

13万人率先体验
日均访问量达1万人次

AI陪诊师“安诊儿” 助您化解“就医孤独”

你有过一个人看病的经历吗？网上流传的“孤独的十个等级”榜单里，一个人看病、做手术“荣登”孤独十级榜首。很多人不知道，在便捷化数字医疗的当下，化解“就医孤独”的办法又多了一个：除了找一个市场上明码标价的真人陪诊师，你还可以打开手机请虚拟陪诊人来帮忙。

记者从宁波市卫生健康委了解到，全国首个数字健康人“安诊儿”于今年2月1日起在健康宁波微信公众号正式上线，目前已接入宁波19家医院，在宁波已有13万余人成为首批注册用户。AI陪诊服务是怎样的？能提供哪些服务？和“明码标价”的线下陪诊师相比，哪个更好用？带着这些问题，近日记者进行了体验。



全国首个数字健康人“安诊儿”于今年2月1日起在健康宁波微信公众号正式上线。 视频截图

1 看病不知道挂什么科室？ AI陪诊几秒帮你找到医生

花粉过敏季早已过去，但鼻炎患者周阳（化名）最近还是喷嚏不断。要不要去趟医院？这一想法冒出来的同时，他掏出手机在健康宁波微信公众号的子菜单上找到“安诊儿”选项，默默地输入“鼻炎”，一段对病情的解释以及治疗建议随即蹦了出来。最后，他在“安诊儿”的帮助下，完成了相应专科的预约挂号流程。前后所花的时间只有5分钟。

“安诊儿”是卫健部门为了方便患者，打造的一个全程陪诊数字人，利用应用大模型、数字人等技术，为患者提供线上的就医前、中、后“AI陪伴就诊服务”。目前在“健康宁波”微信公众号和支付宝或浙里办APP搜索，都能享受“安诊儿”的服务。

对于很多人来说，常常不知道身体不舒服了该找哪个科的哪个医生去看。比如都是肚子疼，该挂普外科、胃肠外科还是消化内科？同样是头疼，神经内科、神经外科怎么选？

记者体验发现，“安诊儿”的智能导诊模块针对的就是这一部分进医院“一脸懵”的患者。“请简单描述你的症状，我将为您推荐适合就诊的科室。”“安诊儿”智能导诊服务界面不仅有文字，也有语音播报。记者在“安诊儿”的对话框输入“腹痛伴有反酸、呕吐、腹泻”，它给出了挂“消化内科”的建议。当记者输入“右上腹腹痛”，几秒后，“安诊儿”建议去“肝胆胰外科”看看。

导诊完成后，“安诊儿”可切换到挂号就诊界面，快速预约挂号。

2 一部手机串起看病全流程 不用预约也没有额外费用

“安诊儿”这个陪诊数字人的实际陪诊体验究竟如何？记者到医院进行了体验。

早在线上预约挂号成功后，“安诊儿”就会推送诊室所处的位置，这使得记者一到医院对诊室的位置已经了然于胸。取完号到达候诊区，此时“安诊儿”在手机上提示：门诊叫号已经到了8号，再过6个号就轮到记者就诊了。

记者体验发现，在“安诊儿”界面，患者可以实时看到医院签到信息和排队进度。在就诊过程

中，“安诊儿”也会全程陪伴，会提醒取药点的位置，还可以在线支付费用、查看检查报告等。诊后，可通过“安诊儿”进行电子票据开具、病历（处方、报告）查询等。这些服务全程免费，使用者不需要支付额外的费用。对于手机使用熟练的人群来说，有了“安诊儿”确实能省去不少需要现场咨询的问题。

据了解，除了“安诊儿”外，宁波也有医院推出了自己的线上云陪诊服务。以宁波大学附属第一医院为例，点击医院微信公众号

子菜单的云陪诊服务，很快就能获取导诊服务、预约挂号、检查报告等服务，还可以咨询如何退号、附近地铁停靠站、挂错科室怎么办等问题。

“这个功能对手机用得熟练的人还是挺好的，但有些老年人要找到这个界面可能不容易。”一位宁波某三甲医院门诊志愿者表示，有了线上陪诊服务，可以减轻志愿者的一部分负担，但遇到问题，很多老年人还是更倾向于向志愿者求助。

