

这家健身房 关门“跑路”了？ 原来是换了新地址，没通知会员

“我2月份刚办的健身卡，没想到前几天去锻炼，居然关门了。”消费者李女士向记者反映，她在培罗成广场威迪斯健身房办理的年卡无法使用了，怀疑又是一起“跑路”事件。

李女士告诉记者，她的健身年卡是今年2月办理的，有效期至2025年9月。办卡后，她只去了几次。8月初，她再次来到门店，发现已经关门了。而且，大门上也没告示和通知，联想到之前有许多关于健身房“跑路”的新闻，她认为自己也可能遭遇了这种情况。

具体情况如何？记者进行了实地探访。



新店正在装修。

1 探访：老店已关门，新店在装修

记者来到培罗成广场，威迪斯健身在该幢楼2号楼的二楼。记者上楼后发现，电梯出口已经上锁，透过缝隙看到健身场所内空无一人，看起来已经停业有一段时间了。广场物业人员告诉记者，这家门店大概在6月份就已经关门了。记者在網上查询发现，该门店处于停业状态。

不过，威迪斯健身在宁波有多家门店。记者拨打了其他门店的电话，工作人员称，他们的健身卡是通用的，培罗成门店目前正在装修，但具体什么时候重新开业，他们也不清楚。

“他们应该是换了场地，搬到另外

一幢楼继续营业。”前台物业人员说。

根据工作人员指引，记者来到该广场的另外一幢楼，这里的外墙广告显示，威迪斯的新门店在该幢楼的三楼。但进入主楼后，记者只看到了商场和超市。一名保安告诉记者，要从外面的电梯才可以到达三楼。

乘电梯来到三楼，刚出电梯记者就听到装修的声音。“这里原来是超市，现在改成健身房了，威迪斯从原来的2号楼搬到了这里。”装修师傅告诉记者。

记者随后拨打了威迪斯总部的电话，负责人庄先生表示，2个多月后，新门店就会开门迎客。

2 店方：会将搬迁信息及时通知会员

“培罗成广场那家门店的会员较少，我们调整了门店布局，之前也张贴了相关通知，可能时间长了被清理掉了。”庄先生表示，之后他们会通过小程序和专门的APP发出通知，让每位会员都能收到消息。在闭店停业这段时间里，会员卡可以在宁波所有威迪斯门店都可以使用，而且会按照装修的时间顺延有效期，把停业这段时间给会员补上。

对于给会员造成的不便，庄先生也表达了歉意。他表示，将通过多种方式，更好地和会员进行沟通，保证信息顺畅传达。

7月1日起正式施行的消费者权益

保护法实施条例，其中第二十一条明确规定，经营者决定停业或者迁移服务场所的，应当提前30日在其经营场所、网站、网店首页等的醒目位置公告经营者的有效联系方式等信息。经营者在停业或迁移前要公开透明地通知消费者，给予消费者提前准备和选择的时间，以便及时调整消费计划、索要退款或处理未完成的服务。

专业人士提醒，消费者一旦发现商家发布此类公告，建议立即截图、拍照或打印相关页面，包括公告内容、发布时间及商家联系方式等，作为未来可能需要的证据进行备份。

记者 毛雷君 文/摄



锄禾日当午，
汗滴禾下土，
谁知盘中餐，
粒粒皆辛苦。

珍惜粮食 反对浪费