

志愿填报服务市场火爆 有机构3小时“收割”2亿元

高考规划师靠谱吗？

随着2024年高考结束，高考志愿填报工作即将拉开帷幕。

日前，某网红机构3小时“收割”2亿元的消息冲上热搜，让高考志愿填报服务行业被更多人所关注。

但记者调查发现，目前高考志愿填报服务市场机构冗杂、标准不一，从业人员鱼龙混杂，虚假宣传、服务质量差等投诉频现。



严勇杰 绘

1 高考志愿填报服务市场火爆

“春节后就有很多参加2024年度高考的学生和家长来找我咨询高考志愿填报的事情。6月9日高考结束后，人数就更多了。”河北的齐先生(化名)说。

由于要长时间盯着手机和电脑查询相关资料、接收相关信息，最近一段时间，齐先生每天只睡几个小时，而这种状态，至少还会持续一个多月。“成绩出来前，就要帮学生按照预估分数预锁定学校和专业，成绩出来后，还要继续调整，直到学生收到录取通知，我们才算忙完。”

按照行业内的说法，齐先生是一名高考志愿规划师，或者叫做高考报考指导师。最初只是为当地的一些学生填报高考志愿，后来开始和一些机构合作，外地的学生也越来越多。

齐先生表示，每年大概需要服务二三十名学生，每个学生收费从四、五千元到上万元不等，不同的情况和需求，价钱也不一样。“但一个夏天，赚个二三十万元没有问题。”

其实，像齐先生这种从事高考志愿填报服务的人和机构，在全国各地还有很多。

高考志愿填报服务市场，近年来也迎来飞速发展。据艾媒咨询发布的《2023年中国高考志愿填报及就业前景大数据分析报告》显示，2022年中国高考志愿填报市场付费规模为8.8亿元，2023年达9.5亿元。

最近，某网红机构推出的高考志愿填报服务产品，据称推出后3小时就被抢购一空，瞬间斩获2亿元，可见当下市场之火爆。

2 绝大部分机构承诺百分百录取

记者调查发现，目前市场上高考志愿填报服务机构众多，大小规模都有，线上线下并存，服务形式又分为多对一、一对一和一对多。此外，还有机构以视频课程作为主要卖点。

根据不同的条件和需求，收费标准也从几千元到几万元不等，但几乎所有机构都宣称成功率为百分之百。

至于学生对被录取学校是否满意、会不会存在高分低报等问题，很多机构的工作人员表示，填报方案会结合学生意愿，同高考志愿规划师商量评估后确定。但如果学生坚持己见，那么机构将不会对最终结果负责。

“其实这里面也有方法，比如河北省现在一共可以报96个志愿，各个批次的都有。在志愿填报时冲击好学校、稳住基本盘，最后再来个兜底，那么基本上就不会出现滑档、退档现象。”有工作人员说道。

如果学生未被录取，大部分机构承诺将会退款，但具体条款又存在不同。

比如有的机构只约定考生如未被分数段内的学校和专业录取，那么机构会全额退费；而有的机构则表示，如果考生分数高于本科分数段20分以上，服务机构会尽最大努力帮助考生设计志愿方案，但如果未被录取，服务机构不承担任何责任。

但服务机构应继续为其提供专科志愿填报服务，如果专科也未被录取的话，机构则会退还费用。

3 高考规划师有部分为“临时客串”

据教育部相关数据显示，2024年，全国高考报名人数再创历史新高，达到1342万人，比去年增加51万人。庞大的市场基数，催生了高考志愿填报服务市场，也带动了相关从业人员的火爆。

但记者在调查中发现，目前市场上对从业人员的准入资质并无明确的要求和门槛设定，同时也缺少相应的行业标准和规范。

据了解，大部分机构与从业人员采取的是松散的合作形式，甚至近日还有机构在网上招聘兼职高考志愿填报工作人员。

记者拨打招聘电话，对方表示该机构已与200多名考生建立高考志愿填报服务关系，需要数量不等的工作人员进行指导。对方表示，对应聘人员没有硬性要求，如果从业经验较短，机构会进行短期培训。

记者追问是否对学历以及相关从业证书等有所要求，对方表示这些都不需要。如果之前从业经验少，那么可以用学历来加分提升在家长心中的含金量。而费用的话，根据个人情况不同，服务每个考生可以获得3000元到5000元的报酬，但需等到考生被大学录取后才能发放。

此外，市场上还有大量高考志愿规划师的培训课程，有的机构宣称21天就可以成为高考规划师，并声称考试“包过”，以此来吸引报名人员。

4 服务机构问题多发、诉讼频现

以高考志愿作为关键词在某投诉平台进行搜索后，出现几百条相关投诉信息。诸如未被填报的志愿录取、服务缺乏专业性、甚至还有购买完服务后联系不上机构的问题。

此外，因为高考志愿填报服务产生纠纷而进行诉讼的情况也屡见不鲜。

2022年高考前夕，江苏的张某父女与某教育投资有限公司签订协议，在支付20000元咨询服务费后，该公司指导张某父女进行了志愿填报。但最后未被任何高校录取，于是双方对簿公堂。

湖南某学生家长为填报高考志愿，向一家咨询公司进行咨询，该公司告知其有八成希望可以被某学校录取，于是家长支付报考指导培训费50000元。结果该学生最终并未被所填报的学校录取。双方诉讼到法院。

2023年，教育部梳理汇总了近年来一些虚假诈骗案例，并公布了其形式特点，包括“假冒所谓志愿填报专家身份”和“假借咨询服务名义进行诈骗”。教育部表示，有的机构声称“百分之百保上”“一分不浪费”，但实际上为了提高所谓的志愿填报成功率，鼓动考生填报较低分数即可录取的高校或专业，损害考生的正当权益。

5 行业需统一标准、规范发展

“有些机构不太会考虑孩子的兴趣、专业，能被录取是其考虑的主要问题。”21世纪教育研究院院长熊丙奇表示，目前高考志愿填报服务的确存在市场需求，但目前有些机构更多是在靠信息差赚钱，对教育行业缺乏了解，从业人员专业性欠缺。

甚至有些机构为迎合家长的焦虑心态，所提供的学校和专业并不适合学生未来的发展。此外，目前行业缺乏统一的标准和规范，有些机构存在虚假宣传、虚假承诺的现象。

因此，他建议相关部门加强对高考志愿填报服务市场的监管，制定明确的行业标准和规范，严厉打击虚假宣传和欺诈行为。

那么，家长和学生又该如何保护自己的合法权益？

《法治日报》律师专家库成员、北京市康达律师事务所高级合伙人苟博程律师建议，在高考志愿填报过程中，家长和学生如委托相关机构进行填报，需要辨别机构真伪，并要求对方提供详细的服务流程和评估报告，确保对服务内容和效果有清晰的了解。

苟博程律师特别提醒，在签订合同时，应在合同中明确所报具体学校和专业，约定清楚违约责任。如发现机构存在虚假宣传、隐瞒重要信息等欺诈行为，家长和学生可以向相关部门进行投诉，并可依据民法典的规定，主张撤销合同，要求赔偿损失。

综合人民日报、法治日报等媒体