3 累计用户39万人次 未来还将提供在线开单等服务

记者了解到，“安诊儿”这个全程陪诊数字人于2024年2月1日在健康宁波微信公众号正式上线，目前安诊儿已接入宁波6家市级医院和13家区县医院。

据统计，“安诊儿”上线3个多月来，宁波已经有累计用户39万人次，累计注册用户13.09万人，目前日均访问量在1万人次左右，每日推送2万条以上的就医流程引导消息，帮助用户便捷就医。

据介绍，“安诊儿”目前能提供完整的预约挂号功能，不仅支持全新的“对话预约”方式，也保留了传统的点选预约挂号方式。老人只需简单说出想要预约挂号的医生或者科室，系统就能快速定位到相应的医生、科室，帮助老

人快速完成预约挂号。未来“安诊儿”的服务场景不仅限于门诊的流程引导，还将拓展到住院场景，为住院患者提供院前、院中、院后的全程引导服务。另外，还计划接入更多服务，如检查在线开单、优享照护等。

记者了解到，为了帮助市民轻松就医，去年底，市卫生健康委指导打造了“优享照护”小程序，这个中间平台把陪诊供需双方对接到一起，为市民提供有资质、价格透明陪诊服务的平台。通过这个平台，市民能找到有经验的陪诊师，他们大多有医学背景，对医院就医流程十分了解。线下陪诊师提供的陪诊服务包括半天陪诊、全天陪诊、出入院办理、代办挂号、体检陪

同等内容，价格从几十元到300多元不等。

“未来的陪诊一定是融合了线上线下的，覆盖诊前、诊中、诊后全场景全周期的数智一体化的陪诊。”宁波市卫生健康委数字化发展处有关负责人介绍，基于人工智能的线上陪诊能大大降低人工成本，相比于线下陪诊需要预约和产生额外的费用，线上陪诊的优势主要是无需预约、无需等待，也完全免费。“安诊儿”的目标是打造未来智能“数字陪诊师”，未来计划探索更多创新应用场景，比如与可穿戴设备联动，实时监测用户健康数据，预警潜在健康问题等，让人人拥有陪伴一生的专属数字家庭医生。

记者 庞锦燕 孙美星

拍卖公告栏

刊登热线：13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》政府类、企业类、招聘等公告，欢迎垂询！

宁波王德拍卖有限公司 厂房租赁权拍卖公告

受委托，本公司定于2024年6月21日下午2时（延时除外）在中拍平台举行网络拍卖会。

一、拍卖标的：位于宁波市鄞州区姜山镇走马塘村委会旁工业厂房（共6幢）五年租赁权，租赁建筑面积合计约1800㎡，工业用途，起拍价：252288元/年（不含税），拍卖保证金：3万元。

★该标的现有承租人租赁，根据相关法律法规规定，原承租人在同等价格下享有优先承租权。

二、标的展示时间：2024年6月19日至20日

三、报名登记手续：即日起接受咨询，有意者于2024年6月20日下午3时之前将拍卖保证金缴至本公司账户，同时在中拍平台注册并报名。

四、咨询电话：0574-86860980 86864950

五、公司地址：宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼

宁波王德拍卖有限公司 厂房租赁权拍卖公告

受委托，本公司定于2024年6月21日上午9时30分-10时30分（延时除外）在中拍平台举行网络拍卖会。

一、拍卖标的：位于宁波市鄞州区姜山镇联农村委会北1、2及柯家的三处工业厂房五年租赁权，租赁建筑面积合计约972㎡-1145.06㎡，工业用途，年租金起拍价：129345元/年-152106元/年（不含税），详见网站发布公告。

★上述标的现有承租人租赁，根据相关法律法规规定，原承租人在同等价格下享有优先承租权。

二、标的展示时间：2024年6月19日至20日

三、报名登记手续：即日起接受咨询，有意者于2024年6月20日下午3时之前将拍卖保证金缴至本公司账户，同时在中拍平台注册并报名。

四、咨询电话：0574-86860980 86864950

五、公司地址：浙江省宁波市北仑区新大路755号新锋商务楼三楼