

鄞州这件“小事”何以吸引全国关注？

5月22日，2024年全国城市生活垃圾分类工作现场会和宣传周在宁波国际会议中心隆重召开。其中，鄞州区的海创社区和湾底村被选为观摩点，接待了来自全国各地的参观者，并赢得广泛好评。

鄞州区垃圾分类工作一直走在全市前列，连续六年被评为全省生活垃圾分类工作优秀单位和全市垃圾分类评估优秀区域，成为引领垃圾分类新风尚的典范。该区以“一起分，鄞未来”为工作品牌，通过完善管理体系、强化要素保障、改进宣传教育、培育分类习惯等多项措施，成功实现了全域垃圾分类覆盖率100%，城镇生活垃圾分类精准率90%，回收利用率73%。



厨余垃圾收集运输车。

1 立足“共治”，打造垃圾治理共同体

3月27日下午，鄞州农贸市场垃圾分类专题培训会在区市场监管局召开，100余名市场管理人员参加。会议结合宁波市最新垃圾分类工作要求，向市场管理人员传授了垃圾分类的方法和相关知识，明确了垃圾分类市场管理人员的工作职责和要求。

“农贸市场是最靠近民生的场所，市场负责人不仅要自己做好垃圾分类工作，还要指导经营户和往来顾客按规定投放，这是必不可少的一个把关环节。”鄞州区垃圾分类指导中心负责人表示。

据悉，鄞州区以党建工作为先导，积极动员区市场监管局、区文广局、区商务局等职能部门，以及妇联、共青团、各类社会组织等广泛参与垃圾分类工作。为明确各方责任和任务，鄞州区制定了年度任务推进一览表，从而构建一个由多方参与的共治体系，实现了从“被动客

体”到“主动参与”、从“独角戏”到“集体舞”的转变。今年以来，全区已累计开展垃圾分类培训308场，宣传活动478场。

在居住小区的垃圾分类管理工作中，鄞州区采取“物业+”自主管理模式，以此强化物业的垃圾分类管理责任，并建立起了有效的监管机制。该区明确了物业、居委会、业委会的日常管理和操作细则，通过评优评先、重新制订《街道物业管理考核办法》等办法，激励物业公司积极履行职责。同时，建立了物业服务企业垃圾分类工作联合管理机制，通过函告、约谈、“红黑榜”等措施，督促物业进一步压实物业的垃圾分类管理责任。截至目前，已累计向垃圾分类工作不到位的10家物业公司发送《函告》，处罚低分小区物业50个，约谈成绩较差小区物业经理21名。

2 立足“提优”，推动居住环境大改变

今年，下应街道海创社区、东柳街道安居社区、福明街道波波城社区都陆续启用全新的全品类智能回收箱。与传统的垃圾桶相比，全品类智能回收箱不仅更加清洁卫生，分类也更精细，因融合了智能与科技元素，操作起来非常简便。每个箱体外侧都有一个二维码，年轻人只需扫描回收箱屏幕前的二维码，就能轻松完成投递；老年人和儿童则可以像乘坐公交车一样刷卡投递，在需要投放的箱体前刷卡，箱门便会自动打开，极为方便。

“垃圾现在不用定时投了，厨余垃圾也不用破袋了，只要分清楚，丢进箱子里就行了，它的内部设备会自动进行破袋和分离。”海创社区居民刘先生表示。

投放环节是居民与垃圾分类联系最为密切的一环，点位周边环境脏乱、桶脏桶破等问题极大地伤害

居民的分类热情。自2021年以来，鄞州区持续升级分类设施，并大力推广全品类智能回收箱，目前已在60个小区投入使用，预计还将新增263个小区。

同时，鄞州区还致力于打造一流的分投点，通过这些点位的示范，向公众传递垃圾分类美化居住环境的重要意义。为此，鄞州区连续两年举办“星级垃圾房”评选活动，累计评选出五星级垃圾房12座、四星级垃圾房16座，打造出“绿意园”、白鹤街道“桃园新尚”等一批兼具实用性和美观性的垃圾房。

