

# 开了三年问题车 还要补交18万元?

车主要求退车被拒  
4S店这样说……



范先生的车还在4S店。

“我在2021年买了一辆奔驰EQC纯电车,3年来大小问题不断,连电机都换了3个。”范先生告诉记者,2021年4月他在江北利星奔驰4S店购买了一辆EQC纯电车,当时售价超过了40万元。此后一直问题不断。近日,他要求退车,被4S店拒绝,反而让他补交18万余元才能拥有车辆的完全产权。这是怎么回事呢?

## 1 买辆新车三年来毛病不断 车主:明显存在质量问题

“我提车的第二天电机就出现了问题。”范先生说,此后,2021年的9月份,他发现车辆的空气悬挂出了问题,当年的10月份更换了空气泵。但是车辆的电机还是有不少问题,故障灯经常亮起。此后,一共更换了3个电机。到了今年,车辆的空气悬挂又出现了问题。之后,不是故障灯亮起,就是尾灯进水,还有防冻液泄漏等,前前后后维修了多次,问题总是没有得到彻底解决。

范先生认为,这辆奔驰EQC质量存在明显问题,多次维修还是没有解决问题,而且涉及电机这样的核心部位,应该做退车处理。

“更换了电机,等于燃油车更换了发动机,连行驶证都换过了,如果作为二手车卖掉,价格肯定是要大打折扣的。”范先生还向记者透露,当初购买的时候,销售人员告诉他,这辆车3年以后,如果不开,是可以退还的。“当时,他们没说有先决条件,现在却还要我支付18万元,这明显就是欺诈销售啊!”范先生认为自己被销售人员忽悠了。

## 2 车子确实更换过三个电机 4S店:可以适当补偿,但无法退车

情况是否如范先生说的那样呢?

6月12日,记者来到江北利星奔驰4S店了解情况。负责售后的毛经理向记者出示了相关的维修记录。“电机确实更换了2次,一共换了3个电机。”毛经理说,第一次在2022年4月,更换了前电机。2023年,奔驰厂家进

行了召回,又更换了前后电机。关于空气悬挂的问题,先后更换了空气泵和双侧气带。由于部分配件还没到货,车辆还暂时停在4S店里。

毛经理表示,由于在质保期之内,更换都是免费的。按照国家相关法律执行,4S店可以进行适当补偿,但是没有办法退车。

## 3 车主为何还要支付18万元? 店方称是金融服务项目

4S店相关负责人陈经理也向记者说明了18万余元款支付的原因。“当时,我们针对EQC有一个专门的金融服务项目,由奔驰租赁有限公司提供按揭贷款。”陈经理说,当时这个按揭服务有几个特点,第一是免利息的;第二客户首付10万元,然后每个月支付3000多元的按揭款,就可以把车开走;第三,该服务期限为36个月,如果到时客户不想要这个车,可以退还给4S店,相当于花钱租车。但是车辆每年的行驶里程不得超过1.5万公里,3年不得超过4.5万公里,否则将按照每公里3元标准收取超额费用。

目前,范先生车辆行驶里程超过了8.6万公里。陈经理给记者算了一笔账,当时范先生首付

10万元,3年的按揭费用大约12万元,按照当时40.2万元的售价,他还需要支付剩余的18万余元,才可以拿到车辆的绿本,解除抵押合同,拥有车辆的完全产权。

陈经理告诉记者,这个金融服务到期之后,客户有三种选择方式。第一种是支付剩余款项,获取完全所有权。第二种是还车,但是要符合里程规定,不然就要补交超额费用。第三种可以进行置换。当然车辆都要通过全面的检测。

“目前范先生的办理预约时限已过,无法进行第二和第三种选择,只有支付18万元的余款,才可以获取车辆的所有权。”陈经理表示,这个金融服务项目已经取消,只是在特定历史时期针对特定车型才有的。

## 4 开了三年问题车还要补交钱? 车主打算通过法律途径维权

“现在电车的价格一直在下跌,有不少顾客认为,再补交一笔费用不合算。”陈经理也强调,4S店和奔驰租赁有限公司是两个不同的主体,他们的销售人员只是负责向客户推荐相关金融产品。一旦客户出现违约情况,也是客户和奔驰租赁有限公司两者之间的问题。“车辆修好了,范先生可以把车开走,如果后续奔驰租赁有限公司要向其追讨欠款,也是走法律程序,和4S店无关。”陈经理说。

不过范先生不认可这种说法,他表示当时签约的时候,销售人员并没有详细向他解释其中的条款,只是催促他不停签字。“现在销售人员也离职了,很多事情说不清楚了,最后吃亏的总是消费者。”范先生认为,自己已经花费了20多万元,却一直开着一辆问题不断的车,现在还要补交18万元,明显不合理,他要通过法律途径维护自己的权益。

江北利星奔驰4S店相关负责人表示,他们可以负责维修好车辆,也可以帮助范先生和奔驰租赁有限公司协调,但是既然签了字,一切以合同为准。如果要走法律途径,他们也会按照流程做好相应的后续工作。

记者 毛雷君 文/摄

## 诈骗手段千百变,保护财产心智坚

近日,一位老年消费者来到中国银行某网点,向陌生人办理一笔转账汇款。网点员工询问后得知,该客户在浏览网站时跳出抽奖框并中了一等奖,但“客服”告知他需要交纳一笔税金才能兑奖。该行员工判断这是一起典型的网络诈骗,通过案例对该消费者进行耐心劝阻,最终打消了其汇款的想法,避免了财产损失。

网络诈骗是指以非法占有为目的,利用互联网采用虚拟事实或者隐瞒事实真相的方法,骗取数额较大的公私财物的行为。如何有效防范网络诈骗,保

护自己的财产安全,是每个人都应该认真对待和学习的重要课题。

中国银行宁波市分行提示:

一、警惕网络购物诈骗。一些不法分子制作虚假购物网站,编造公司名称、地址和联系电话等,利用优惠的价格诱惑网友购买,交易一律先付款后发货。一旦网友按照对方要求付款,卖家便会消失得无影无踪。我们一定要选择正规的网络购物平台进行交易,切勿“贪小失大”。

二、莫信网络中奖通知。在浏览网页时,常常会收到“恭喜您中大奖”的信

息。与兑奖方联系后,对方就会以需要保证金、支付邮费、税款等各种名目,要求网友不断地汇钱。请不要轻信天上掉馅饼的“好事”,警惕虚假的中奖信息,谨防上当受骗。

三、慎点不明网络链接。不法分子设立页面与官网高度相似的假网站,欺骗用户输入用户名和密码,登录后,个人信息和账户资金就有可能被犯罪分子窃取。因此,不要随意点击网络链接,下载陌生软件、扫描不明二维码,并及时更新手机和电脑的安全防护软件,有效预防病毒和恶意软件的侵害。同



时,要养成良好的财务管理习惯,定期核对银行账单,一旦发现异常交易,立即联系银行进行核实。

国家金融监督管理总局宁波监管局温馨提醒,使用网络的同时,要保持警惕,擦亮眼睛,牢记“不听、不信、不转账”口诀,严防金融诈骗陷阱。

记者 徐文燕  
通讯员 范宸欣 张敏光 韩庆江