

满意度88分

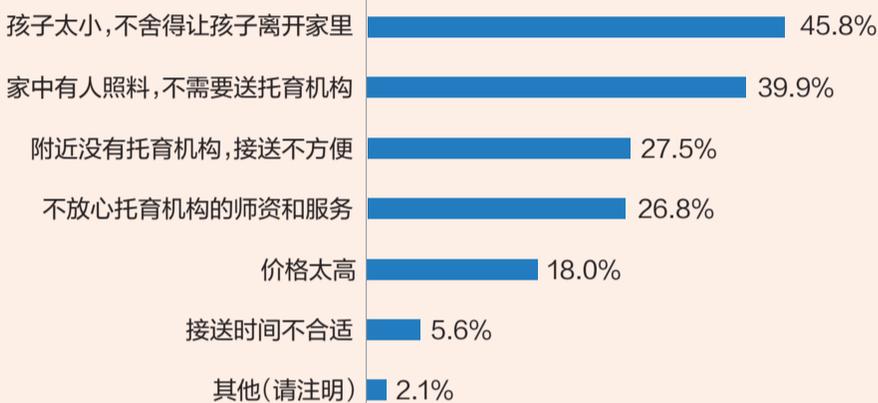
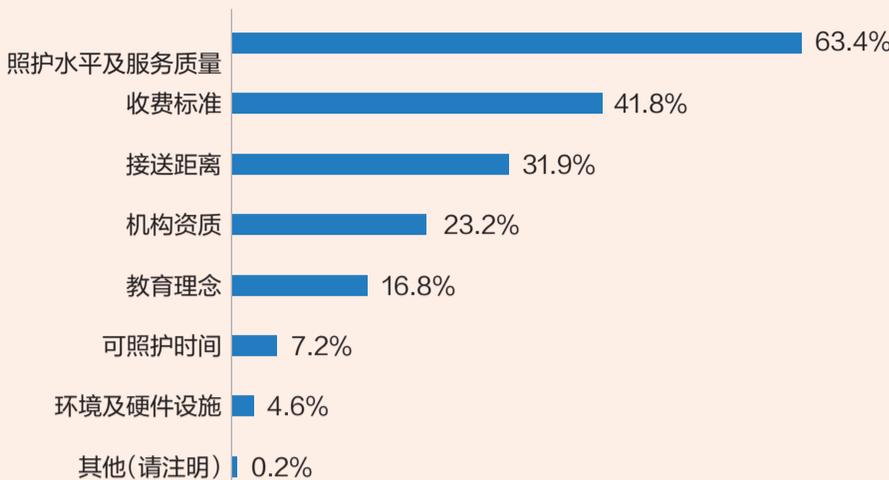
宁波托育服务受肯定

服务质量、收费标准等是受访家庭非常看重的因素

宁波的托育需求如何？托育服务怎么样？近期，宁波市统计局对全市0-3周岁婴幼儿家庭开展了宁波市托育需求及托育服务满意度调查，共收回成功样本2000个，覆盖全市10个县(市、区)。

调查显示，宁波婴幼儿家庭托育需求较为旺盛，仅有16.9%的受访家庭无送托计划，69.6%的受访家庭已经或计划送托，13.5%的受访家庭仍在考虑。

但受距离、价格、服务质量等因素影响，仍有家庭面临“托不上”“托不起”及“不敢托”等问题，期盼政府进一步优化托育机构布局、加大托育财政补贴、提高托育服务水平，构建“托得上”“托得起”“托得好”的普惠共享、优质可靠的托育服务体系。

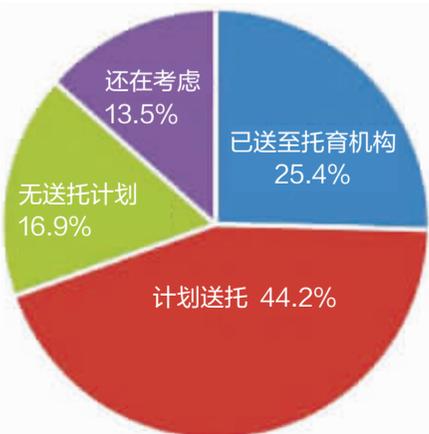


1 托育服务总体受肯定 满意度88分

调查显示,我市0-3周岁婴幼儿家庭的托育需求较为旺盛。数据显示,25.4%的受访家庭表示“已送至托育机构”,44.2%的受访家庭“计划送托”,另有13.5%的受访家庭“还在考虑”,“无送托计划”的受访家庭仅占16.9%。

