

正式上线 企业综合服务平台 究竟能有多智慧？

企业办事再也无需多方找资源，可在一个平台一站办理。宁波市企业综合服务平台(<http://qf.ningbo.gov.cn/>)正式上线。

那么，这个平台究竟有多智慧？

该平台将整合宁波200余个涉企服务平台，实现政务服务功能的全面升级，提供项目、政策、金融、人才、法治、科创、开放、数据、知识产权、兜底等10大服务板块和239个增值服务事项，集成60个涉企服务平台和220项服务资源，目前已上线“企呼我应”、“政策计算器”、高新企业评分、企服集市等16项重点功能。

以政策服务为例，“政策计算器”“高新技术企业评分”（以下简称“高企评分”）等智能工具，能精准对接企业需求，帮助企业快速完成政策申报，享受政策红利。

天一华邦粉末涂料有限公司（以下简称“天一华邦”）就是首批受益者之一。通过“高企评分”模块，天一华邦都即时获得在知识产权、成果转化、管理水平及财务成长性四大维度的全面评估和详尽的诊断报告。随后，

天一华邦还在线预约了政府部门专业的线下辅导，最终成功通过高新技术企业认定。

此外，AI人工智能技术也被应用到涉企服务中。通过智能客服“慧企千问”，企业可轻松通过问答获取专属政策解读，显著提升信息获取效率。同时，平台的智能分析中心实现对政策的智能匹配、业务的智能流转和服务的智能推送，也将为企业带来前所未有的便捷与高效。

宁波亿柏国际供应链管理有限公司（以下简称“亿柏国际”）的经历就是平台高效服务的一个缩影。面对外籍法人护照变更引发的银行账户停用困境，亿柏国际通过平台“企呼我应”模块寻求帮助，结果令人惊喜。

“在线下企业综合服务中心办事，偶然得知线上平台有‘企呼我应’模块，没想到遇到问题真的派上了大

用场。”亿柏国际负责人徐代燕感慨道。她回忆，只是在平台简单提交诉求，立刻得到了服务专员迅速响应，市区两级高效联动，提前一周解冻了账户，为企业经营赢得了宝贵时间，有效缓解了运营压力。

截至8月5日，该平台累计上线政策6437项，兑付资金超512亿元，惠及企业68.6万户，处理企业诉求10998件。

据相关负责人介绍，宁波市企业综合服务平台正式上线，将以全面、精准、高效的服务构筑企服务新高地，也为宁波市营商环境的持续优化注入了新的动力。未来，平台将不断丰富服务内容、拓展服务范围、提升服务质量，为宁波企业的蓬勃发展提供坚实支撑。

记者 殷聪 见习记者 余非凡
通讯员 徐琦



志愿服务“新战场” 他们争当“新标兵”

8月5日至6日，宁波市第二届“邮储杯”退役军人志愿服务大赛决赛举行。20个志愿服务项目同台竞演，展示退役军人志愿者和志愿服务组织在乡村振兴、国防教育、社会治理、情暖老兵等志愿服务活动中的担当与奉献，彰显新时代退役军人志愿服务的丰富内涵和鲜明特色。

本次大赛以“甬尚老兵·志愿标兵”为主题，旨在通过优秀退役军人志愿服务项目的展示，推动全市退役军人志愿服务工作实现制度化、常态化、专业化、项目化，持续擦亮“甬尚老兵”志愿服务品牌。同时，为助力新时代文明实践迈向更宽领域、更深层次，贡献退役军人的力量。

本次大赛自今年6月启动以来，面向全市机关企事业单位及社会组织征集退役军人志愿服务项目35个。经专家评委会评审，有20个项目进入决赛，服务内容覆盖应急救援、平安建设、乡村振兴、服务民生、文明实践等五大类。

本次大赛决赛采取项目代表现场展示、评委现场打分的方式进行。项目代表结合各自项目的设计理念、服务特色、服务成效，通过多种形式展现各自项目的风采。

经过激烈角逐，“永恒的记忆——退役老兵红色传承志愿服务项目”“‘小兵班长’军娃成长计划志愿服务项目”获金奖，“亮微改——海曙西部高山困难退役军人居室修缮志愿服务项目”“青鸟护松——特扶退役军人家庭关爱志愿服务项目”“长大后我要成为你——江北区护航现役军人家庭孩子志愿服务项目”获银奖，“岁月港城——老兵故事少年传项目”“童塑戎耀——爱国主义非遗说项目”“镇海区‘甬尚老兵·戎光宣讲’志愿服务项目”“老兵护‘未’——老兵关爱特殊青少年志愿服务项目”获铜奖。

