

花1980元升级的“龙膜” 竟被“偷梁换柱”

汽车贴膜服务究竟有啥猫腻？

7月，梁先生在下应北路的长安汽车4S店购车，并花费1980元，将4S店提供的免费贴膜服务进行了升级，改贴美国品牌“龙膜”。但8月他突然发现，其车辆贴的不是“龙膜”，而是日产的车膜。这到底是怎么回事？车膜被“偷梁换柱”，是4S店该负责，还是贴膜商家的问题？记者对此进行了调查采访。



涉事4S店二楼的贴膜中心已更换了服务商。 记者 毛雷君 摄

消费者

花了1980元升级的“龙膜” 竟是价格低了很多的“日产膜”？

梁先生说，当时购车时，4S店有免费贴膜服务，用的是紫光品牌。他到店后，销售人员表示，可以升级成更好的美国品牌“龙膜”，但需要另外支付1980元。梁先生同意了。两天后，他朋友的车也享受了同样的服务，加钱升级了“龙膜”。但上周梁先生去洗车时突然发现，车窗上有NISSAN(日产)的字样。他找到专业人员了解后才发现，两者的价格有很大差异。

“当时，4S店的工作人员表示，已经给了友情价，加钱升级的‘龙膜’效果很好，没想到居然是日产的车膜。”他来到长安4S店讨要说法。但商家表示，贴膜属于服务外包，目前双方已经终止合作。

长安品牌售后杨经理告诉记者，免费贴膜是车主的福利，车主可以根据不同需求进行升级，但4S店并不参与，只提供场地。“现在贴膜的合作方已经离开，时间也过去一个多月了，很多事情都说不清楚了，我们只能起到协调作用。”杨经理表示，他们可以提供之前第三方服务商的电话，让车主直接和对方联系。

贴膜商家

相关销售人员已离职 升级何种车膜无法验证

8月20日，记者来到长安品牌4S店发现，二楼确实有贴膜中心。不过，相关负责人李女士告诉记者，7月底，他们才接手，且换了车膜的品牌。

记者辗转联系了之前提供贴膜服务的商家负责人谢经理。谢经理表示，他们之前确实和长安品牌有合作，但由于生意不太好，3个月后就再也没有继续了。“我们的销售人员流动性很大，这也是行业的常态。”谢经理说，之前和梁先生对接的销售已经离职，很多细节也搞不清楚了。但本着客户关怀的原则，他们还是愿意和梁先生沟通协商，可以提供一套免费车衣。

“现在关键的问题是，当初的施工单已找不到了，具体升级了什么型号的车膜无法验证。按照梁先生说的‘龙膜’型号，1980元的价格是远远不够的。”谢经理说，后来，梁先生要求让他朋友也享受同样的待遇，这就无法满足。对于梁先生，他们能做的只有实物补偿，无法退款。

律师说法

保留相关证据 可向消保委及监管部门投诉

素豪律师事务所程文韬律师认为，遇到这种情况，消费者可以考虑以下几种途径维权：首先，继续与4S店和贴膜商协商，尽管证据有所缺失，但仍然可以通过沟通固定证据，也为之后走法律途径提供依据；其次，向消保委投诉。消保委介入调解，能帮助消费者与商家进行协商，维护消费者的合法权益；第三，向市场监督管理部门投诉。市场监督管理部门有权对商家的经营行为进行监督和管理，对消费者的投诉进行调查和处理。

浙江同舟律师事务所合伙人韩志清律师认为，如果附加服务属于合同清单中构成的内容，4S店是需要履行义务的。是否服务外包，不影响消费者要求4S店作为合同相对方承担约定义务。如果4S店没有按约完全履行义务，应当向消费者承担赔偿责任。如果消费者服务升级，则相当于与外包方达成新的合约，需要相关证据的支持。他提醒广大消费者，在享受商品和服务的同时，一定要妥善保管好相应凭证。 记者 毛雷君

医骨有术①

编者按

如果把人体比作一座房子，骨头就相当于这座房子的“框架”，一旦“框架”出了问题，房子就有倒塌的风险。在宁波，有一家声名远播的医院，一直专注于维修人体的“框架”，这就是宁波市第六医院。今天起，本报推出“医骨有术”系列报道，一窥六院小儿骨科、脊柱外科、手外科等团队如何化解各种骨科难题，全方位守护老百姓的骨健康。

