

扫码预约 组团上门

北仑构建工业社区行政指导服务模式

“经过你们的指导,我对后续厂房规范装修更有信心了!”8月14日,宁波北仑某公司工程负责人王先生开心地说,经过来自行政执法人员的“上门体检”,企业厂房项目内部装修工程将加快入场。

北仑区综合行政执法指导办公室开通了企业“预约式”指导服务,线上通过北仑区“益企服”微信小程序专栏,线下依托区企业综合服务中心、工业社区服务中心窗口等阵地,为企业提供多种预约渠道。

王先生是某外资企业的工程负责人,负责其公司在大碶灵峰产业园的新建厂房项目。日前,北仑区气象局行政执法人员依职权发现该项目未经审核擅自开展雷电防护装置施工,涉嫌违反《气象灾害防御条例》第二十三条第三款规定。“工期太紧了,我以为装置审核后补也可以,没想到违反了规定。”王先生解释道。经执法人员提醒后,王先生立即为厂区的雷电防护装置补办了设计审核和竣工验收文件。根据相关规定,该案件由区气象局移交给综合执法部门进行办理。鉴于该企业主动在限期内改正违法行为,危害后果轻微,且属于首次违法,符合宁波市气象局在气象领域轻微违法行为免罚清单(第二版)的相关规定,区综合行政执法局拟对该企业作出不予行政处罚决定。

虽然被查出问题,但王先生并未乱了手脚,他想到就在不久前,企业所在的灵峰工业社区在企业沟通群中发放过《北仑区预约式指导服务》宣传手册。王先生考虑到厂房建设和后续装修中容易出现违规问题,他按照手册上的指引,向区综合行政执法指导办提交了服务需求单。8月13日,区综合行政执法指导办根据王先生的需求,组织大碶街道综合执法队各条线执法人员入企提供指导服务,现场为企业讲解装修垃圾处置、消防出口设置、特种设备年检等内容,让企业吃了“定心丸”。

为进一步优化企业发展环境,北仑区综合行政执法指导办围绕工业社区推出“预约式”行政指导服务。企业可以通过扫码,将遇到的难题困惑或困难等需求上报,并与政府部门预约上门服务时间。区指导办“一站式”接收企业需求,“一平台”发出部门邀请,各相关监管执法部门“一组团”上门入企提供精准性、综合性指导服务。服务上线以来,区指导办已为20余家企业提供个性化指导服务。

“我们首批选取大港、灵峰两个重点工业社区,以企业信用评价、监管结果和行业风险等级等10方面为分类标准,对社区内企业开展分级分类管理的同时,着力破解企业需求画像精准性不强等难题,将为企业提供相应的特色服务。”北仑区综合行政执法指导办相关负责人介绍道。

记者 边城雨
通讯员 张玲
蒋煜明 文/摄



执法人员“上门体检”。



企业“预约式”指导服务。



“一站式”接收企业需求,为企业提供更好的服务。



北仑区企业综合服务平台。

