

装修公司要闭店? 上百名业主上门维权

最近,位于联盛广场的宁波筑方至家装修公司(以下简称筑方至家)突然来了很多业主——因为该公司合同违约,工程无法继续,他们前来讨说法,并通过各种渠道投诉。



涉事门店里坐满了前来维权的业主。



涉事公司外景。

这两天起码来了上百人,“都是拿着合同来讨说法的”

8月8日,记者在现场看到,主打整体全包的筑方至家在联盛广场的门店有两层楼,展示着各种材料和设计样板,工作人员正在忙碌,看起来一切正常。但一大早,该公司内已聚集数十位业主,要求公司继续履行合同或退款。保安告诉记者,这两天起码来了上百人,“都是拿着合同来讨说法的”。

来自慈溪的卢女士告诉记者,她是去年和该公司签约的,当时合同的

总金额为45万元,她已交了12万元的首款。“本来这个月要开工的,现在突然没了下文,我很着急。”卢女士说,慈溪有几十位业主已经组建了维权的微信群。她的要求很明确,退还预付的12万元,解除合同。

另一位消费者李女士告诉记者:“我们家的工程已经做了差不多一半,前几天瓷砖和其他材料都已经到位了,没想到又被拉走了。据说是公司拖欠供应商的款项,现

在留下一个烂摊子。”

据记者现场了解,前来讨说法的业主大概分为几种情况:一是,业主刚交了订金或首付款,一般为合同总金额的三分之一,还没开始施工;二是,业主已经做完了基础工程,等待进一步施工,起码已经支付总金额的一半;三是,业主已经全额交付款项,但还差收尾工程。受影响的业主超过200户,涉及的总金额超过千万元。

定制和大全包模式利润低 装修公司易出现资金链问题

记者从企查查获悉,筑方至家在深圳、宁波、南京有公司,但相互独立,并非集团隶属。

宁波一位资深装修公司负责人张先生向记者表示,定制和大全包这种方式目前在业内比较流行,通过线上推广的方式把客户吸引到线下门店。但这种模式利润率比较低,对公司自身实力要求很高。“一般会先收客户的钱,然后在一定期限内打钱给供应商,有个时间差。如果客户多,流动性好,还可以维持。一旦经济形势不好,客户减少,资金压力变大,就会导致资金链问题,引发一系列问题。”

素豪律师事务所律师文韬律师表示,如果涉事公司存在无法完成装修、延误工期等违反双方合同约定的情况,业主可以解除合同,要求其承担违约责任,也可以直接向法院起诉。

记者了解到,有部分业主正打算组团提起法律诉讼,维护自己的合法权益。

记者 毛雷君 文/摄

现场目击

公司回复

公司公告称17日全面复工,给出两个工地收尾方案

记者看到,筑方至家门店门口张贴的公告称,“因为经营原因和战略调整,目前公司处于收尾闭店阶段。因公司经营停滞、人员调整导致部分业主工地施工造成一定滞后。目前,集团公司正在积极调整处理,抽调专职人员,调用专用收尾款项,保证工地有效交付”。

公告上写明,8月17日将全面开始复工,并且留下了专线客服电话,

该电话所属地为深圳市。记者尝试拨打了该电话,但一直占线,无法接通。

门店工作人员出示了一份书面的工地收尾方案,上面给出两个方案:一是,后续工程款项直接支付给项目经理和材料商,以成本价结算,由公司售后团队继续施工落地;二是,根据实际工程量进行退款,并将

在3个月内退回至指定账户。现场,有业主已经签订了相关方案。不过,有不少人对方案提出质疑。来自奉化的王先生称:“我们的合同是与公司签订的,现在要把钱直接给项目经理和材料商,他们明显是在推卸责任,主体都不一样,以后可能还会出问题。”

记者了解到,这些业主都是通过网络推广被吸引的,其中不少是中老年顾客。

文明健康 有你有我 公益广告



垃圾分类 我就是 影响力

作为年轻一代,保护环境是一堂必修课,
我正在积极参与垃圾分类,
用实际行动力挺垃圾分类。

程倩
宁波大学学生

