



正在执勤的执法人员。

“师傅，自行车不能停在这儿，前面有专门停自行车的地方，请停到那边。”

“您好，进入老街别乱扔垃圾，宁波可是垃圾分类先进城市。如果您找不到垃圾桶，把手里的垃圾给我，我来帮您扔。”……

7月10日下午4时许，记者看到蔡海杰时，他正与队友们在韩岭老街门口维持市容秩序，只见他们一会儿把没有摆正的电动车放好，一会儿又给游客指路，忙得不亦乐乎。引人注目的是，蔡海杰身上的制服已被汗湿透了，脸上都是密密麻麻的汗珠，不时要摘下眼镜，擦一擦镜片上的汗水。

高温下的综合执法人 坚守服务“不降温”

“根据近阶段的情况，韩岭老街这边游客特别多，是我们值勤的重点区域，每天要从上午10点多一直持续到晚上10点左右。如果遇到节假日等特殊情况下，还要增加人手。这种天气，站着都是一身汗，更别说要不停地走了。”蔡海杰说起最近的工作，有些羞涩。

蔡海杰今年不到30岁，是东钱湖综合执法队的一名协管员，长着一张娃娃脸的他，已有5年工龄。他说每年暑期都是他们最忙的时候，工作时身上的制服几乎没有干过，“我算了算，每天我们都要顶着太阳走1万多步，特别是下午游客多的时候，更是忙得不可开交。为了防止中暑，我们身上带着防暑用品，感觉不对了，赶紧服用。”蔡海杰说。

记者在现场看到，正值暑期，韩岭老街作为宁波旅游的窗口之一，吸引了众多游客。为此，东钱湖综合执法队在韩岭老街实行了驻点管理，派驻队员每天不间断巡查，一方面维护市容秩序，另一方面给游客提供各种各样的服务。“我们除了派驻的队员之外，还有一支应急力量，遇到周末或节假日，队员中午全部在岗，午饭直接送到执勤点。”东钱湖综合执法队二中队负责人干冠军告诉记者说。

执法人员凌晨对记者说，白天天气热，也带动了夜经

济，晚上骑行的、游玩的、逛夜市的……只要还有游客，他们就坚守到底，让来的人玩好、开心才是他们最大的追求，热在身上，暖在心头。

干冠军说，为了更好地服务游客，他们推出了一系列措施，例如发现违停，尽量劝离，不到万不得已不实施处罚手段。对于商家的轻微违法行为，只要当场改正就不予处罚，如果游客遇到困难，只要求助，他们就第一时间伸出援手。每天他们帮助游客解决的困难就有数十起，现在游客对他们的工作也越来越理解，很多人看到他们都会致以会心的一笑，或者说声：“辛苦了！”令他们很欣慰。

记者问干冠军：“面对暑热，怎么克服呢？”“尽量克服呗，只要游客满意，这算什么呢！”他说。

记者从市综合行政执法局获悉，进入高温天以来，该局要求各级综合执法部门加大夏季执法服务力度，特别是市民反映强烈的问题要及时解决，在旅游景区等公共服务场所执勤的队员，要给群众提供力所能及的帮助。目前，全市共有上千名综合执法队员坚守一线，保障着良好的市容与生活秩序，受到了社会各界的好评。

记者 边城雨
通讯员 张科登/文
记者 边城雨/摄



高温下骑电瓶车巡查道路秩序。



协管员蔡海杰。



帮助商户清理违规放在门口的杂物。