

加装电梯居民意见不统一?

“官方”调解指南来了

近年来,老旧小区,尤其是高层住户的电梯加装呼声强烈,但当楼道内业主意见不统一时,往往需要借助街道、社区工作人员帮忙调解。然而调解会议该怎么组织?要做好哪些准备工作?有哪些细节需要注意?这也是很多街道、社区面临的难题之一。

6月25日,从宁波市房屋安全和物业管理中心传来消息,新出台的《宁波市既有住宅加装电梯调解会工作指南(试行)》(下称《工作指南》),就加装电梯调解会给出了“官方”指导,提供了更具操作性的指导意见和相关表格模板。

《工作指南》明确了调解主体,指出调解工作开展主体可以是所在街道办事处(乡镇政府)、居(村)委会、矛盾调处化解机构、加梯帮扶团或其他与协调双方无利益相关的第三方组织。

会前需要做哪些准备?这份《工作指南》给出的建议是:会前要根据“一事一议”原则明确调解会主题;调解会工作人员要做好与会人员的通知、会前沟通,并与电梯加装单位确认方案,做好会前签到工作,并熟悉相关政策文件。

在会议流程的规范上,调解会应包含基本情况介绍、加装电梯设计方案介绍、双方业主表达意见、矛盾调解、总结等环节。

同时,《工作指南》还强调了调解会中的几个注意事项,如调解主体需秉持客观调解立场,尽量顾及邻里关系,并严格控制会议时长,调解会中要落实调解中的共识内容并在会后进一步推进调解

工作。

值得一提的是,加装电梯公示期间,居民持有反对意见的时候,也需要在调解会记录说明。“调解会作为加装电梯调解工作的主要开展方式,对化解业主矛盾,统一加装意见有着重要作用。根据我市现有加装电梯政策要求,街道、社区需开展不少于2次调解。”市房屋安全和物业管理中心相关负责人表示。

根据《宁波市既有住宅加装电梯管理办法》第十二条规定,街道办事处(乡镇政府)、居(村)委员会应对调解情况进行记录,并确认调解结果及相关建议。

第十四条明确,申请人应当提交的加装电梯申请材料中包括“业主表决结果达到规定要求,但方案公示期间收到该项目利害关系人实名书面反对意见的,还需提供所在地居(村)委员会或街道办事处(乡镇政府)出具的调解情况记录”。

同时,对于有超过80岁以上老人、

中度及以上失能人员或肢体残疾人员,以及成片加装的,在承诺给予部分利害关系人合理补偿且满足申请条件情况下,如在2次调解后仍未达成一致意见的,街道也应当给予同意加装的意见,以便于满足上述特殊业主的迫切生活需求和成片加装小区广大业主的便利性诉求。

去年,宁波市某小区某单元业主申请加装电梯,公示期间有一位业主提出了实名书面反对意见。依照相关规定,社区和街道立即开展了加装电梯调解工作,但该业主坚持反对加装,经过调解仍未达成一致意见。街道考虑到楼道内有多位高龄老人和一位残障老人,加装电梯需求强烈,且其他业主也承诺给予该业主合理的补偿,根据上述政策的要求,应当予以照顾。最终,该街道提交了2次调解的情况记录,并作出了同意加装的建议。

记者 周科娜 通讯员 俞源杰

宁波治堵

这样几个小设计 余姚市实验学校 门口的“肠梗阻”解决了

去年评选出来的宁波十大堵点您还记得吗?余姚市实验学校门口的道路榜上有名,成为诸多家长吐槽的对象。

不过好消息传来,去年暑假过后,这里来了一个“华丽转身”!6月25日,记者冒着梅雨天的“考验”,来到校门口一探究竟。

学校 拥挤已成往事,安全隐患解决

当天下午5点左右,大雨小雨交替着下,让人出乎意料的是,余姚市实验学校门口,车辆进出顺畅,井然有序,给人一种特别安心的感觉!

