

12000元的网课 交钱容易退钱难

“我太冲动了，充值12000元报了网上辅导课，但是孩子感觉效果不好，现在钱退不回来了。”日前，市民朱女士遇到了一件烦心事。



学之舟宁波门店外景。

1 交费后就退不了钱

记者了解到，朱女士的孩子今年读初三，即将面临中考。不久前，她接到了好几个学之舟(宁波)文化科技有限公司(以下简称“学之舟”)销售人员的电话，向她推荐学科类辅导。

“一开始，我是拒绝的，感觉没什么作用，但是禁不住对方一而再再而三地推销。”朱女士说，之后，该公司还委派了一名老师上门对她的孩子进行了免费的面对面辅导。“整个过程大概进行了一个多小时，主要讲述了一些解题技巧。”朱女士告诉记者，当时孩子觉得还挺有用，于是她就打算报名英语和数学两门课程，一共交费12000元。

朱女士交完钱，对方发过来一

个链接和专属码，内容只是网络上的录播课程，且英语只有11个课时，数学只有18个课时。

尝试学习了1个课时之后，朱女士的孩子感觉和当初老师面对面的讲解有很大差异，效果不好。“妈妈，我感觉这个网课不适合我，还是退了吧。”朱女士告诉记者，当时孩子就是这样和她说的。不过，等她再次联系学之舟，对方表示钱已经交给杭州总部，一旦开课，就不能退了。这点让朱女士非常气愤，她认为，该公司并没有出具任何的合同和发票，收了钱后，也没有提供其他的附加服务。作为消费者，感觉效果有出入，对方却一口咬定不能退款，明显属于霸王条款。

2 这家公司注册成立于今年5月

朱女士进行了多方投诉，希望有更多家长站出来，维护自己的合法权益。朱女士告诉记者，从试听听到交款，都是对方主动联系她的。“我从头到尾都没有去公司的门店看过，直到后来才通过网络查到他们的经营地址，他们还说钱已经上交到了总部，也不知道是不是骗局或者推辞。”朱女士表达了自己的担心。

根据朱女士提供的信息，记者来到了学之舟宁波公司位于鄞州泰康大厦的门店。但是，现场并没有工作人员。

记者询问大厦一楼的工作人员获悉，这家公司刚搬来不久，正常营业，但是具体什么时候有人，他们也不清楚。“他们搬来的时间很短，也没有在物业处登记联系方式，你们要自己通过其他方式取得联系了。”大厦工作人员说。

虽然关着门，但是透过玻璃，记者依然可以看到办公室墙上有“快速提升”“科学高效”“冲刺逆袭”等标语，还有单科快速提升10分-50分等字样，明显是一个学科类的培训机构。

从企查查获悉，学之舟(宁波)文化科技有限公司注册成立于2024年5月，经营范围包含一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；软件开发；组织文化艺术交流活动；教育咨询服务(不含涉许可审批的教育培训活动)等。主要股东为两个自然人，并没有企业机构投资。

记者发现，以“学之舟”命名的教育科技有限公司或者文化科技有限公司遍布全国，总数有几十家。但基本上都是自然人控股有限公司，并没有所谓的机构投资者，也不存在加盟的情况。

3 类似的投诉不止这一起

之后，记者通过电话联系上了学之舟宁波公司的相关负责人吴先生。

他在电话里告诉记者，最近门店放假，确实没有人，但是公司是正常运营的。

记者向他提出了几个问题：第一、宁波公司是否对朱女士进行了电话营销；第二、公司是否提供了相应的合同文本和发票；第三、不予退款的原因是什么。

吴先生表示，他只负责对接家长和学员，前期是否通过电话营销获取客源，他并不了解。“我们提供的不是传统的学科培训，而是解题技巧。我们提供的不仅是线上的录播课程，还提供线下的指导。如果学生在学习过程中遇到困难，可以在节假日到门店寻求帮助，我们是体系化的服务流程。”吴先生一直强调，他们不是传统意义上的学科培训，并不违反国家有关的“双减”政策。至于为什么没有提供合同文本和发票，吴先生表示，这些问题要和公司法务对接，他不方便发表意见。

