

■“75年甬医情·宁波山海情”系列报道

“3年帮扶是我人生中最浓墨重彩的一笔,没有之一!”

宁波的“阿衣小金莫”

让四川甘洛人民医院旧貌换新颜



金海英在甘洛县人民医院查房。

“甘洛县人民医院就像我亲手养大的孩子。看着医院门诊综合楼从图纸变成现实,看着乡亲们看病从反复去小窗口排队到智能刷脸;看着卒中病人过去只能无奈转院到在当地就能接受及时有效治疗,心里是满满的成就感。”宁波大学附属第一医院主任药师、凉山州甘洛县人民医院院长金海英感慨。

2022年,浙江派出66名医疗专家“组团式”帮扶四川省13家国家乡村振兴重点帮扶县人民医院,金海英担任甘洛县人民医院院长。挂职两年多来,甘洛县人民医院门诊量、住院人次和手术人次大幅上升,口碑显著提升。金海英也被乡亲们亲切地称作“阿衣小金莫”(美丽的金大姐)。

1 两秒扫脸
10秒完成挂号

帮扶两年多来,令金海英振奋的是,甘洛县人民医院从内到外都实现了“旧貌换新颜”。

今年5月,医院门诊综合楼落成。“我来时,只有最初的图纸,我带领团队重新设计,目标是打造智能化的医疗用房。”金海英回忆,大楼的6、7层本来设计为行政用房,她坚持把好的环境让给患者,腾出两层1200平方米作为病房,行政用房则被安置在条件差的老楼里。

“排队时间少多了!”随着门诊综合楼投入使用,老百姓来医院就医,感受到了宽敞、明亮的就医环境外,更感受到方便、省时。

刚来时,金海英就注意到当地的就医流程和宁波20多年前相似。患者看一次病要多次排队:挂号要到一个小窗口排队;看病围在诊室门口等医生喊名字,没有叫号系统;划价付费要再到一个小窗口排队,拿药又是新一轮排队。如果要盖章、医保报销等,更要东奔西走。

随着门诊综合楼的改建,金海英把宁波的自助服务和“最多跑一次”移植到了甘洛。结合当地智能手机不够普及的现状,创新地推出了“扫脸”服务。现在,乡亲们习惯了两秒人脸识别,10秒完成挂号,1分钟内结算完毕。一站式服务中心更是受到了欢迎,挂号、收费、医保报销等11个窗口一字排开,提供一站式服务。

浙江省卫健委领导到当地考察帮扶情况时评价:“远超预期!”

2 “身后娘家太给力了!”

金海英说,新大楼、新设备,便捷的就医流程都是锦上添花的事,为当地患者及时有效解除病痛,培养带不走的医疗队伍才是对口帮扶的重点。心电一张网、影像一张网、病理甬凉远程会诊等平台给当地带来了很大的变化。

宁波大学附属第一医院给甘洛捐赠了30套心电图机和一套智能诊断软件。金海英把设备送到当地16家基层公立医疗机构,搭建了全县心电一张网。现在,患者在当地卫生院完成心电图检查后,系统会自动筛选出阳性报告,发送到甘洛县人民医院的心电图室,由县医院医生出具报告。甬凉远程影像会诊平台的搭建,更是实现了疑难的影像病例一键上传至宁波大学附属第一医院专家手中,远程出具诊断报告。

金海英刚到甘洛时,当地只有一个病理医生,初诊后把标本寄到外地医生手中,由其出具报告再寄回,至少需要一周。现在,机器自动数字扫描标本并上传至宁波市病理中心平台,患者1-3天内就能拿到病理报告。

过去,当地脑梗、心梗患者只能外送。现在,该院已经挂上了国家级胸痛中心的牌子,建起了规范的卒中中心,不但能做溶栓治疗,还能做取栓、搭桥等手术。67岁的熊婆婆近日在吃饭时突发嘴角歪斜,右侧肢体僵硬,家属迅速将她送到医院。急诊科立即启动了脑卒中绿色通道,经溶栓治疗,短短一个小时,老人右侧肢体肌力便出现了明显恢复迹象。2024年1月至今,脑梗成功溶栓病例突破了20例……

采访中,金海英再三强调:“对口帮扶,我不是孤军奋战,身后的娘家太给力了。宁波大学附属第一医院的领导和同事是我的有力后盾,给了我很大的支持。比如,建设介入中心期间,我发去一张草图,宁波的同事们帮我出谋划策,把方案修改得很完美。整个宁波卫健系统都非常支持对口帮扶工作。”

金海英介绍,相较于刚来时每天不到600人次的门诊量,甘洛县医院近段时间的日门诊量已能稳定在900人次左右,患者县域内就诊率较此前有了明显的提升。

3 “我和儿子都得到了成长!”

采访中,记者了解到,当地同事和乡亲们还悄悄给金海英起了一个彝族名字——“阿衣小金莫”,在彝语里,意思是“美丽的金大姐”。大家说,宁波来的“阿衣小金莫”让四川甘洛人民医院大变样。

说起帮扶工作,“阿衣小金莫”意气风发;说起家人时,却忍不住哽咽。她回忆:刚来挂职时有很多顾虑,当时儿子快升高三了。儿子却说:“妈妈,你放心去做组织需要你做的事情吧”。2023年下半年,儿子陈可为决定来甘洛支教,既能做公益,也能陪伴妈妈。从医院宿舍到支教的小学都是山路,没有汽车,也没法骑车,他就每天一早走半个

小时去学校,下班后再走半个小时回宿舍,几个月里,没叫过一声苦。

金海英说,母子俩的关系因为在甘洛帮扶的日子变得更紧密了。她还被评为四川省“最美母亲”。

金海英表示:“儿子在甘洛得到了锻炼和成长,我也是如此。我很珍惜对口帮扶的机会,让我有平台可以把心目中理想的医院从图纸变成现实。我的管理能力、沟通能力也在不知不觉间得到提升。帮扶期间,也收获了珍贵的友谊。3年帮扶是我人生中最浓墨重彩的一笔,没有之一。”

记者 王颖 通讯员 庞赞 受访者供图



金海英介绍医院情况。