

基层治理 绣花针

“小团队”激发“大能量” “小岗位”传递“大温暖”

“社区小主任”推动社区治理

“爷爷奶奶生日快乐”“爷爷奶奶快尝一尝蛋糕”……近日，30多名“社区小主任”在宁海县跃龙街道车河社区居家养老服务中心，为老人们举办集体生日会，祝福声萦绕耳畔，孩子们的热情感动着老人们，纷纷夸赞这些“小太阳”带来了无尽的温暖和欢乐。

给辖区老人办一场集体生日会，这是不久前在“小主任议事会”上小主任们定下的议题。在社区网格员的引导下，车河社区的青少年围绕“敬老孝亲”“爱心驿站”“文明养犬”“电信诈骗”四个主题展开议事。从“为户外劳动者建立公益饮水站点”到“给小宠物们投放狗狗工具箱”，再到“为老人们献上一场表演”，每一个提议无不闪耀着小主任们的智慧火花。他们以自己的视角体会并参与社区治理，感受作为社区一分子的责任与自豪。而在更早之前一次的“社区小主任议事会”上，小主任们通过投票表决选出了他们眼中能够为户外劳动者做的一些事情：送冷饮、棒冰以及避暑药物。最终，小主任们跟随网格员将饱含爱心的清凉包送给辖区内的建筑工人、环卫工人、快递员及民警。



▲ 30多名“社区小主任”为老人举办集体生日会。

◀ “社区小主任”为社区居民提供多方位的服务。

1 激发青少年参与热情，精心打造品牌

以“社区儿童”为纽带，通过搭建平台、加强宣传、多元共促的方式，激发儿童参与社区服务的热情，从而推动社区治理的深入发展，实现儿童健康成长与社区服务品质提升的和谐统一。这是宁海县跃龙街道车河社区近年来精心打造的“社区小主任”品牌。

记者了解到，车河社区地处宁海老

城区，辖区人口多，涉及区域大，面临基础设施老旧、居民服务需求转变，基层治理难等诸多难题，社区治理急需探索新的模式。社区干部在调研中发现，82%的青少年有社区参与意愿，但参与过的却只有31.6%，《“社区小主任”青少年参与社区治理志愿服务项目》便应运而生。

2 “社区小主任”模式为基层治理注入新活力

“小团队”激发“大能量”。通过线上线下“双线”招募机制，吸引辖区青少年加入“社区小主任”团队，团队从最初的20名迅速壮大至目前的568名，得到了广大居民的支持和称赞。利用社工的专业优势，通过多元化的培训活动，为“社区小主任”提供全面赋能，激发他们关注公共问题、参与社区事务的热情，同时建立完善的激励机制，对“社区小主任”进行表彰和奖励，鼓励他们关注家园建设。

“小岗位”传递“大温暖”。在“社区小主任”的引领下，社区治理工作焕发出新的活力。通过搭建“小主任议事厅”，小朋友们深入小区、了解居民需求、收集居民意见、协商解决问题；建立“青春小记者团”，记录社区美好瞬间、讲述社区故事、提升居民参与意识；开展各类志愿服务活动，如环保宣传、安全监督、特殊

人员关爱等，为社区居民提供多方位的服务，用实际行动传递正能量。

“小行动”汇聚“大力量”。社区将“社区小主任”与社会工作紧密结合，共同服务居民，助力社区善治、共治和德治。通过与学校紧密合作，形成了学校、社区共同招募儿童志愿者参与社区治理的运行机制，为学生提供了更广阔的成长空间。通过“社区小主任”的志愿服务活动，影响家庭、改善邻里、激活居民参与基层治理的积极性。在“社区小主任”的带动下，社区垃圾分类的参与率大幅提升、电信诈骗发案率显著下降，基层治理效能得到有效提升。

“小主任参与社区治理，以垃圾分类、文明城市创建等为切入点，鼓励小主任用脚步丈量社区，形成青少年与社区的良性互动。”车河社区党委书记范盈盈

2021年7月，车河社区以青少年为治理突破口，搭建“社区小主任”平台，引导青少年参与社区治理。最开始，社区在城西小学进行现场招募，通过无领导小组面试选拔。随着项目的发展，全街道有意愿的青少年都可以主动报名，参加小主任的活动。就这样，小主任队伍不断壮大。

介绍，“小主任”上岗，旨在形成“社工服务青少年—青少年辐射家庭—居民反哺社区”的有效闭环，从而撬动整个社区，共同为新时代社区建设贡献力量。项目自2021年实施以来，累计568余名青少年参与，帮助解决治理难题186个，服务居民15000多人次，带动近千名居民参与志愿服务活动，有效提升居民幸福指数。

据了解，“社区小主任”项目不仅为车河社区的基层治理注入了新的活力，也为其他社区提供了可借鉴的经验和模式。项目在2024年浙江省青年志愿服务项目大赛暨青年志愿服务公益创业浙江选拔赛中获得铜奖。未来，该项目将继续发挥其在基层治理中的积极作用，为构建和谐社区贡献力量。

记者 张海玉
通讯员 杨青青 王锦文/摄

专家点评

宁波财经学院成人与继续教育学院(国际教育学院)副院长 葛云锋

社区治理是一项综合复杂性事物，在普通老百姓眼中，社区治理是大人们的事情，而在宁海县跃龙街道车河社区，“社区小主任”深度创新参与社会治理，给社会治理带来一缕清风。这一做法在于治理模式的创新、治理方式的焕新、治理结果的新颖，青年充分参与社会治理，推动社区自治同时也焕新了社区治理效能。