“我们事先都和客户说清楚了，一旦开课，有了专属码，就不能退钱。一

手交钱一手交货，不存在什么欺骗的问题。”吴先生表示，现在有的家长觉得收费过高，要求退费，他们是不接受的。“万一有的学员学完了视频课程，再来退款，那我们的损失怎么办？”不过，吴先生也强调，他已经和总部在对接，争取和朱女士当面交流，妥善处理相关问题。但是，能否退款，什么时候能执行，都没有一个明确的时间表。

根据国家“双减”政策，学科类培训机构的运营受到严格的限制和监管。首先，各地不再审批新的面向义务教育阶段学生的学科类校外培训机构。现有的学科类培训机构需要统一登记为非营利性机构，不得上市融资或进行资本化运作。此外，校外培训机构不得在国家法定节假日、休息日及寒暑假组织学科类培训。而学之舟(宁波)文化科技有限公司是否存在违规的操作，也有待于进一步调查核实。

记者了解到，目前有关该公司的投诉还不止朱女士这一起，教育部门也接到了类似的投诉，目前正在处理流程中，还没有具体处理结果。

记者 毛雷君 文/摄

分类信息 【刊登热线】 56118885 56118880

【办理】海曙区：曙南街62号(都市仁和中心)20楼2011室
【地址】鄞州区：宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼

法律服务

●继承、房产、经济纠纷 87295238

职场招聘

●招聘：寻找市场营销专业人才 年龄不限！15867457357冯

物业信息

江北仓库、厂房出租
康庄南路3层2200㎡15158304746

声明公告

北仑东部片区引水供水及水利设施提升工程-干香水库引调水工程环境影响评价公示(第二次)
根据国家环境保护法规、政策的有关规定和环境影响评价的工作要求，项目环境影响评价报告征求意见稿形成后，现征求公众对建设项目环境影响评价有关的意见。1.建设项目基本概况：项目名称：北仑东部片区引水供水及水利设施提升工程-干香水库引调水工程；项目性质：新建；建设单位：宁波市北仑区海宸建设开发有限公司；建设内容及规模：干香水库引水工程通过引水管向梅山街道、白峰街道、春晓街道供水，主要作为农田应急抗旱灌溉用水，以及向梅山岛区块进行工业供水，引水管总长度约38.90千米。2.环境影响评价征求意见稿查阅的方式和途径：若需查阅征求意见稿，可在公示期间致电建设单位查阅。3.征求意见的公众范围：项目评价范围内可能受影响的个人、企事业单位及社会团体等。4.公众意见表的网络链接：公众意见表的链接详见：http://www.mee.gov.cn/xxgk/2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html;5.提交公众意见表的方式和途径：可以信函、电子邮件或者其它方式，反馈于建设单位或环评单位。请公众在发表意见的同时提供详尽准确的联系方式，以便及时向您反馈相关信息。6.建设单位名称和联系方式：建设单位：宁波市北仑区海宸建设开发有限公司 联系：周工0574-86781733;7.公示时间：自公示之日起，十个工作日。
宁波市北仑区海宸建设开发有限公司 2024年9月19日

●宁波海曙范特西艺术特长培训有限公司遗失法人章(法人：陈珍红)一枚，声明作废
●宁波市江北丽人新感觉内衣店遗失公章一枚，编号：33020510044685，声明作废
●宁波市海曙章水锦鑫塑料厂遗失财务章一枚，编号3302030226323，声明作废
●宁波河铭胶粘科技有限公司遗失中国银行小港支行开户许可证，核准号J3320029279001 账号3870666212257，声明作废

物业选聘公告

宁波市鄞州区台名景苑物业选聘，报名时间2024年9月19日至2024年9月30日16:30止；代理机构：宁波友邻信息咨询服务服务有限公司
咨询电话：13857400173
联系人：胡老师

工会法人资格证书遗失声明

由于工作人员调动等原因，宁波市孔浦中学工会委员会法人资格证书遗失，统一社会信用代码：813302007756222860，工会法人姓名：丁俏琛。特此声明遗失并作废。
宁波市孔浦中学工会委员会 2024年9月19日

