

## 三江热议

## 分时段开放送餐，“外卖难题”的解题之道

郭元鹏

“原先环球城公寓的外卖都只允许放在大门口的外卖柜里，现在能直接送上楼了，还能多赚几个好评！”8月27日中午，在宁波市鄞州区首南街道锦悦湾社区环球城公寓，外卖小哥潘渝拎着一份快餐正准备上楼。最近，“外卖能否上楼”的话题备受关注。锦悦湾社区巧妙化解矛盾，实施了“分时段开放送餐”的举措，为外卖小哥打通送餐“最后100米”。

8月28日《宁波晚报》

在现代都市的住宅设计中，出于安全以及管理的便捷性考虑，大多数公寓、小区不允许外卖直接送上楼，这样的管理方式在带来安全性的同时，也使得消费者在取外卖时面临不便，尤其是对于那些行动不便或忙碌到无法下楼的居民来说。因此，“外卖能否上楼”成为了近年来备受关注的话题。

锦悦湾社区面对这一问题，采取了“分时段开放送餐”的策略。这一策略的核心理念在于通过科学的管理和人性化的服务，寻找安全和便利之间的平衡点。“分时段配送”具体来说，每日6:30至20:00，外卖小哥可送餐到家，外卖员进小区时，保安会给他一张临时门禁卡，方便进楼道送餐，出小区时需归还保安。而在非配送时间段（即

20:00至次日6:30），外卖则统一放置在小门口的小区门口的储存柜，由物业接洽，统一安排保安上楼送达。这一方案既为外卖小哥提供送餐的绿色通道，也保障了小区秩序，居民都很赞成。这样做的好处是显而易见的：一方面，它保证了小区的安全和秩序，另一方面，它也大大方便了居民和送餐员。

实施“分时段开放送餐”后，社区的“外卖难题”得到了有效缓解。首先，这一举措大大提高了消费者的满意度。由于外卖可以直接送上楼，消费者无需再费力下楼取餐，这不仅节省了消费者取餐的时间，也使得他们在享受美食的同时，感受到了社区的温暖和关怀。其次，对于送餐员来说，分时段送餐也使得他们的工作更加高效和轻松。

“分时段开放送餐”，不仅仅是一种简单的措施调整，更是对社区管理和服务理念的一次革新。它体现了社区管理者对居民生活需求的关注和对服务质量的追求。通过科学的管理和人性化的服务，不仅可以解决“外卖难题”，还可以为居民创造一个更加便捷、舒适的生活环境。

综上所述，“分时段开放送餐”是一种智慧的解题策略，它为我们解决“外卖难题”提供了新的思路和方法。

## 图说世相

## 于法不容的“阴阳菜单”

8月26日，一位博主发布视频称，山西省大同市云冈区一家刀削面馆存在“阴阳菜单”行为，本地人和外地人价格不同。云冈区市场监管局核查发现问题属实，责令该面馆停业整顿，并对其立案调查。

8月27日央视新闻



## 阿拉有话

## 儿童电话手表危中有“机”，禁不如疏

王学进

随着儿童电话手表功能越来越强大，从当初简单的定位、接打电话，发展到如今的拍照、聊天、视频通话、发朋友圈、玩游戏……引发家长和老师担忧。记者获悉，为了不让这些电子产品影响学业，宁波多数幼儿园、学校禁止戴电话手表入校。8月27日《宁波晚报》

手表的市场普及率约为30%，3个孩子当中就有1个孩子拥有电话手表。这是既定事实。将近6000万的孩子在使用电话手表，而且这一数字还在不断增长，单靠学校一纸禁令，是不可能让儿童远离电话手表的，也不可能真正解决由此带来的一系列问题。

在不久前的一次朋友聚餐中，我第一次见识了儿童电话手表的强大功能。朋友孩子正读小学五年级，手腕上戴着一款比较高档的电话手表，用餐当中，他时不时地在用电话手表发信息、聊天、搜索作业答案，我好奇地问他几个问题，答复是都能靠电话手表搞定，真是一机在手，包打天下。