此外，鄞州区通过分类设施问题“销号清零”工作，整改提升了188个小区的600余个点位，改造了165个小区的装修、大件、园林垃圾暂存点，并引导各小区、行业单位积极使用“甬废清”平台，着力破解小区装修、大件、园林垃圾存放难、收运不规范等问题。

3 立足“浸润”，持久培育分类好习惯

人人参与垃圾分类，说到底就是培养居民分类意识和分类习惯的工作，为此，鄞州区建立了垃圾分类大宣传格局，不断拓宽宣传阵地，拓展宣传形式，使宣传工作“走新”更“人心”。

“您好！我是小小楼长，收到了您在企业微信网格群里的@，现在来回收您家的有害垃圾啦！”鄞州区下应街道海创家园小小楼长王芃斐来到住同一幢楼的忻奶奶家，回收过期药品，并通过“有害换有爱”活动为忻奶奶家中积极参与垃圾分类的小朋友送上了小礼品。

有50多名像王芃斐这样的“小小楼长”，他们来自不同学校和年龄段，在经过社区垃圾分类培训后，加入了志愿服务队，与网格员、党员志愿者共同推动垃圾分类宣传。

自去年起，鄞州区建立了“鄞领分”垃圾分类志愿服务体系，通过“邻里帮带，织网行动”，鼓励楼道长和志愿者开展面对面交流、点对点帮助，海创社区“小小楼长”便是该行动的典型代表。此

外，为了应对过期药品垃圾的问题，鄞州区分类办与宁波医药大学合作开展“药健康，分一分”志愿活动，进小区引导过期药品的正确投放。同时，为鼓励更多人思考垃圾分类，为垃圾分类献计献策，下应街道湾底娘子军督战队与九三学社妇工委结对，组建了“她分类”志愿服务队。今年以来，全区已开展志愿活动748场，累计服务时长约1100小时。

据悉，鄞州区分类办还与区教育局合作，在幼儿园和中小学开设垃圾分类课程，通过寓教于乐的方式将垃圾分类知识纳入教学内容；打造“换享超市”和“旧物焕新”超市，营造旧物循环利用的低碳生活氛围。



下应街道海创社区全品类智能回收箱海创社区。

4 立足“共享”，健全数字收运全域网

5月21日9时许，收运员张明乐驾驶垃圾收运车准时到达鄞州横溪镇丰乐苑小区的收运点。他在地面上铺好垫子，拉出垃圾桶，开始收运工作。在依次完成垃圾分类检查、垃圾收集、地面打扫等工序后，张明乐用车载iPad扫码打卡，然后启动车辆，前往下一个收运点。

张明乐负责的这条生活垃圾收运线，共有6个收运点，涉及5个居民小区。收运员的所有操作纳入横溪镇新建成的数字化收运平台进行全程可视化监管。张明乐告诉记者，收运点安装了监控探头，如果发现有垃圾错投情况，会马上拍照取证上传后台，后台工作人员会督促小区物业及时完成整改。

去年以来，鄞州区致力于推进“城乡一体”战略，将生活垃圾数字化收运工作向村镇拓展，从而有效破解镇区生活垃圾收运依靠人力

调度、路线随意更改、收运不及时、收运点脏乱等问题，打通了村镇收运“最后一公里”。

据了解，鄞州区自2021年起在全省率先建立生活垃圾数字化收运体系。该体系通过实施“五定三统一”，即定点、定时、定人、定车、定线，统一标准、统一平台、统一监管，实现了生活垃圾收运的点对点打卡、实时化监督和全民化参与，很大程度上遏制了环卫作业车辆私拉乱运和混装现象。目前，全区已有107条公交线路、3043个收运点位。

此外，鄞州区已开展生活垃圾收运车载称重系统试点工作，可进行现场称重、厨余垃圾分出率智能测算，有力促进了前端分类和收运的精准性。通过一系列的创新举措和务实工作，鄞州区不仅提升了垃圾分类工作的水平，也为其他城市提供了可借鉴的经验。

记者 边城雨 通讯员 陈昭