

## ■基层治理 绣花针



社区聚合“小区党支部+物业+业委会+居民代表+网格”的力量，参与基层治理。

## “五邻工作法” 探索善治社区新路径

走进宁海县桃源街道谢豹社区，总会被家的氛围所吸引。文体活动室里，戏曲表演精彩绝伦；“邻聚里”小区自治站里，居民畅所欲言，气氛热烈；文化广场上，居民歌声飞扬、舞步翩翩；百姓健身房中，大家挥洒着汗水，享受健康……面对这样的场景，谢豹社区党支部书记陈冬娥骄傲又自豪，因为这里也曾是社区基层治理的“痛点”。

“谢豹社区位于宁海新城中心区，面临的最大问题就是流动人口多，老人、孩子多。社区内本地户籍人口仅756人，流动人口却有6125人之多。”陈冬娥回忆说，社区的改变，源于他们在实践中创新实施的“五邻工作法”，用“聚邻、惠邻、暖邻、睦邻、亲邻”五大“主线”来破解社区治理的堵点难点，构建出社区融合发展新格局。

### 1 “一呼五应”， 网格员就是基层“铁脚板”

“我们社区常被人夸这好那好，其实也有不完善的地方，但我们每人出一份力，社区就能变得更好！”提起自家社区，居民王玉燕脸上是掩饰不住的骄傲。

作为谢豹社区的一名党员和网格员，今年以来，王玉燕参与了平安夜巡、环境整治、防汛防台等多项志愿活动。在她看来，想要社区好，就要把大家都凝聚起来。为此，社区将基层治理搬进“家门口”，推出“社区党总支—小区党支部—包片党员”为组织架构的基层治理模式。

谢豹社区探索“一呼五应”治理工作法，聚合“小区党支部+物业+业委会+居民代表+网格”的力量，拓宽社区服务路径，增强社区服务质量。王玉燕和其他网格员一起，充分发挥着基层“铁脚板”作用。

为了更加精准找到切入点，谢豹社区还成立了2个小区的业委会党支部来激发党员活力。同时，为了改善旧阵地、搭建新阵地，谢豹社区还联合小区物业对小区公共空间进行整合，打造了“邻聚里”时代嘉园小区自治站。

### 2 一人带动一群人， 社区“微力量”随时在线

线上，网格员“拍了拍你”，向居民们发送反诈视频、反诈真实案例等警示教育内容；线下，“您好，我是谢豹社区的网格员小张，最近诈骗手段又出新招，我来上门宣传哦”。

谢豹社区的网格员通过“线上+线下”的形式，全面、多维度向居民普及反诈反诈知识，还邀请外卖小哥、环卫工人等群体积极加入社区反诈队伍，创新宣传方式，推动反诈理念走深走实。

在桃源街道指导下，谢豹社区创新“三微”模式，让网格服务细“治”入微。通过划细划小“微网格”、选优配强“微力量”、激发运行“微动能”，谢豹社区以6个网格、49个微网格为基本单元，从党员骨干、社区工作者、居民代表、志愿者等群体中选优培强“微力量”。通过“一个人”带动了“一群人”，成立了“拥‘豹’爱”志愿服务队。

### 3 唠家常， 将矛盾化解在家门口

把“服务窗口”搬到群众家门口，依托“邻聚里”小区自治站，打造“议事长廊”阵地，每周二开展“邻里恳谈会”，畅通居民表达诉求的渠道，实现群众现场“出题”，干部当面“作答”……

在谢豹社区，有一个“线上+线下”融合、“室内+室外”联动的议事协商平台，社区宣讲员充分发挥“文化长廊”在理论政策、法治宣传、民情收集等方面的前沿阵地作用，因地制宜，将“文件语”变为“唠家常”，用通俗易懂的语言把理论政策、基层治理、社区服务等内容向群众一一讲解。

除此之外，谢豹社区还联合街道司法所、警务室、律师事务所、桃源街道“矛调大姐”，邀请居民、律师、调解员坐到一起，定期组织茶话会开诚布公表达意见、协商解决问题，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。近两年，排查矛盾纠纷问题登记在册并解决57件，矛盾化解率96%以上，经口头化解的矛盾纠纷有300余件。

### 4 服务暖邻， 居民自治“一家亲”

走进谢豹社区，各个角落都被充分利用，依托书法室、音舞室、名家工作室、图书馆等多元化的文化阵地，形成了“15分钟品质文化圈”；通过“一队一特色”文体队伍建设，组建了太极队、书法队、京剧联谊会等7支特色文体队伍，这些队伍已参加各类活动800余次；还在各个节日邀请共建单位、友邻团体来社区开展文艺演出、各类志愿服务，丰富治理内涵。

“阿姨，您的血压和血糖指标都很正常，可以去边上中医摊位把下脉”“阿叔，你老是肚子胀气，估计是肠胃消化出问题了，建议去做个肠胃镜看看”……每次谢豹社区组织义诊，摊位前总会围满前来咨询的老人。参与现场义诊的志愿者是来自宁海县内各大医院的医生。在社区的组织下，他们还时常来开展健康知识讲座，增强居民科学防病、健康生活的能力，更是让行动不便的老人在家门口就能享受到免费的医疗服务。

此外，谢豹社区还发动社区力量，组建了政策宣讲、文艺文化、矛盾调解等志愿服务队，发掘出多名热爱书法、手工制作、戏曲演奏的居民，鼓励热爱公益、积极支持社区工作的老党员、退役军人等，不定期开展慰问帮扶等志愿服务活动，定期开展“便民集市”“便民义诊”“互助学习沙龙”等活动。

“矛盾纠纷多、居民诉求多，治理难度就上去了。但是，反过来看，我们把问题及时解决掉，努力让社区成为人情味、烟火气十足的家，就能形成良性循环。”陈冬娥表示。

#### ■专家点评

宁波市社会工作联合会会长、浙江万里学院法学院副院长江华锋教授：

宁海县谢豹社区针对社区居民的需求和治理的难点、痛点、堵点，探索出“五邻工作法”予以破解。

通过“党建聚邻”，充分发挥党建引领作用，凝聚了党员合力，激发了党员活力，充分发挥了党员在社区治理中的先锋模范作用。

通过“网格惠邻”，为社区选优配强了“微力量”，汇聚了运行的“微动能”，打通了为居民服务的“最后一公里”。

通过“议事睦邻”，为社区治理搭建了议事协商平台，激发了居民参与社区治理的积极性、主动性，对协商解决问题、预防和化解矛盾都发挥了良好作用。

通过“服务暖邻”，为社区链接了社会资源，精准开展社区服务项目，不仅让居民熟起来，更温暖了居民的心，在参与社区服务过程中还体现了民主参与和民主决策的全过程。

通过“文化亲邻”，积极宣传社区“模范人物”，引领社区良好风气。一系列文化活动的开展增进了居民的感情，增强了社区凝聚力。

总之，“五邻工作法”促进了社区融合发展，探索出了善治社区的新路径。

记者 张海玉 通讯员 周如歆