

“民族+治理”模式 让各民族居民融洽相处

■ 基层治理 绣花针

9月7日，烈日当空，海曙区西门街道汪弄社区旁的卖鱼河边，几名志愿者正在巡逻，领头的人还扛着一面旗子，上面写着“汪弄社区民族护河队”。巡逻过程中，如果有人往河里扔垃圾，他们会赶紧上前劝阻；如果看到河边花坛里有垃圾，他们也会捡起来，放到随身携带的垃圾袋里。

汪弄社区总面积约0.35平方公里，除了汉族居民，这里还住着130多名少数民族居民，包括回族、满族、苗族、壮族、土家族等20余个少数民族。为此，汪弄社区始终坚持“民族+治理”模式，依托民族护河队、民族平安志愿者服务队等载体，推动社区治理水平不断提升。



民族护河队在巡逻。

1 护河队： 成立10年持续巡逻保清澈

今年82岁的张仲器是回族人，出生在宁波，1996年搬到汪弄社区居住。

汪弄社区周边有三条河，分别是卖鱼河、西塘河和北斗河。卖鱼河边有不少餐饮店，生意好的时候，店家会把餐桌延伸到河边放置。有些顾客在吃饭时，会把餐巾纸、食物残渣、烟头等扔到河里，久而久之，卖鱼河慢慢发黑变臭。

宁波开展“五水共治”后，张仲器打算成立一支民族护河队，一方面可以让少数民族居民融入社区，另一方面也能为社区的“五水共治”贡献一份力量。他的想法立即得到了大家的热烈响应，短短一周内，报名参加护河队的少数民族居民就有20多人。

“护河队成立后，我们的第一个工作就是劝说、督促河边的餐饮店注意环境卫生。”张仲器说，队员们挨家挨户上门做工作，但餐饮店店主一开始并不积极配合，表示乱扔垃圾的是顾客，他们管不了。

“遇到这种情况，我们就强调，店家要有‘门前三包’意识，卫生没做好，就是店家的责任。”张仲器说，慢慢地，社区边的三条河越来越干净清澈，护河队巡逻频次也从每周一次下降到每月一次。

目前，共有40余名各族居民长期坚持参加护河队，以及由护河队衍生出来的民族平安志愿者巡逻队。10多年来，队员们成功劝阻350多起不文明行为。

民族平安志愿者巡逻队主要工作是常态化在小区内开展巡逻，及时掌握小区内的安全、环境卫生、违建、居民纠纷等情况，并向社区报告，成立8年来，共计处理、反馈各类大小问题1200多起。

2 调解员： 婆媳矛盾用民族融合来解决

张仲器成立民族护河队的想法之所以能一呼百应，是因为他是社区少数民族居民心中的“好大哥”。多年来，张仲器一直在社区从事调解工作，至今还定期在汪弄社区的民族文化馆（现为“石榴红家园”）里“坐诊”，为少数民族居民解答疑惑、提供帮助。

“在调解的时候，我坚持三条原则，那就是依法依规、公平公正、自愿接受。”同时，张仲器还自学了不少法律知识，他认为只有学法懂法用法，才能更好地处理矛盾纠纷。

在一次社区志愿服务活动中，有社区志愿者找到张仲器，请他去家里调解婆媳矛盾。这名志愿者的母亲已经80多岁，妻子是回族人。婆婆年纪大了，耳背，有时说话又说不清楚，妻子就有点嫌弃；而婆婆对儿媳的一些生活习惯则不是很理解。

张仲器和婆媳两人都聊了聊，发现双方的主要矛盾还是生活习惯和语言障碍，特别是饮食习惯相差较大，经常因此发生口角。

“我就跟媳妇讲，少数民族和汉族是一家，更何况婆婆也是自己的妈妈。”张仲器表示，面对婆婆，他则主要从家庭和睦的角度进行劝说。

上门做了几次思想工作，婆媳关系慢慢融洽了。不过，不放心的张仲器会隔段时间就上门回访一下。

同时，社区还为张仲器和他的团队申报了“民族团结大牵手”公益创投项目。该项目以“促进互相交流、促进团结共处、促进社会稳定”为原则，带领各族居民参与种类丰富的主题活动。如今，该项目已累计开展民俗文化交流讲座、美食荟、爱国影片观看、家家家训等各类大小活动57场，辐射各民族居民600余人次。

2016年，得益于这个项目的良好运作，张仲器更是将服务对象扩大至整个西门街道辖区。

3 搭平台： “石榴红家园”开展活动200余次

随着张仲器的年纪越来越大，考虑到他的身体状况，社区为他物色了一名接班人——42岁的土家族居民覃金梅。

土家族最艳丽的服装是姑娘的嫁衣。覃金梅2009年嫁到宁波，搬过好几次家。但每辗转一处居所，覃金梅都会将珍藏的嫁衣悉心打包，再妥善安放。在汪弄社区定居后，她渐渐融入民族大家庭。得知社区筹建“石榴红家园”（前身为汪弄社区民族文化馆），她将自己的嫁衣无偿捐献，并在“石榴红家园”里展示。

“我们将继续坚持‘民族+治理’模式，促进社区的民族融合，推动社区治理水平不断提升。”汪弄社区党委书记王寅婷说，这些年来，社区推出了不少创新做法，来丰富和充实“民族+治理”模式。

比如，绘制特色网格地图，各民族居民底数“一门清”。动员各网格在日常巡查走访过程中，全面摸清辖区各单元楼道居民的民族成分构成、居住人口情况、重点服务需求，以此为依据绘制特色网格地图。

探索“定点接访、重点约访、主动家访、定期回访”模式，通过与各族群众“面对面”“点对点”交流沟通，第一时间了解他们的所盼所急所难，形成民族工作月度清单，让居民服务工作有的放矢。

同时，搭建综合服务平台。2022年，成立“石榴红家园”，链接统战、政协、人大、公安等资源，依托“翠柏里同心云播间”“政协委员工作室”等载体，至今已累计开展困难帮扶、法律援助、心理咨询、矛盾调解、文体娱乐等活动200余次，覆盖群众千余人次，营造了民族团结的良好氛围。

近年来，汪弄社区先后荣获“海曙区民族工作先进单位”等荣誉，2023年被评为省级民族团结进步创建重点培育单位。 记者 林伟 通讯员 丁雷杰

● 专家观点 上海交通大学中国城市治理研究院特邀研究员汤啸天：

除了汉族居民外，汪弄社区里还居住着130多名少数民族居民，包括回族、满族、苗族、壮族、土家族等20多个少数民族，我们可以称之为“民族互嵌社区”。

与单一民族聚居区有所不同的是，“民族互嵌社区”的治理更具特殊性——在各民族交往交流交融过程中，尤其需要精准识别“民族互嵌社区”的场域情境，运用多元文化、不同习俗之间的共同道德意识，促进民族交流过程中的有序衔接，提升多民族交融发展的治理效能。

从“民族护河队”“石榴红家园”等工作的成效看，这个社区的“民族+治理”模式是值得充分肯定的成功探索。

中华民族共同体意识就是在互动交往中形成的共同体、共存亡、共荣辱、共命运的感情和道义同心圆。我们希望能够持续推进这一探索，深刻把握民族之间特质性与共生性的逻辑关系，进一步在生活相近、居住空间相同的“民族互嵌社区”，实现思想相和、情感相通、文化相美、经济相荣。

「石榴红家园」开展居民联欢活动。

