

学精神 促改革

贯彻落实党的二十届三中全会精神

2个月的流程 缩短至12天

“一链一方案” 跑出政务服务加速度



宁波(前洋)直播中心运营总监王能能讲解直播电商生态产业链。

项目论证、项目立项、方案设计……在工程项目审批中，这是每个经办人员都会遇到的事项。在江北，政务服务“一链一方案”的出炉，以“保姆式”的全链条服务，解决了许多企业的当务之急和后顾之忧。

“大热天的，陪我们到各个部门跑流程，真的很贴心！”日前，宁波市天基隆智控技术有限公司工作人员许女士回忆起两月前“跑项目”的经过，仍对江北区营商环境建设办公室工作人员的“一对一”服务深深感叹。

据了解，江北区积极贯彻落实省委营商环境优化提升“一号改革工程”部署要求，精准分析辖区重点产业链政务服务需求，通过集成事项、重塑流程、靶向服务，订制政务服务“一链一方案”，助力产业链强链补链延链。



审批窗口等待办事的市民。

1 “精准画像” 助力产业链审批

新型功能材料、高端装备、高端汽车零部件等重点产业，是江北区政务服务“一链一方案”的主要服务对象。

“我们精准梳理分析六大重点产业链的审批事项，将全过程共性事项，分成开办、建设、置业、生产等九类办事场景，梳理了224个事项。同时，结合‘一链一方案’梳理出47项个性化政务服务事项。”江北区营商环境建设办公室主任罗国荣介绍。

通过对企业类别及需求的科学甄别，使得对各产业链链主的个性化服务成为现实。“每个企业的诉求不一样，我们提供的服务清单也各不相同。”罗国荣表示。

江北一家企业欲在越南拿地开工，但遇到了政策不通、流程不明、语言不懂等难题。了解到这一情况后，宁波市“走出去”服务联盟主动介入，联系了有越南投资经验的企业主予以协助，帮助其完成了全流程手续，成为“一链一方案”服务链主的典型案例。

“涉及到在外投资的备案审批流程，我们安排窗口工作人员进行对接、服务，无论是资料准备、政策介绍还是信息支持，都提供了无微不至的服务。”江北区商务局外资科（行政审批科）副科长钱婷婷介绍。事后，这家企业还送来了锦旗表达感谢。

党的二十届三中全会《决定》提出“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”，并作出了新的部署。

罗国荣认为，这就要求积极推动实施高水平投资自由化便利化政策，加大对企业的服务力度，优化投资环境——通过靶向化解诉求，给企业带来实实在在的便利。

据介绍，除了编制服务事项，让企业能够“一表清”，该办公室还对每个节点的常见问题进行认证，动态把握企业诉求并精准提供服务。比如，自然资源规划、住建、生态环境等部门联动开展问题研讨分析，形成问题清单35项、针对性解决措施20余条。

2 12天“陪跑” 完成2个月的流程

如今，在罗国荣的办公桌上，还摆放着一本《江北区“一链一方案”政务服务集成一本通》。不过，这本书已经“过时”了。“今年更精细了，按照六个行业细分成了6本，成为各单位的工作指南。”

精细到什么程度？比如审批服务全过程分解成项目论证、方案设计等10个关键节点。而仅仅是项目论证这个节点，就在3个审批服务事项的基础上，梳理出增值服务事项7个。

宁波市天基隆智控技术有限公司（下称“天基隆”）是一家主要生产工业阀的厂家，合作对象多为石化领域的央企、国企。今年初，该公司新拿了一块地，随后进入一系列审批流程。这时，江北区营商环境建设办公室主动联系上该公司，询问是否需要服务支持。

“我们一直都留意着出让的土地，主动了解他们的工作进展。比如，方案设计有没有完成？如果没完成，遇到了什么问题，还有在后续审批中可能遇到的情况。”该办公室政务服务科工作人员张镇麒介绍。

“我们做企业的，跑审批这方面确实不太懂。”工作人员许女士说，对方上门服务，从发改立项、项目论证等方面“手把手”地教，告知后续会遇到的流程以及涉及到的部门、产生哪些费用等。最后，从发改立项到建设工程规划许可证的审批，前后只花了12个工作日，“如果让我们自己去跑审批，可能得两个月。”

“简单地说，就是科学分析难点、堵点，通过实行重点区块、指挥长扁平化决策模式，提升审批效率。”该办公室企业服务科科长周浩杰介绍，这种对重点环节审批流程的“变革重塑”也体现在促进招引落地、项目开工和企业上市等方面。

以下两个案例或可作为佐证：年产300万套新能源汽车动力电池高端专用设备的奥玛特项目，从拿地到开工仅用一个月；赛特威尔电子股份有限公司仅用3个工作日，就完成之前需15天才能办结的合法合规证明“一件事”联合申请。

3 增值服务“全链条” 重塑电商新生态

近年来，江北区打造直播电商服务新生态，成为“一链一方案”以增值服务赋能重点产业链的样本。数据显示，仅2023年，该区就新引进直播电商企业59家，带动线上销售额超700亿元。

在一张《直播电商增值服务流程图》上，就场、货、人、播中、播后五个环节，以及内容体系、支撑体系、服务体系三个方面进行了详细规划。在宁波(前洋)直播中心，依托这一流程，直播人才、技术保障、售后服务等方面都建立了完整的产业链。

该中心运营总监王能能介绍，随着直播电商的快速发展，直播行业也面临各种各样人、货、场的问题，尤以主播的专业素养、货品的质量监管、直播电商相关法律法规的欠缺为主。

“在江北区营商环境建设办公室的指导、协调下，先后成立了直播电商产业服务驿站和直播行业工会联合会。”王能能介绍，前者通过专业的电商培训为从业人员赋能，还通过专业的司法团队解决各种法律问题；后者通过选品规范来保证货品质量，同时借助专业的直播场地搭建和直播服务解决各种直播中会遇到的问题，解决了直播的后顾之忧。

罗国荣介绍，该区出台《关于加快江北直播电商经济发展的若干扶持政策》，就是为了持续加大直播电商产业链企业引进、基地建设、人才培养、农村直播电商产业发展等方面的增值服务力度。2023年，江北区引进400名优质主播，培训5000余名直播人员，腾挪出前洋E商小镇客厅、中策18号楼等商务楼宇20余万方场地作为直播经济的空间载体。

这只是“一链一方案”对重点产业或企业开展靶向服务的一个缩影。该区不仅大力推进“全程网上办”“政务服务进百企”“百名干部服务百企”等活动，还通过“甬易办”平台的惠企政策提高政策兑现便利度。

数据显示，通过“一链一方案”的服务，江北区2023年工业产业的两大核心产业产值增长了15%以上。2023年以来，招引落地产业链相关项目20多个。

记者 马涛 实习生 瞿含茵 文/摄