在送托过程中,托育服务很关键。调查显示,已送托的受访家庭对孩子所在托育机构的服务满意度为88.0分,分别有51.6%、37.5%的受访家庭表示“满意”和“比较满意”。分城乡看,城市满意度(88.8分)高出农村满意度(85.1分)3.7分。

具体来看,居民对本地托育机构的师资水平和环境及硬件设施评价较高。在师资水平方面,38.1%的受访家庭给出正面评价,56.1%的受访家庭给出中性评价,给出负面评价的受访家庭仅占5.8%。在环境及硬件设施方面,44.8%的受访家庭给出正面评价,52.2%的受访家庭给出中性评价,仅3.0%的受访家庭给出负面评价。



2 受访家庭看重服务质量和收费标准

至于送托的原因,65.9%的受访家庭表示“希望专业托育机构能够起到早教作用”,57.3%的受访家庭表示“工作忙,没时间照看孩子”。

调查显示,有57.7%的受访家庭“计划送托”或“仍在考虑”,而服务质量、收费标准等,是他们非常看重的因素。

对于“在选择托育机构时主要考虑哪些因素(多选题)”这个问题,选择“照护水平及服务质量”的受访家庭最多,占63.4%;其次是“收费标准”,有41.8%的受访家庭选了这一选项;其他因素还包括“接送距离”(31.9%)、“机构资质”(23.2%)、“教育理念”(16.8%)等。

分人群看,“计划送托”的受访家庭对“机构资质”的关注度更高,占比为27.4%,高出总体平均4.2个百分点。在“还在考虑”的受访家庭中,有56.5%的受访家庭表示“收费标准”是主要考虑因素,高出总体平均14.7个百分点。

3 接送问题、服务质量是制约因素

调查显示,有16.9%的受访家庭无送托计划。至于“无送托计划的原因(多选题)”,其中45.8%的受访家庭选了“孩子太小了,不舍得让孩子离开家里”,39.9%的受访家庭选了“家中有人照料,不需要送托育机构”,27.5%的受访家庭选了“附近没有托育机构,接送不方便”,26.8%的受访家庭选了“不放心托幼机构的师资和服务”。此外,还有18.0%的受访家庭选了“价格太高”。

由此可见,附近是否有托育机构、机构服务质量如何已经成为制约家庭将孩子送托的重要因素。调查同时显示,城乡之间的制约因素略有差异,城镇居民更重视机构质量。30.1%的城镇受访家庭因“不放心托幼机构的师资和服务”未送托,高出农村受访家庭12.6个百分点。而农村受访家庭对价格相对更敏感一些,22.6%的农村受访家庭选了“价格太高”这一选项,高出城镇受访家庭6.3个百分点。

4 市民还关心这些托育问题

调查显示,39.8%的受访家庭认为“增加托育机构数量,提升布点合理性”是提升本地托育服务水平的着力点之一。

当前托育服务覆盖面有待进一步扩大,特别是农村的覆盖面仍然较低,增加点位、提升布局合理性是当务之急。建议完善以家庭照护、社区统筹、社会兴办、单位自建、幼儿园托班5种模式为主,家庭托育点和社区驿站为补充的“5+X”托育服务体系,扩大普惠托育服务供给总量,满足群众就近入托的愿望。

51.6%的受访家庭认为,“提供婴幼儿入托补贴,减轻家庭负担”是提升本地托育服务水平的重要着力点。

群众对于加大托育补贴的呼声较高,政策支持和保障力度还需提升。一方面,要加强对家庭托育服务的补助,通过发放职工托育津贴,为困难家庭提供一次性托育补助等方式,切实减轻家庭负担;另一方面,需要加快针对托育机构的各类政策和补贴政策的落地速度。

至于“提升本地托育服务水平应从哪些方面着力(多选题)”的问题,64.3%的受访家庭选了“严格审查托育机构资质,进一步规范行业标准”;47.8%的受访家庭选了“加大对专业人员的培育,提升托育机构师资水平”。

由此可见,公众对提高托育服务质量的期盼之切。对于这个问题,一方面,应加强人才培养力度,鼓励相关高职院校开设托育服务专业,为托育服务机构输送优秀专业人才;另一方面,应建立更为细致的监管体系,确保托育机构的合法经营和安全运营,为家庭和社会提供更好的托育选择。

记者 王婧 通讯员 陶玲玲