儿童电话手机的功能堪比成人智能手机，其在为儿童生活、学习、娱乐提供便利的同时，也确实给家庭和学校带来了诸多困扰和难题，其突出表现是：影响视力、影响学业，存在泄露隐私风险，交友不慎还会上当受骗，用“危机四伏”来形容也不为过。为便于管理，宁波多数幼儿园、学校禁止戴电话手表入校，对此，我表示理解。问题是，在数字时代，孩子生来就是“数字原住民”，就像禁止学生使用智能手机难以办到一样，禁止儿童使用电话手机也殊为不易。

《2022-2027年中国儿童智能手表行业深度调研及投资前景预测报告》显示，目前中国5岁至12岁的儿童数量约为1.7亿人，儿童智能

手表的市场普及率约为30%，3个孩子当中就有1个孩子拥有电话手表。这是既定事实。将近6000万的孩子在使用电话手表，而且这一数字还在不断增长，单靠学校一纸禁令，是不可能让儿童远离电话手表的，也不可能真正解决由此带来的一系列问题。

作为家长和老师，需要理性地分析儿童热衷戴电话手表的原因。儿童与大人一样，有交友的需要，有社交的愿望，有娱乐的欲望，当然还有求知的渴望，而功能日益强大的电话手表恰恰能满足他们的需要，这就像不少大人也离不开智能手机一样，儿童也需要用电话手表满足各种各样的需要，做大人的要从儿童视角来看待电话手表的使用及由此带来的问题。

不要把电话手表视为洪水猛兽，在正视它的危机的同时，也要认清它的便利和优势。我注意到，《宁波晚报》近日报道的，象山8岁男孩“教科书式”报火警时用的就是电话手表。所以说，对电话手表不能一禁了之，而是要化危为“机”，家校协同，帮助孩子树立正确的网络使用观念，培养他们的自控能力和辨别能力，引导孩子不要购买“全能”手表，同时，要引导孩子正确使用手表功能，多利用有助于学习的功能，少用或不用无关紧要的功能，远离不良信息的干扰。家长要善于运用手表的家长端监控功能，严格管控孩子的电话手表娱乐软件的安装与使用时长，软硬兼施，尽量减少手表的不良影响。

## 街谈巷议

## 多渠道破解就医“停车难”

凌波

近日，位于鄞州二院东门前河北路沿线，打造了一条“暖心健康路”，沿途设置了导医、休憩、临停等功能，这是鄞州区首条建在综合性医院门口的“暖心健康路”。

8月27日《鄞州日报》

医院停车难、周边道路拥堵一直是民生痛点难点。大医院大多在中心城区，院区寸土寸金，车位十分有限，蜂拥而至的患者和家属，让就医的“最后一公里”，变得苦不堪言。

缓解就诊“交通堵”“停车难”和“看病难”一样，都是政府、医院和相关部门应当重视和解决的民生问题。为提升市民就医体验，鄞州打造了园丁社区卫生服务站、周宿渡社区卫生服务站、宁波市眼科医院等6条“暖心健康路”，让市民直呼暖心。

应该看到，一些医院也在“螺蛳壳里做道场”，比如挖潜增加车位，引导职工在院外停车，“让位于患者……凡此种种，让人看到了医院方面的努力，感受到了医院以

人为本，换位思考的担当。

此外，到医院看病，应该提倡公共交通出行。无论乘地铁还是坐公交车，都比开私家车方便。对这部分可以绿色出行的患者来说，几天前开通的宁波大学附属人民医院的便民线，就是一个福音。

对一些行动不便的患者，特别是老年人来说，到医院看病还是离不了私家车、出租车，如何解决就医的“最后一公里”？也不是没有办法，比如鄞州二院，针对大门口交通拥堵问题，相关部门在医院门诊、急诊等出入口附近，设置了出租车等候点、机动车临停区等，方便群众的就医接送。所以，针对不同出行方式的患者，要对症下药，多方施策，才能真正做到便民。

从根本上解决医院停车难、周边道路拥堵问题，是牵一发而动全身的系统工程，关键在于能否科学引导就诊人群实现分流。通过分级诊疗和分类诊治，尽可能实现患者分流，这才是解决问题的最终出路。