在本次大赛决赛颁奖仪式上，宁波市退役军人事务局还发起成立“情暖老兵”志愿服务公募基金会。首批16家爱心企业共捐资近30万元，将用于政府政策性补助保障之外的，因突发变故等导致生活陷入困境的退役军人的帮扶关爱。

宁波市退役军人事务局相关负责人表示，全市退役军人事务系统将以大赛为契机，秉承志愿服务“不间断”“全覆盖”“宽领域”的理念，不断优化退役军人志愿服务项目设计，孵化更多具有宁波退役军人特色的志愿服务项目，通过志愿服务水平的提高，服务领域的拓宽，服务内容的精准，提升被服务对象的获得感和满足感，让马甲“红”与橄榄“绿”成为宁波志愿服务一道靓丽的风景线。

记者 石承承
通讯员 申东波 牟家金

触“电”是什么感觉？ “小候鸟”开启 “碳”索之旅

8月6日，“‘碳’索美好未来——萌绿在行动”第五场活动开启，来自全市50余名“小候鸟”踏上沉浸式探索电力奥秘的旅程，深切体会安全用电的重要性。

该活动由国家电网宁波市鄞州区供电公司萌绿志愿服务中心、宁波市永能电力产业投资有限公司联合主办。



“小候鸟”体验电实验。

1 “电有魔力”

走进宁波市城市展览馆，一场精彩的“电力魔法秀”吸引了小候鸟的注意——光影交错间，电力仿佛被赋予了生命，跳动闪烁；闪电不再遥不可及，它拥有了具体的形态；简单的塑料管和皮毛布摩擦生电，让女孩子的头发瞬间根根直立，仿佛被施了魔法；更令人惊奇的是，摩擦生成的电，竟然能用奶茶杯制作的简易储能杯存起来……

“小候鸟”们的惊叹声此起彼伏，小小脑袋充满无数个问号，迫不及待地想揭开电力的神秘面纱。

“为什么电流能让灯泡亮起来？”“那个金属球怎么飘起来的呀？”一个个稚嫩的问题接踵而来。萌绿志愿者耐心解答着孩子们的疑惑，通过简单易懂的语言和生动形象的演示，让孩子们逐渐明白电力的原理和奥秘。

神奇的“电魔法”激发了“小候鸟”对科学的热情和电力的好奇。来自湖北随州的孙博文说，“电太神奇了，我回去以后要好好上科学课，学好电力知识。”

2 “触电的感觉太痛了”

触电是什么感觉？为让“小候鸟”对电有更直接且深刻的感受，萌绿志愿者设计了一场模拟触电实验——通过摩擦产生静电并储存，随后用金属管进行导电，瞬间，原本手牵手的“小候鸟”不约而同地跳起来。

“电流从我的全身穿过，好痛！”潘浩安小朋友惊讶又略带惊恐地尖叫起来，脸上写满了对这次触电体验的震撼。

此次亲身触电的体验，让“小候

鸟”们对电力的认知迈上了一个新的台阶。萌绿志愿者趁机向他们传授了电器使用的正确方法、危险用电环境的识别技巧，以及触电事故应急处理的宝贵知识。

孩子们听得入神，不时点头应和。“我记住了，以后绝对不能用湿手去碰插座！”台下的“小候鸟”大声回应。“还有，不能在电线杆下放风筝！”其他孩子也纷纷踊跃补充，对安全用电知识积极回应。

3 “我以后也想留在宁波”

在掌握了安全用电的知识后，“小候鸟”们在讲解员引领下参观城市展览馆。

从古老的宁波历史文化展区，到现代的经济成就展示，再到未来城市的规划蓝图，以及绿色家园的成就……孩子们仿佛穿越了时空，亲身感受着宁波这座城市的沧桑巨变和蓬勃生机。

“爸爸妈妈生活工作的城市很厉害。”来自四川雅安的王紫伊参观完城展馆感叹，“我以后想在宁波上大

学。”她的眼中充满了憧憬和希望。

活动接近尾声，孩子们仍沉浸在兴奋和喜悦之中。“今天我学到了好多东西，我要回去讲给爸爸妈妈听。”

“这次活动不仅为孩子们打开了知识的大门，提高安全用电意识，更让他们对父母工作的城市有了更深入的了解和热爱。”此次“小候鸟”带队老师、鄞州经济开发区滨海社区党支部书记张超巧说。

记者 林微微 滕华 崔引