

书香气伴着烟火气！

这家开在书店里的社区食堂你爱了吗？

5月23日中午11点半，胡女士走进了海曙区白云街道曙悦社区的鲤朵书店，找服务员点了两个菜后就直接坐下。没多久，炒包心菜和肉末蒸蛋，加上一碗免费汤和一碗饭就端了上来。这一幕，把原本在店里挑书的两名顾客看呆了。

为了打造“15分钟城乡助餐服务圈”，让居民，特别是老年居民在家门口就能吃上热乎饭，去年8月，曙悦社区“约饭食堂”正式开业。与传统的社区食堂不同，“约饭食堂”开设于书店之中，书香气伴着烟火气。

这是曙悦社区联合鲤朵书店共同推出的“社区食堂”新模式：书店中心区域，摆放着几张桌子，平时提供给读者和居民看书休息，但是在饭点的时候，这里就成为“小饭桌”，书店瞬间切换成了社区食堂。



居民在社区食堂里吃饭。 记者 刘波 摄

1 运营3个月后陷入困境

胡女士是一名全职妈妈，就住在曙悦社区。从去年8月社区食堂开业后，她就几乎每天中午都会来这里吃饭。“中午自己一个人在家，烧菜很麻烦，看到社区食堂开业我就马上过来了。在这里，一边吃饭一边看着满屋的书，感觉心情也能变好。”

她还给记者看了一下账单，两个菜加上米饭一共15元。“性价比很高，而且这里没有预制菜，安全又卫生。”胡女士还表示，相比以前，现在的菜式和口味都比以前要好很多了。

曙悦社区党委书记董玲红证实了胡女士的感觉，因为社区食堂确实经过了一次升级。

“做饭愁、吃饭难”是不少老年人的烦心事、子女的操心事，“约饭食堂”一经推出就受到了社区居民的捧场，老年人和少幼群体成为最直接的受益者。当时，“约饭食堂”采用“云厨房”自主点餐模式，设置10元、8元、5元不同

价位的菜品，提前预订、即到即食、实惠安心。

然而，“约饭食堂”如火如荼地进行3个月后开始陷入运营困境：目标群体难以拓展、菜品口味褒贬不一、餐费价格很难与成本同步等问题接踵而来。

“怎么拓宽受众群体？在保证菜品质量和口味的前提下又不让食堂亏损？最重要的是，社区食堂服务是否真正让居民满意？这都是我们需要去探索的。”董玲红如实地表达社区食堂运营过程中面临的痛点和难题。

今年年初，社区在约饭群里发起了“社区食堂满意度”调查问卷。“不是说老年人要便宜，也喜欢吃品质好的菜，贵点也无所谓。”“适合孩子的菜品多一点。”在接收到居民的诉求后，约饭食堂首先调整了原材料品质：将金龙鱼转基因大豆油改成中粮福临门非转基因大豆油，大米升级为5元一斤的东北五常稻花香。

2 主动求变，日均销售额翻倍

曙悦社区居民年龄结构以中青年为主，18周岁至59周岁的常住人口约占58%。“约饭食堂”请来专业餐饮团队，在菜品口味上作出了调整。“不仅有符合老年人口味的老底子宁波菜，还推出了一些年轻人喜欢的特色菜，比如说泡椒牛蛙、蒜蓉小龙虾等。另外，还增加了‘现做菜’区块，让居民切切实实感受到‘锅气’。”团队负责人孟先生说，为此也增加了15元、20元、25元价位的菜品。

这样的调整不仅得到了老少群体的支持，同时也涌入了一大批双职工家庭，约饭食堂不断向周边社区居民扩散，日均销售单由原来的40单增加到80单，翻桌率平均2—3次，青年消费者群体也由曾经的20%增加到45%，解决超过500户家庭的饮食问题。

“之前来吃过几次，感觉口味就是蛮清汤寡水的。现在可供选择的菜品比原来增加了一倍，还有一些酸辣口的菜色，而且价格和外面的饭店比更实惠，我一般

不想做饭就肯定会来这里。”居民陈女士和丈夫满意地表示。

“我是这里的忠实顾客了，这里用你们年轻人的话说就是不‘踩雷’。约饭群里的人还说我拍的菜好看，哈哈。”退休职工马阿姨每天中午都会推着老伴儿来食堂报到。

“以往‘福利泛化’的食堂最后常常是以不了了之收场，其实许多老人并非没有能力支付，我们应该做的是为老人们提供兜底性服务，而针对社区大部分居民就要迎合他们的消费需求和消费习惯。”董玲红根据现下食客情况做出分析。

下一步，约饭食堂计划推出一些实惠的老年套餐和符合小朋友口味的儿童套餐，并提供订餐配送上门的服务，重点解决高龄独居以及失能半失能老人“吃饭难”的基础性需求，让社区的烟火气和书香气并重。

记者 林伟
通讯员 王晗 王婉娟

Nbdg 宁波牛奶集团

涌优 YOYOU

农业产业化国家重点龙头企业

多喝鲜奶身体棒！

正在招商：诚招各区域（直销、团购）代理加盟商



微信“扫一扫”
可在线订奶

科学
饮奶



200g 涌优
青提酸牛奶



220g 涌优
燕麦酸牛奶



270ml 涌优
有机酸牛奶



200ml
涌优鲜牛奶



218ml
鲜牛奶



200g
涌优红枣酸牛奶



200g
涌优椰优酸牛奶



120g
涌优冰淇淋酸牛奶



180g
涌优零尚酸牛奶



180ml
涌优鲜牛奶



190ml
涌优鲜牛奶

健康
人生

加盟/订奶热线：0574-87501717 87506818（奶站）