

# 宁波“医保工具箱”来啦!

## 手机扫一扫,几十项医保业务可办可查

去医院生宝宝,新生儿的医保该怎么办?去药店给老人买药,不带老人的医保卡能买成吗?家有新大学生,想参保又该如何操作……这些市民生活中可能遇到的高频问题,今后都可以用手机扫一扫来解决。记者从宁波市医保部门了解到,在前期试点基础上,全新升级的宁波“医保工具箱”已在全市推广,市民可以通过微信或支付宝首页搜索“医保工具箱”,在全市1.2万个二维码点位,扫码体验“医保工具箱”的服务。

### 1 去医院就医配药 遇到医保问题 可随时扫码查询

“医保工具箱”能给市民带来哪些帮助?昨天,记者走访了医院、社区、药店,了解大家的使用心得。

“我是第一次生宝宝,很多医保政策都不知道。住院之后护士长就和我扫码进入‘医保工具箱’,很多医保相关的内容都在里面,我体验了之后感觉确实很好,手机扫一扫,所有想知道的内容都在里面了。”在宁波大学附属第一医院产科病房,刚生产完的蒋女士对“医保工具箱”的服务赞不绝口。

宁波大学附属第一医院医保物价办公室副主任史佳璐介绍,目前在医院的门诊和很多科室的护士站都有宁波“医保工具箱”的二维码台卡,方便患者扫码后一键了解和办理相关事项。

“我马上要去杭州旅游,想多配一些感冒药、拉肚子药带去。”在鄞州区福明街道社区卫生服务中心,市民王奶奶带着医保卡来配药。医保专员赫丛鹏通过“医保工具箱”向老人介绍了相关政策,告诉老人不用提前配一堆药,到了杭州也可以通过异地购药的方式去药店买药。老人觉得这样更方便,放心地回家了。“我们周边社区有很多老年人,会有各种医保方面的问题,有了这个‘医保工具箱’,我们也能更好地帮到患者。”赫丛鹏说。

### 2 去药店、去银行 也能随时 了解医保知识

零售药店也是医保支付的高频使用场所。“不少市民在买药的时候都会有关于医保的疑问,有了‘医保工具箱’,我们可以更方便地帮市民解决疑问。”上药控股宁波医药股份有限公司大药店长傅立群介绍,几天前一位市民急匆匆来给孩子买退烧药,但因为走得急没有带孩子的医保卡,她希望通过自己的医保卡给孩子买药。“因为医保刷卡必须人证相符,我们就引导她在‘医保工具箱’的帮助下,完成了医保亲情账户的绑定,最后这位市民用自己的手机刷孩子的医保码买好了药。”傅立群说,“‘医保工具箱’的好处在于,不但有科普和咨询功能,还能快速跳转到办事页面,十分方便。”

“我们银行承担了社保卡办理的任务,平时也会有市民来向我们询问一些医保方面的问题。”在鄞州银行中山支行记者看到,全新的医银合作服务专区(医保服务站)已正式启用,在这里除了有进入“医保工具箱”的二维码,还有工作人员为老人提供一对一服务。财富经理王柯娜介绍,前几天有位老人来买理财时询问了长护险的事,她通过扫码找到长期护理保险的教学视频,和老人一起观看,老人一下子就明白了。

“医保工具箱”的上线,还减轻了基层社区的负担。江北区甬江街道湾头社区居委会主任李丽表示,“医保工具箱”在方便老百姓的同时,也在一定程度上为基层医保工作减轻了政策解释、医保帮办的压力。



打开手机的微信或支付宝,扫一扫图中二维码,能体验“医保工具箱”的所有功能。



设在鄞州银行的医保服务站。

### 3 一码知政策、一键办业务 近半个月有1万人次体验线上办医保

“医保工具箱”是宁波市医疗保障局在全国首创推出的集医保宣传、办事、咨询于一体的集成式服务平台,可提供视频讲解、办事指引(我要办事)、政策咨询(我要咨询)等服务。

从今年4月起,宁波市医保部门在全市推广使用“医保工具箱”,目前在全市9400多家医院、药店、社区、银行等地布设了近1.2万个“医保工具箱”二维码,方便市民扫码体验。“医保工具箱”便民利民的创新做法还得到了国家医保局的点赞。

记者体验发现,在线下通过微信或支付宝扫一扫宁波“医保工具箱”二维码,即可直达政策视频,通过浏览列表可获取全部视频内容,也可以通过操作办理各类医保事项。如果手边没有二维码,也可以在微信或支付宝首页搜索框输入

“医保工具箱”直接跳转相关界面。此外,一次点击“医保工具箱”中的“我要办事”选项,即可直达“浙里办”APP“浙里医保”专区对应办事模块链接。一键点击“我要咨询”,也能随时在线咨询医保政策。

有了“医保工具箱”,市民线上办理医保事项更便捷了。据统计,在最近半个月里,宁波市民通过“医保工具箱”办理医保事项超过了1万次。

宁波市医疗保障管理服务中心党总支专职副书记陈远东介绍,从前期试点成效来看,宁波“医保工具箱”能有效减轻基层医保经办窗口的咨询负担,“医保工具箱”推广以来,医保服务窗口的政策咨询量下降近35%。接下来,宁波“医保工具箱”还将增加医保地图等功能。

记者 孙美星 通讯员 孙雁冰

#### 相关链接

##### 如何用上“医保工具箱”?

1. 只需使用支付宝或微信扫一扫布设相关点位的“医保工具箱”二维码,即可轻松使用“医保工具箱”。

2. 在微信或支付宝首页搜索框输入“医保工具箱”,可直接跳转相关界面。

##### “医保工具箱”怎么用?

1. “医保工具箱”有多个提供医保政策解读、办事指南等内容的短视频。市民除了看视频外,还可以通过点击视频下方“浙里医保”选项前往办理对应医保事项。另可

以点击“宁波医疗保障”选项,关注市医保局官方公众号了解更多医保知识。

2. 点击“医保工具箱”内置的“我要办事”模块,可以办理包括“门诊费用报销”“生育医疗费支付”等在内的多项业务,办事功能还在持续更新中。

3. 通过“医保工具箱”内置的“我要咨询”模块,可根据需要进行咨询内容选择,如医保政策在线咨询、长期护理保险政策咨询、天一甬宁保政策咨询等。