10岁男孩不愿出门， 都是因为短了6厘米的那条腿！

“医生，我家孩子有严重的长短腿，你们有办法帮帮他吗？”像这样的求助，宁波市第六医院小儿骨科主任曹进每年暑假都会遇到不少，其中不乏远道而来的外地患儿家庭。对于这些深受儿童长短腿困扰的家庭，曹进团队成熟开展的生长调节术或肢体延长术，成为了他们翘首以盼的曙光。



4个月长了6厘米，右腿终于跟左腿一样长了

长短腿，专业的名称叫双下肢不等长，它不仅会影响走路，还潜藏着多种继发畸形隐患。

10岁的小杰(化名)来自安徽，小时候得过化脓性关节炎，治好逐渐出现了右腿股骨短缩的情况，导致他的右腿要比左腿短6厘米。两条腿一长一短，让小杰走起路来一瘸一拐，而且整个人的身姿越来越向右倾斜。

因为自己的长短腿，小杰一直很自卑，平时总是窝在家里不愿出门，也很少跟其他小朋友一起玩。为此，小杰的父母一直忧心忡忡，他们想要治好孩子的病，但苦于找不到他们觉得可靠的专家团队。今年年初，他们从朋友口中了解到宁波市第六医院小儿骨科十分擅长儿童长短腿的治疗，便马上带着孩子赶到了该院。

经过细致的检查与评估，曹进认为小杰的长短腿有很大的希望能通过股骨截骨延长术治好。听到这个消息，一家人非常激动，很快便回老家给孩子办了休学手续，准备接受手术。

续，准备接受手术。

“所谓截骨延长术，简单来说，就是将原来的骨头截断，再用特制的装置缓慢牵拉截断骨段，从而使截骨处逐渐长出新骨，最终达到‘拉长骨头’的目的。”曹进介绍，截骨延长术对医生的技术和经验都是很大的考验。在整个延长过程中，为了达到最佳的效果，医生需要反复评估、多次调整每天的延长量，以找到最佳延长速度，“通常来说，每天延长不能超过1毫米，因为如果延长太快，可能会导致截骨端不长或对血管、神经等造成损伤。”

经过曹进团队4个月的精心治疗，小杰的右腿被延长了6厘米，终于跟左腿一样长了。目前，他已经恢复了正常行走，正在接受巩固治疗，等延长的骨头长成正常骨头后，就能把右腿内用于固定的钢板拆掉，到时候他就能完全恢复如初。

“孩子现在变得开朗了，也喜欢出去玩，多亏了你们啊！”在近期的复查中，小杰的父母又一次向曹进团队表达了感激。

儿童长短腿须重视，发现这些情况早就医

曹进介绍，长短腿其实很常见，正常人群中90%的人都存在长短腿，其中绝大多数人长短差异在1厘米以内，因此多数人感觉不到自己腿有长短。一般来说，腿长差异在2厘米以内，可以通过骨盆和关节代偿而不会引起症状；腿长差异超过2厘米则容易导致跛行、腰痛、下肢关节疼痛等异常。如果长时间差异较大，还可能带来更严重的问题，比如结构性脊柱侧弯、下肢成角畸形、关节过度磨损。

“特别是正处于生长发育期的儿童，如果长短腿的问题没有及时解决，会更容易导致脊柱侧弯、骨盆倾斜等一系列改变，不仅会影响他们的身体健康，还会影响他们的心理健康。”曹进表示，家长们一定要重视孩子长短腿的问题，不要因为长短腿不明显就放任自流。如果发现孩子有长短腿，就有必要到小儿骨科就诊，请专业医生进行评估和治疗。

据了解，在治疗方面，对于腿长差异在1厘米以内的患儿，仅需观察而无须

特别治疗；差异在1厘米-2厘米的，部分仅需观察，部分跛行明显的可以考虑补高矫正鞋治疗；差异在2厘米-5厘米的患儿，可以穿补高矫正鞋进行治疗，这种保守治疗方法有助于改善跛行步态、保持骨盆水平位，可以减少乃至避免继发畸形的发生，也可以选择手术治疗。对于腿长差异在5厘米以上的患儿，则建议尽早手术治疗。

“手术方式除了肢体延长术外，还有肢体短缩术、骨骺阻滞术等。其中，肢体短缩术是指将长侧肢体的骨头切掉一部分以达到两侧肢体等长的目的，不过这种方法会降低患者身高，通常不容易被接受。”

曹进还提醒，儿童长短腿的发生与下肢外伤、感染、肿瘤等因素相关，还有很大一部分是不明原因的。早发现、早诊断、早治疗很关键。所以，如果发现孩子可能存在下肢不等长，一定要尽早就医，以免导致长短腿的发生或加重。

记者 吴正彬 通讯员 赵蔚