

时代的浪潮中,总有一些光,指引前行的方向。

7月16日,“千户万灯”服务品牌暨追寻“点灯人”传播实践活动在宁波正式启动。来自北京大学、中国传媒大学等校的第一批学子,将紧跟“时代楷模”钱海军的步伐,一同奔赴浙江宁波、四川凉山、云南东川等地,深入“千户万灯”服务所覆盖的社区、乡镇、村落。

今天起,本报推出“追光吧,青年”专栏,记录他们和钱海军之间会碰撞出怎样的火花,讲述他们如何在大山深处、偏远之地向下扎根、向上生长,探寻他们会以怎样的方式诠释青春的价值。

这将是一次青春与稳重的邂逅,热忱与执着的碰撞,理想与使命的交融。青春在山野间绽放,梦想在困境中闪耀,勇气在挑战中迸发……相信,沐“光”而行的他们,也将成为那束努力照亮世界的微光。

从纸面到现实 寻访“点灯人”足迹

“用东北话说,他不整那些虚头巴脑的,很务实。”

“如果要用一个词描述他,那便是恳切。他待人诚恳,行事真诚,且执行力超强。”

……

他是钱海军,“千户万灯”服务品牌的创始人、国网浙江慈溪市供电有限公司客户服务中心社区客户经理。

7月18日,来自北京大学、中国传媒大学的学子,向记者分享了与钱海军师傅相处两天的感受。从纸面和影像走进现实生活和工作,这场寻访“点灯人”钱海军和“千户万灯”服务品牌的足迹拉开序幕。



在“时代楷模”钱海军劳模服务站召开座谈会。

1 “钱海军式”社区服务深入家庭和企业

两天前,“千户万灯”服务品牌暨追寻“点灯人”传播实践活动首站在宁波启动。北京大学、中国传媒大学的师生团队走进慈溪的城市社区、北仑的工业社区,追寻“点灯人”在宁波的足迹。

钱海军身穿白色短袖衬衫,脸上是洋溢热情的微笑。“‘时代楷模’还挺随和的”,这是大部分同学对他的第一印象。

初步的交流和沟通后,钱海军驾驶着一辆老式车,载着同学们开展日常工作,前往他长期结对帮扶的陈亦如老人家中。老人看到钱海军,声音中满是欢喜:“海军,你又来了。”

94岁的陈亦如独居在慈溪



钱海军带领同学们在陈亦如老人家中探望。

市浒山街道金山社区。2014年初,家里卫生间灯坏了,陈亦如给钱海军打电话,他马上来了。从此家里地地砖松了、马桶堵了,她都会找钱海军,每次钱海军都随叫随到。

前两年,陈亦如大病一场,身体状况急剧恶化,很多人都已经记不得了,但看到钱海军一眼能认出来。

“她现在只能躺在床上,需要保姆贴身照顾。”护工告诉大家,老人的孩子在杭州,不能经常来看望,钱海军每周都到老人家中探望,留意着她的身体状况。

“我奶奶也有相似症状,有时候都认不出我,但陈奶奶却能记住钱师傅。”中国传媒大学大三同学王维佳看到这一幕深深感动,“钱师傅对她一定很重要”。

作为“千户万灯”服务品牌发起人,钱海军在这片土地上留下了很多痕迹:金山社区的“时代楷模”钱海军劳模服务站、“星星点灯”公益夏令营……

走访过程中,同学们感悟到,“原来,‘千户万灯’已经深深扎根在慈溪这片土壤,为人们带来光明和温暖”。

在北仑,师生一行走进北仑拓

普集团股份有限公司,探寻宁波汽车零部件领军企业的“绿电足迹”,深入大港工业社区党群服务中心,针对“钱海军式”工业社区新型电力服务体系的实施进展,进行了深入的座谈交流。

大港工业社区是全国首个不设居委会的工业社区,辖区内共有543家企业,其中规模以上企业达115家,涉及20余个行业。

师生们了解到,大港工业社区设有电力社区经理,其在服务工业园区治理、保障园区用电安全等方面所发挥的作用,与大港工业社区当前最为迫切的需求高度契合。

中国传媒大学设计思维学院院长税琳琳表示:“‘钱海军式’工业社区服务体系将‘人民电业为人民’一以贯之,面向企业发展,能将工业社区电力服务做得有声有色,将电力服务做得有情有义,解决企业发展的后顾之忧。”

北京大学新闻与传播学院教授、博士生导师许静认为,“钱海军式”社区服务将电力服务扎根在每一家企业和每一户家庭,这种以责任感为基础的服务,不只是简单的供电,也是为社会发展与企业成长赋能。

2 “千户万灯”成长计划落地发芽

在宁波短暂停留后,钱海军和同学们启程前往“千户万灯”异地开花的地方——四川省凉山彝族自治州。

凉山州隆创安全技术服务有限公司,是同学们跟着钱海军落地后的第一站。

在这里,钱海军要完成一件大事:拟定宁波市钱海军志愿服务中心跟凉山州残疾人联合会、凉山州隆创安全技术服务有限公司的《职业技能培训班合作协议》。这也意味着,专门为当地残疾人学员组建的电工职业技能培训班有望顺利开班。

在钱海军和隆创安全技术服务有限公司负责人陈琪贵推敲、落实协议细节的过程中,有两个细节给同学们留下了深刻的印象:

一是坚持。

原来早在2021年,钱海军就已经开始谋划这项工作。其间遭遇种种不理解、种种困难,但他从没想过放弃,而是以“铁杵磨成针”的精神,一点一点推进,终于迎来开班的喜讯。

“钱师傅所代表的志愿服务精神,内核到底是什么?从短暂的观察和交流中,我发现,或许就是乐观、坚持。”北京大学新闻传播学院博士研究生王子宁说。

对此,陈琪贵也深有感触:“说实话,这个项目本身有难度、有风险,如果不是钱师傅,我们恐怕也坚持不下来。”

二是精细化。

由于这次培训涉及残疾人这个特殊群体,培训课程、培训周期和日常管理都要进行“量身定制”。这个过程也不是一蹴而就的。

陈琪贵回忆,过程中,钱海军多次咨询他的建议,不断作精细化调整,最终才有了“为期一个月集中脱产培训”,同时,“根据学员实际情况,分别考取《职业技能培训合格证》或《特种作业操作证》”的最终方案。

“短暂的相处后,我们非常直观感受到,钱师傅是接地气、干实事的人。接下来,我们还将跟随钱师傅前往凉山布拖县、云南东川等地。”

北京大学新闻与传播学院博士研究生高荣说,希望通过“千户万灯”山海行,真正参与到某一盏灯火的点亮过程,同时借助传播的力量,让更多青年群体了解“钱海军式”精神,带动他们参与到志愿服务中。

记者 石承承 林微微/文 杨辉/摄