

# 电瓶车充电即触发警报

## 高新区用上了AI报警系统



手机终端上,店家违规充电信息一览无余。

店门口拉线充电,极具安全隐患,曾经屡禁不止。如何从源头上杜绝这一危险行为?高新区新明街道想了个“绝招”——你充电,我报警!通过在各沿街门店安装堪称“电流卫士”的AI报警系统,只要店内有人给电动自行车充电,就能实现3分钟触发报警,及时阻断这一违规行为。



AI报警系统红灯闪烁,显示在线状态。

### 1 从充电到触发报警不超过3分钟

8月27日上午,记者来到了江南路上的江南一品西门附近,实地探访这一“黑科技”的“实战”效果。作为试点街区,这里已有92家沿街店铺安装了“AI智能电瓶车充电检测系统”(以下简称“AI报警系统”),安装率为81.4%(部分店铺在二楼,不需安装),实现了在营沿街门店的全覆盖。

记者走进了一家海王星辰连锁药店。经询问,这套系统就安装在角落的墙上,紧挨着配电箱。从外观看,这是一个文具盒大小的终端设备,呈乳白色,内置芯片、物联网卡、AI信号发射器等,红灯一直闪烁着,显示在线状态。“街道统一装的,我们没花钱。”店员介绍说。

在隔壁的一家早餐店,这套AI报警系统安装在配电箱里,只有打开箱门才看得到。不过,这些并不影响其具体运行和使用。高新区新明街道应急管理站站长黄梓轩介绍,这套系统的设备终端可以安装在配电箱内或者边上,但必须是进户线一端,所以能从源头发现问题。

“工作原理很简单,通俗地说,电动自行车充电时的电流是有别于其他用电行为的,我们就专门针对这一情况设定了警报范围,只要发现这一异常用电行为,就会触发报警。”黄梓轩举例,这就像每个人的指纹各不相同一样,“手机充电或者烧壶开水,用电电流都不同。”

具体处置流程是什么样的?据了解,只要AI报警系统监测到沿街店铺有电动自行车充电行为,街道、社区以及店家都会收到微信或短信预警。尤其是店家会收到提醒短信,被要求立即停止充电。网格员也会到场处置,如店家拒不配合的,将移交相关部门处理。

“从充电到触发报警,不超过3分钟。”记者在黄梓轩的执法终端上看到,报警信息不仅有具体的门牌号、店名,还有触发报警的时间、处置人和处置结果。此外,该终端上还有统计报告,可以查看7日或30日的告警统计数据,包括违规充电告警趋势、违规充电单位排行榜等等。

### 2 拉线充电留下极大火灾隐患

沿街店铺拉线甚至飞线充电,曾经在我市一些地段普遍存在,留下极大火灾隐患。在记者此前的报道中,有的门店几乎每日必充,排插也常年拉出店外,甚至还有在下雨天给电动自行车充电时,一边用头盔为排插遮雨,一边用塑料袋套着充电器的极端现象,令人触目惊心。

“现实生活中,沿街门店拉线充电导致火灾、造成人员伤亡的情况时有发生。”高新区消防救援大队防火监督员王婷涵介绍,临时拉设的电线可能因质量不佳、老化、磨损等原因,导致绝缘层磨损,出现漏电、短路等情况,从而引发火灾。特别是在充电过程中,如遇充电器或电池故障,起火风险更高。

不怕一万,就怕万一。虽然拉线充电导致起火是个概率事件,可是,但凡有一次起火,遭受损失就是百分之百——对于一家紧挨一家的沿街店铺来说,“遭殃”的绝不止一家。据悉,自今年4月全面运行以来,江南一品周边美食街已预警、处置268起。换算下来,平均每天预警约1.8起。

“安装AI报警系统,是为了全面清理沿街店铺的拉线充电行为,杜绝电动自行车火灾。”高新区新明街道办事处党工委委员、人武部部长蔡演表示,目前该街道一共安装了119套,下一步将继续在其他人流密集商业街区推广。同时,同步安装充电驿站,也解决了沿街店铺从业人员的“后顾之忧”。

记者 马涛 通讯员 程涵文/摄

## 刷视频要当心,“客服人员”会有假

近日,中信银行宁波分行营业部理财经理接到刘老伯的咨询,说自己接到了一个陌生电话,对方自称是“抖音客服”,称刘老伯在抖音开通了直播功能,如不关闭,将每月扣400元,自开通之日起,连续扣费12个月。刘老伯立即询问如何查看自己的抖音是否开通该功能及如何关闭,“抖音客服”随即表示如不会自行操作,其可提供线上指导,刘老伯只需下载某APP并开启屏幕共享,与“抖音金融专员”联系即可。

刘老伯将信将疑,但儿女又不在

家,无法及时与他们商议,情急之下,便跑来银行向自己的理财经理求助。刘老伯表示,对方还询问了他的银行卡余额,说要验证流水,让他将银行卡资金转入指定银行账户,验证完毕后资金将原路退回。理财经理听完刘老伯的描述,立即告知其肯定是接到了诈骗电话,并指导刘老伯打开手机抖音,查看核实其是否开通了抖音直播功能及相关扣费信息。经核实,确认刘老伯并未开通该功能。

中信银行宁波分行提示:

1.刷短视频时也要保持警惕,页面弹窗信息要详读,陌生链接不要点开,陌生来电不轻信。

2.遇到主动来电自称客服人员告知平台要扣费、询问银行账户信息、要求下载安装某APP等可疑情况,应主动联系官方客服进行核实,谨防上当受骗。

3.务必不与陌生人“屏幕共享”,不给不法分子可趁之机。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提示,电信网络诈骗手段层出不穷,广大消费者切勿轻信自称客服的陌生来电,加强个人信息保护,守护好自己的“钱袋子”。



穷,广大消费者切勿轻信自称客服的陌生来电,加强个人信息保护,守护好自己的“钱袋子”。

记者 徐文燕  
通讯员 何爽 赵振炜 顾盈瑜