

几乎每天都提供服务

这个便民小铺 让“小修小补”回归



便民小铺提供充气服务。

“这里居然有充气泵？还能免费充气啊，太好了！”9月3日下午，家住北仑区新碶街道凌霄社区的孙阿姨骑电动自行车回来，快到家时发现轮胎瘪了，正懊恼时，社区里的便民小铺帮了忙，志愿者王彬拿出充气泵，当即给电动自行车充上了气。

这个便民小铺刚“开张”两日，服务规则的设置就让周边居民感到暖心。周一提供衣服修补服务；周二提供电动自行车检修、充气服务；每个月的第三个周三提供理发服务……除此之外，每周四、周五来的话，还能免费测量血压。

“凌霄社区辖区范围内没有小修小补的地方，这也是我们推出便民小铺的原因。”凌霄社区党委书记周晶晶告诉记者，凌霄社区位于北仑中心城区，周边商圈多、业态集聚，对社区来说，已经是一个空间集约、内容多元的便民商圈，但想要在家门口找一家修理店或是缝补小铺却不太容易。前期，在社工走访和民情民意卡收集的过程中，社区听到了很多居民的心声和诉求。为精准做好服务，让辖区居民生活更加便利，社区党群服务中心的邻里会客厅开辟出了一间8平方米的小屋，通过引入“社区达人”、铺设专

业设备等方式，便民小铺对外“开张”。

“充个气，改个裤腿，虽然挺不起眼的活儿，但都是我们老百姓最需要的。”于长珍和张兰芳都是凌霄社区居民，如今转变身份，开始成为便民小铺里的“常驻”志愿者。她们都有缝补衣服的手艺，以前在家里做，没想到退休后还能发挥余热。

对辖区居民，尤其是老年居民来说，除了小修小补，他们对理发的需求也很高。商圈里的理发店，一次消费动辄几十元，节俭的老年人并不舍得为此买单。考虑到这一点，便民小铺将每个月的第三个周三，作为爱心理发日，并邀请辖区里常年做公益的理发店入驻。“我们店铺在富邦广场，接下来我们每个月会带四名理发师到小铺来，为大家服务。”当社区伸出“橄榄枝”，理发店店长李娟娟欣然答应。

“我们在积极打造‘15分钟便民生活圈’的同时，及时关注居民所需，重点在便民利民惠民上下功夫。”凌霄社区党委书记周晶晶坦言，未来这个便民小铺会继续遵循“居民缺什么，我们补什么”的原则，实现一屋多用、一店多能的服务功效，真正做到“我为群众办实事”。

记者 陈烨

通讯员 邵旭姣 陈红 文/摄

路遇老人摔倒扶不扶？

慈溪这对姐妹 给出“最美”答案



陈利珍、陈利群姐妹与上门感谢的老人女儿(右)。

“有老人摔倒了！”路遇这样的情况，你会做何选择？前几天，家住慈溪市崇寿镇傅家路村的陈利珍、陈利群姐妹就遇到了这样的情况。扶！姐妹俩没有犹豫，用行动给出“最美”答案。

9月1日上午10点40分左右，60岁的陈利珍骑着电动自行车回家，途经傅家路村四灶路时，她注意到前面路边有辆电动自行车翻倒在地，旁边半躺半坐着一位老人，似乎是摔了一跤。见状，陈利珍立马停下了车。上前一看，老人皮肤黝黑，脸面已被血模糊，嘴角还不断流出涎水，看起来有点吓人。

“有没有人啊？一起过来帮下忙！”怕独自一人应付不来，陈利珍立马大声呼救，想让老人可以坐起来。一个小伙子路过，帮忙搬掉倒地电动自行车。“人还好吗？”“家住在哪里？”“怎么联系你家里人？”“还是听不懂我说话，老家外地的？”可能是一时没缓过劲来，面对陈利珍的连番追问，老人一直没有回应。

正在这时，陈利群碰巧驾车经过此处，远远瞧见自己姐姐的身影，以为是她骑车撞到了人，所以也赶紧停下了车。弄清事件缘由后，妹妹陈利群也留下来，和姐姐一起照顾老人。

烈日当头，报完警后，陈利珍去附近村民家里借了把伞，帮老人打伞遮阳，另有热心村民拿来一瓶矿泉水，陈利群则喂给老人慢慢喝。几分钟后，老人恢复了点精神，这才开口说话，称自己准备骑车去钓鱼，突然头一昏摔倒了。

接到警情后，市公安局交警大队坎墩中队的值班警力随后抵达现场。通过老人随身携带的手机跟其正在医院上班的女儿沟通后，最终决定由交警帮忙护送老人前往中医院就医。直到将老人送上警车，陈利珍、陈利群姐妹俩这才安心回家。

9月3日下午，老人女儿严益群专门上门表达谢意。“我家是宗汉百两桥的，老爹75岁，平时和老妈一起在崇寿做门卫。在医院接到他后，就听他讲了事情经过。”严女士说，“在中医院初步检查后，因眼睛周边出血严重，后转到了市人民医院。经过全面检查，左肋肋骨断了一根，其他没什么大问题。”据悉，老人现已回家休养。“路上见到老人摔倒，能帮肯定要帮一把。”对于严女士的声声感谢，陈家姐妹直言这是本性使然，别人也会这样做。

记者 吴丹娜 通讯员 陆超群 张天红 胡志东 文/摄

高息投资是诱饵，非法集资要防范

近日，宁波银行某网点接待了一位老年客户李女士，其要求银行工作人员协助办理30万元大额转账。在询问资金用途时，李女士表示自己一直想寻找稳健的投资渠道，增加养老储蓄，最近正好在网上看到某公司的一个理财投资项目，年化收益率高达10%，并承诺无风险、快速回报，于是决定投资该项目。这一描述立刻引起了银行工作人员的警觉，随即提醒客户这个所谓的“理财投资项目”存在潜在的非法集资风险，并指导李女士上网搜索该公司相

关信息，发现该公司并无合法资质，且存在众多负面报道。在银行工作人员的提醒和劝说下，李女士意识到这是骗局，最终放弃转账。

李女士的情况再次给广大消费者敲响了防范非法集资的警钟，特别是对于缺乏足够金融知识的老年群体，更易成为诈骗对象。对此，宁波银行提示您：

1. 识别非法集资特征：非法集资通常具有未经批准吸收资金、承诺高额回报、以合法形式掩盖非法目的等特点。

对于那些通过网站广告、微信群聊、线下讲座等形式传播的投资机会，要保持高度警惕，核实其合法性。

2. 审慎对待“内部消息”：对于声称拥有“内部消息”“独家投资机会”的人，特别是承诺远高于市场平均水平收益的情况，应保持冷静，做到不轻信、不盲从。

3. 加强金融知识学习：要主动学习基本的金融知识和法律法规，特别是老年群体，要时刻牢记高收益必然伴随着高风险，不盲目追求短期高额回报，应合理配置资产，分散投资风险。



4. 积极举报可疑行为：一旦发现非法集资的线索，应及时向当地公安机关或金融监管部门举报，共同维护良好的金融市场秩序。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒：广大消费者要警惕高利诱惑，理性投资消费，远离非法集资陷阱。

记者 徐文燕 通讯员 吴秋华 郑波 董妍娜