

# 高温天里 保供水

## 守护在“热辣滚烫”一线的水务人

7月的宁波“闪电式”入夏,开启“桑拿”模式。在持续高温下,宁波市水务环境集团有限公司海曙分公司的工作人员不惧“烤”验,挥洒汗水,奋战在水务一线,全力守护城市一方供排水“生命线”,用实际行动践行水务使命。

### 1 烈日下的“水保姆”

治未病、防大病。为能早发现、早处置管线隐患问题,保障城市水管线的运行安全,有一群人顶烈日冒酷暑,沿着管线走向,每日一巡,默默守护着这座城市隐秘的“血脉”。他们,是海曙水务的水务管线巡检工。

小周是海曙水务管线巡检工中的一员。他日复一日地坚守着自己的岗位,每天需要巡查数十公里的管道,用脚步丈量责任,确保每一个水管、每一个阀门都正常运行。

当人们待在空调房里时,小周已经开始了他的工作。他身穿蓝色的工作服,头戴一顶宽檐帽,肩上挎着沉甸甸的工具包,开始了他的巡线之旅。“嘿,老兄,你这皮肤又晒黑了一度,跟煤炭似的!”同事打趣道。小周腼腆地笑了笑,没有停下脚步,他沿着供排水管线一路巡查,一米一米,仔细检查着管线的状况及周边环境。尽管是早晨,小周的额头上很快就渗出了细密的汗珠。

接近晌午,汗水已经湿透了小周的衣服,但他依然继续着,一丝不苟地检查着最后几米的管线。偶尔有路过的行人会关心地问他:“师傅,这么热的天,咋还在马路上逛呢?”小周憨憨地说:“是呀,我来看看这水管,别出问题,万一有什么事,这么热的天如果停水,大家可不好受啊,查一下没问题才安心。”朴实的话语道出了大大的责任。

### 2 早出晚归的抄表工

夏日的太阳最勤劳,早早起身,迟迟不“下班”。抄表员小李随着太阳的作息,躲开太阳出门,既规避高温,又确保每天的抄表任务按时完成。

凌晨四五点钟天刚亮,小李手持抄表机,穿街走巷、爬梯入户,开始了一天的抄表工作。他蹲下身,熟练地掀起水表箱,清理表盖上的垃圾,看清水表读数,熟练地把读数输入抄表机里,一丝不苟地记录着用户的用水量。“李师傅,这么早来抄水表了。”出门早锻炼的大妈看着他忙碌的身影,心疼地说。小李抬起头,擦了擦额头的汗珠,笑着回应:“是呀,趁现在凉快些,早点出来好早点干完。”虽然是清早,但他的衣服还是被汗水浸湿,贴在身上。慢慢地,出门的人多起来了,时不时有人上前来问“我们家这个月用了多少度”“这个月水费多了,怎么回事”等问题,小李耐心地回答,当起了“水顾问”。

晚上,小李早早吃过晚饭,带着他的“百宝箱”又出门了,他对照着自己罗列的“问题”清单,敲开一家家门,温馨提示着“你好,你们家水费忘缴了,请尽快缴。”“今天抄你们家水表时发现,度数特别高,是不是家里有漏水情况?”在勾掉最后一个表单后,小李踏着星光,走上回家的路。一幢幢居民楼、一个个水表,印证着他的足迹。



夜间去抄表。



听漏工在深夜工作。

### 3 暗夜里的守望者

当夜幕降临,时钟指向22点,万家灯火逐渐熄灭之际,一群特殊的“守夜人”开始了他们的使命。他们,是海曙水务的听漏工。这群昼伏夜出的“夜猫子”,舍弃了夜的欢愉,为城市管道“听诊把脉”。

为了避开白日的喧嚣,他们在深夜踏上街头,成为了夜的守望者。他们在海曙的街头巷尾穿梭,身影在夜幕下显得坚毅而执着,手中紧握听漏杆,侧过头把耳朵贴在听音器上,犹如医师的听诊器,一寸一寸地听着管道的动静。他们的耳朵如同敏锐的雷达,捕捉着水管细微的呼吸声;心灵如同灵敏的感应器,感知着每一个潜在的威胁,精确捕捉着水管漏点发出的微弱声音。他们平均每月听出漏点280余个,节约水量440余吨,相当于普通一户家庭2年多的用水量。

“夜里人少车少,听起来更清晰。”为了听漏的精准率,他们一直深夜行动,成为这座城市夜晚特别的客人,那一抹“荧光绿”,也成为了城市夜色里一道亮眼的风景区。

### 4 热线中的护航者

随着气温的攀升,供水量的上升,用户的用水需求也随之变化,咨询和报修电话如潮水一般汹涌而至,变成一条条热线工单纷至而来。工单被逐一接受、分类、分派、处理、答复,解决回应用户的诉求。他们,是海曙水务的热线调度员。

“喂,是自来水公司吗?我们小区突然停水了,是什么原因啊?”“我家的自来水出水有点小,洗澡水供不上,能不能赶快派人来看看?”在接到用户的热线后,调度员第一时间作出响应,“请问您家小区具体是什么小区?”“好的,先生,我们马上派师傅上门查看处理。”

热线调度员紧盯问题“进度条”,以100%的响应及时率、处理及时率和完成率,推动用户诉求的解决,回应着每一个用户期待的心。电话的彼端,是他们坚定的信念与耐心,自晨光微熹至星辰闪烁,自黎明初晓至夜幕降临,他们的工作看似单调的重复,却承载着无声的使命,每一次按键,都是与时间的竞跑。

在炎炎夏日的热浪中,他们的声音是企业居民的“连心桥”,是民意的“晴雨表”,他们忙碌身影的背后是对用户的承诺和担当,每一次承诺,传递出清凉与安心的涟漪。

记者 边城雨 通讯员 陈丽霞