区逐步为患者进行了龈下刮治，并教给她科学的日常保护牙齿方法，包括使用牙线、冲牙器、牙缝刷等。经过2年的治疗和坚持科学的护牙方法，这位女士的牙齿松动明显缓解，能咬得动的东西也越来越多了。

口腔问题早发现早治疗 爱牙月免费口腔健康筛查

口腔疾病并非小事，牵一发而动全身。尚善口腔医师团队提醒，生活中要养成良好的刷牙习惯，健康饮食、限糖减酸、定期洗牙，一旦出现牙齿不适，及时到相关机构就诊。作为一家集口腔科研、临床于一体的省市医保联网医疗连锁机构，尚善口腔始终秉

持“为百姓提供优质健康口腔服务”的理念。即日起至2024年9月30日，尚善口腔医疗连锁机构宁波、杭州地区各门诊开展免费口腔健康筛查，有需要可前往。活动详情可查看尚善口腔公众号，留言“爱牙日活动”。

记者 孙美星/文 院方供图