●宁波禾卡进出口有限公司遗失财务专用章一枚，编码：33020510083619，声明作废
●慈溪市观海卫镇奔达五金塑料厂遗失公章一枚，声明作废
●宁波市鄞州百义文雄百货商行遗失财务专用章一枚，编号33021210290770，声明作废
●宁波恒显金属材料科技有限公司遗失银行开户许可证一份核准号J3320049624701 开户银行：宁波镇海农村商业银行股份有限公司营业部，声明作废

通知债权人申报债权的注销公告

宁波市江北甬城学校理事会表决通过，决定注销。清算组已成立，望债权人接到通知之日起三十日内，未接到通知的自本公告日起四十五日内向清算组申报债权。清算组电话：87116130
宁波市江北甬城学校

减资公告

根据公司股东会决议，将注册资本由810万元人民币减至800万元人民币，并按有关规定办理工商减资手续。特此公告
宁波微奈光科技有限公司 2024年9月19日

●宁波北仑鸿彬机械有限公司遗失公章一枚，编号3302060175269，声明作废
●余姚市舜联汽车换油中心遗失公章一枚，声明作废
●宁波环宇古建园林工程有限公司遗失公章一枚，编号3302030115552，声明作废
●慈溪市宁波格瑞勃国际贸易有限公司遗失三正一副提单，提单号：00282013-1 声明作废
●慈溪万合密封材料有限公司遗失公章一枚，编号：330282042163，声明作废
●蒋长春遗失宁波通益房地产开发有限公司2021年4月23日开具的万象华府车位发票一张，发票代码033022000105，发票号码00257676，金额141956元，车位号82号1-636，声明作废
●余姚市孙三对日用品商店遗失公章一枚，声明作废

无名尸体认领公告

2023年3月31日，宁波市公安局海曙分局在段塘街道雍景苑高架桥旁边公园凉亭发现一具尸体。经出警后确认，死者为女性婴儿，已腐败，身上有脐带。经调查一直无法查明死者身份，如有失踪人员家属，请及时与海曙公安分局段塘派出所联系，自本公告发布之日起7日后仍无人认领，相关部门将按法律法规作无名尸体处理。
联系人：丁警官 联系电话：13958234205
宁波市公安局海曙分局段塘派出所 2024年9月19日

●余姚市海威冲件经营部遗失财务章一枚，编号3302190304326 声明作废
●宁波杭州湾新区吉星再生资源有限公司遗失财务专用章一枚 编号330220026747 声明作废
●宁波杰达文旅发展有限公司遗失公章、财务专用章、发票专用章各一枚，声明作废
●象山县自然资源和规划局工会委员会遗失开户许可证一本 开户行：建设银行象山支行，账号：3310119955360001161 核准号：J3321005321402，编号3310-06228589 声明作废
●钱清娣遗失保险销售从业人员执业证，证号：00001733028100002023000019，声明作废
●宁波思程电子商务有限公司遗失公章一枚，编号3302220027017，声明作废
●余姚市宏楠电器厂遗失公章一枚，声明作废

宁波市育王三墓园

本墓园是民政部门批准的正规墓园，位于阿育王寺大门正南面(过铁路桥往左40米)，价格亲民，交通便利，来必接送。公交：155路、162路或轻轨一号线宝幢站下车。
预约电话：88339061
13567920891

●辰奕(宁波)精密机械有限公司遗失公章一枚，编号：33021210192462，声明作废
●施晓艳遗失执业证02000233020080002018005320，声明作废
●宁波高岩建材有限公司遗失财务章和姓名赵传华法人章各一枚，声明作废
●宁波图成再生资源回收有限公司遗失公章一枚，编号：33028210103743，声明作废
●慈溪市锐志汽车修理厂遗失公章一枚，编号33028210062539 声明作废
●余祥彬遗失宁波市第六医院住院收费发票一张，票据代码：31301 票据号码285000796 金额20340.58元，声明作废