

■基层治理 绣花针

幸福“3+3”

解锁基层治理的独家密码



“凉亭说事会”。

3 发挥人才集聚效应，做好“引育用”文章

为更好打造社区人才“生态圈”，让人才优势转化为地方发展动力，聚贤社区还积极探索小区“特长生”发展体系，搭建“共享知播”人才交流平台，通过“访、学、艺、教”四大板块，不断吸引、培育、用好社区“达人”。

原本是律师的赵香球担任业委会主任后，小区公共空间占用、邻里纠纷等问题在她的调解下迎刃而解；闲赋在家的陈国富成了社区老娘舅调解队的一员，常常奔赴在调解一线；文艺爱好者李建芝教授居民吹奏葫芦丝，并组建了一支葫芦丝乐队，为社区文艺发展增添一抹靓丽的色彩……

在聚贤社区，像这样的“达人”有很多，他们用自己的热情，参与社区治理，促进社区的共建共治共享。

截至目前，“共享知播”平台已有5支“聚有”人才队伍，包括“聚有善”文明劝导服务队、“聚有爱”上门扫洒志愿队、“聚有理”老娘舅调解队、“聚有方”说事议事团、“聚有力”文化倡导团，通过“以老带新”“专业+志愿”“广招+自荐”的方式，把社区“隐士”挖掘出来，带动身边人参与社区活动。

此外，为更好地提升“特长生”的影响力，聚贤社区还推出“小贤大治”能人表彰大会，评选出20位优秀代表，深入社区各个角落进行优秀事迹宣讲，不断做实人才“聚势”及“反哺”。

记者 陶倪
通讯员 周嘉晴 文/摄

专家点评

中共宁波市委党校调研员、宁波市三江红社区治理服务中心理事长、东南智库社区研究院导师 严向红：

让资源共享共用，让居民各显风采，聚贤社区在基层治理中因势利导，汇集各方力量积沙成塔，集腋成裘，又从群众实际需求出发开展一系列接地气的服务，这串解锁基层治理的密码看似简单，背后却是做精做细的扎实功夫。

俗话说，单丝不成线。聚贤社区广纳贤才所集聚的5支“聚有”人才队伍，就好比五色丝线，而社区治理这根绣花针，正是有了这些特色鲜明的“丝线”，才绣出了一幅其乐融融的和谐家园图。

近日，在专业幼师的指导下，高新区聚贤街道聚贤社区的孩子们完成了“童乐时光会”的暑期课程。该课程是新时代文明实践站精准对接居民家庭实际需求，精心策划的系列活动之一。

作为一个有1.5万余名居民的综合性社区，近年来，聚贤社区坚持在“初心领航、贤心汇治、慧心润社”三大理念上深耕细作，通过创新“长者乐享会”“童乐时光会”“凉亭说事会”三大服务载体，激活人才“蓄水池”，做精社区“绣花功夫”，最终形成社会组织孵化中心“集资源”、新时代文明实践站“搭载体”、党群服务中心“聚人气”、各特色阵地“见实效”的“3+3”幸福聚贤治理模式，不断打造让资源共享共用、让居民各显风采、让社区安宁和美的幸福美景。



“童乐时光会”。

1 “凉亭说事会”，说出居民幸福事

2022年，聚贤社区以微改项目为契机，修缮了原本破旧的凉亭，并通过群众票选，定名为“贤景亭”。共享花园怎么建？文化空间怎么搞？楼道堆物怎么管？这些基层治理的问题，如今都在焕然一新的凉亭里讨论。

“现在我们小区里老人带孩子的情况越来越多，很多小朋友在楼下乱跑，有点不安全。”

“是呀，上回还有个小朋友差点被撞呢！”

“社区以后会不会有托养活动啊？”

……

在日常对话中，一个面向幼儿服务的想法在贤景亭内萌芽。随后几次，居民们纷纷加入讨论，

最终，一个专注2岁-3岁幼儿教育的“童乐时光会”应运而生。现在，新时代文明实践站里的“乐学成长馆”已然成为了孩子们的“欢乐海岸”。

据悉，自凉亭说事平台成立以来，网格长和居民便常常聚在这里，说一说近期开展的活动内容，聊一聊最新的政策资讯，唠一唠小区哪里还可以进行改进。简单的一个亭子，几个圆凳，营造起“讲大道”的氛围，让居民畅所欲言。

随着议事内容的不断丰富，决策流程的不断规范，小区墙面脱落、管道整治提升、长者再教育等多个事项都在这里得以解决，“亭里说，‘亭’好办”成为了聚贤居民安居幸福的治理良方。

2 聚焦“一老一小”，耆幼共融相伴成长

“自从参加了社区组织的童乐课程后，孩子胆子大了很多，以前都是在小公园玩玩秋千，看到陌生人都敢打招呼，现在不仅爱同龄小朋友玩，性格也开朗了很多，有时还会主动叫人了……”有家长说。

在聚贤社区里，丰富有趣的儿童活动都来自“童乐时光会”，经常是活动一发布，名额立刻被一抢而空。

据了解，聚贤社区携手共建单位、社会组织与志愿者，深入了解辖区幼儿家庭的实际需求，通过“专业+志愿”“点单+送单”“小

手+大手”的形式，专为2岁-3岁幼儿设计了吸管吹画、色彩导学、亲子交流、绘本阅读等课程，培养幼儿语言和社交能力，构建起“资源-平台-互动”的联动闭环模式。

而在另一边的教室里，一群老人正拿着毛笔认真书写。周一，桌上冰球、书法；周三，茶艺、越剧；周四，形体、非洲鼓……自“长者乐享会”开课以来，社区已开设课程20余种，内容涵盖家家训、文化表演、艺术培养、康养运动等，惠及居民500余人次，吸纳志愿者20余人，老年居民都说好。