

优化政务服务 20条来了!

2027年“15分钟办事圈”覆盖全市

一流的政务服务是“赢商”的关键。作为最早探索政务服务“一件事”改革的城市，宁波将在更多领域更大范围实现“高效办成一件事”。

昨日，记者从市营商环境建设局获悉，《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的实施方案》(以下称《实施方案》)正式印发。



1 到今年年底 实现一批“一件事”高效办理

《实施方案》提出，把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手，推动办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度利企便民，努力开创全市政务服务新局面，确保营商环境稳居全国第一方阵。

具体目标为，到2024年

底，我市将实现一批高频、面广、关联性强的“一件事”高效办理。

企业综合服务中心建成投用，涉企问题闭环高效解决机制基本构建，依申请政务服务事项“一网通办”率85%以上。

到2027年，全天候、全周期、全链条的“一件事”集成服务大量涌现，多跨协同服务格局基

本形成；

“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的高效政务服务模式成为常态，线上办、自助办成为企业和群众办事主流，政务服务“15分钟办事圈”全域覆盖；

一批定制化、套餐化、模块化的涉企服务“一类事”场景基本形成，企业和群众办事满意度、获得感大幅提升。

2 从“能办”“可办”转向“易办”“好办”

记者了解到，宁波政务服务“一件事”改革，一直走在全省全国前列。

首创无证件(证明)、公证E通、企业注销等一批全省全国领先的标志性改革实践成果，形成菜单式勾选办、自助服务办等一批创新性服务方式。

为了贯彻落实国家有关文件精神，宁波制定并印发了《实施方案》，包括了六大任务20条举措。

市营商环境建设局有关负责人介绍，“20条”围绕“高效办成一件事”，聚焦企业群众办事中的突出问题，推动全过程创

新、整体性创新。

针对仍然不同程度存在的办事慢、办事繁等问题和企业群众从“能办”“可办”转向“易办”“好办”的更高办事需求，提出两方面创新举措——

从整体设计入手优化拓展办事渠道，整合“掌上办”“窗口办”“就近办”“热线办”等线上线下服务资源，构建“网办优先、自助为辅、窗口兜底”的多层次服务体系，满足企业群众多元化渠道办事需求。

包括高标准推进“一网通办”，实现办事申请“一次提交”，业务办理“一网流转”；

推动水电气视网等公用事业领域高频事项纳入政务服务中心集中办理；

推动高频且相对简单的政务服务事项就近办理，打造“15分钟办事圈”；打造政务服务“总客服”等。

数字赋能，综合提升服务效能。全过程优化政务服务方式，探索智能审批，优化智能预填、智能预审等服务，更好便利企业和群众高效办事。

包括推动电子印章互通互认，扩大应用领域；推动新技术在设立登记、信息变更等场景中的应用等。

3 针对企业群众需求 推出精准化办事服务

针对“门好进、脸好看、事难办”的现象和企业群众精准化办事服务需求，提出三大举措——

包括提升协同能级、推动集成办，总结多年经验，建立“一件事”的需求发现、动态管理和多跨协同等机制，推动更多个性化、定制式“一件事”生成创新。

瞄准未来服务趋势、推动智

慧办，强化人工智能、区块链等新技术应用，创新“免申即享”“智能秒办”等精准匹配的数字服务方式。

着眼更高品质企服、推动增值办，聚焦产业链打造定制化、套餐化、模块化的涉企服务“一类事”场景。

此外，还提出了帮代办、跨

域办等服务方式的要求，切实提升不同群体服务体验。

《实施方案》还明确了宁波市“高效办成一件事”2024年重点事项清单。

包括“企业信息变更”“开办运输企业”“开办餐饮店”“新生儿出生”“教育入学”“就医费用报销”“申请公租房”等21项。 记者 冯瑄

小小宣讲员展风采 “科学家故事”进校园

近日，“科学家精神闪耀院士之乡”红领巾讲甬籍科学家故事活动在宁波科学探索中心举行，此次活动由宁波市科协、宁波市教育局等联合主办，领导、嘉宾及众多师生代表一同见证了宁波市科普教育的新突破以及科学家精神在青少年中的深入传承与弘扬。

自今年4月启动以来，第三届“小小科学家精神宣讲员”选拔活动吸引到1286名学生参与其中，他们积极探索甬籍科学家的奋斗历程，用自己的方式为科学家们“代言”，经过层层选拔，最终85名优秀宣讲员们脱颖而出。活动现场，12名一等奖获得者纷纷登台宣讲，用生动的语言和真挚的情感，讲述了宁波籍科学家的奋斗故事。他们中有的讲述了顾方舟院士研发脊髓灰质炎疫苗的艰辛历程，有的则分享了郑哲敏院士在炸药研究领域的卓越贡献……这些感人至深的故事不仅展现了科学家们的卓越成就，更传递了他们勇于探索、敢于创新的科学精神。

宣讲过程中，50位来自宁波晚报·现代金报的小记者作为大众评审团，通过举牌点赞的方式评选出了4名全场最佳风采奖。同学们在聆听宣讲的过程中深刻体会到了科学家精神的内涵与价值，纷纷表示要以科学家们为榜样，努力学习科学文化知识，为祖国的科技进步贡献自己的力量。

当天，来自宁波市科协、宁波市教育局等单位的领导、嘉宾汇聚一堂，共同见证35所学校的校方代表与合作单位代表分批次走上舞台，在大屏幕上郑重地按下了手印，开启了这份承载着信任与承诺的合作之约。

此次签约单位包括屠呦呦旧居陈列馆、周尧昆虫博物馆、宁波科学探索中心等多家知名科普教育基地。这些合作单位将为参与学校提供丰富的科学家精神资源和科普教育资源，共同推动科学家精神在校园的深入传播。

记者 张培坚 实习生 李一杰
通讯员 洪涛 文/摄



小小宣讲员登台展示。