记者碰到了几位刚填完中考志愿的家长,他们兴高采烈地分享了这里的变化。

“以前排队接孩子,来得早还好,来得晚就堵到广安路,要等很长时间才能排到。接到孩子了,也走不动。”家长万先生告诉记者,为此他们给老师、学校、相关部门都反映过。“但马路的客观条件就这样,除了分流,没有其他更好的办法。”

但如今,全然无需担忧。“改造后,校园周边的‘肠梗阻’得以打通,极大地提

高了该路段的通行能力,我们接送孩子的效率也大幅提升。”万先生表示拥堵已成过去,期望儿子的母校越办越好。

学校对此次改造也甚是满意。“我们老师上下班的时间,也比过去节省了许多。过去堵车时,老师即便已到校门口,也进不去。改造后,堵车情况得到了显著缓解。”学校相关负责人贾金怀告诉记者。

此外,安全隐患得以解决,贾金怀称:“一直以来,压力最大的当数车辆要左转或掉头时,需跨越多车道、横穿马路开到最内侧车道,一到夜间,安全隐患极大。如今左转车道调整后,在右侧增加了左转车道,隐患大幅减少。”



改造后右侧第二条车道是左转弯道。

交警解惑 小设计解决大问题

“肠梗阻”究竟是如何被消除的?余姚市公安局交警大队民警周挺向记者介绍,“去年1月,在余姚市治堵办、交警和住建等部门共同推动下拿出了最优治堵方案,学校一放假便即刻动工,8月底前完工并通过验收。工程涵盖谭家岭西路改造与新西门路改造两部分。”

“其一,将原来学校门口的侧分带全部取消,增设了一个排队通道,如此一来,接送孩子的车辆与主线车辆实现了分离。接送车辆可在即停即走的车道短暂排队,也能够直接驶入学校;其二,

原来校门口是四进三出的路口,经拓宽后,变为了六进三出。其中新增了一个左转弯道,学校门口驶出的车辆如需左转,无需横跨主车道,从而避免了堵车的交织问题,可直接在右侧进行左转。”

值得一提的是,这里还是余姚治堵办全息路口的一处试点。据了解,全息路口通过拟合多方向的雷达和视频探头信息,产生车辆车牌、位置、速度、轨迹等多种基础数据,为交通组织疏导和事故快速处理提供支撑,是余姚交警利用大数据技术治理城市交通的最新尝试。 记者 邹鑫 通讯员 黄盛剑

守住安全防线 珍惜数字财富

随着互联网的快速发展,网络已深入广大群众的衣、食、住、行,人们在体验网络便利的同时,也增加了个人信息暴露的风险。

近日,一名市民来到中国银行某营业部,称自己的银行卡账户产生异常变动,余额减少,要求查询银行卡交易流水并作紧急冻结。银行第一时间对相关账户作了止付,银行工作人员核实交易明细发现,该市民银行账户资金系转入其绑定的一款支付软件账号后被转出。银行工作人员引导该市民登录支付软件查看交易流水,发现他用本人手机号码已

无法登录该支付软件。经了解,该市民在此之前加入了一个微信福利群,为了领到免费礼品,把自己的银行卡、手机验证码等发给了群主,并按群主指示进行了相关操作,后来就收到银行账户资金转出的短信。银行工作人员协助市民报警,并提醒市民对该支付软件绑定的其他银行账户作排查止付。

中国银行宁波市分行提示,个人信息使用应做到以下几点:

不将身份证、银行卡等转借他人。切勿向他人透露个人金融信息、财产状况等基本情况。

提供个人身份复印件时,注明使用用途。

不随意丢弃ATM凭条、信用卡对账单、业务单据和刷卡单据等交易凭证。不轻信来历不明的电话、短信和邮件。不随意连接公共WiFi或扫描未知二维码。

朋友圈不随意发送与个人信息有关内容。

不轻易填写调查问卷、在非官方平台注册账户。

若发现个人信息泄露,应立即修改重要密码,拨打金融机构客服热线冻结



或挂失账户。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒,信息时代要守护好个人的安全防线,珍惜个人信息数字财富。

记者 徐文燕
通讯员 范宸欣 张敏光 韩庆江