

要求赔50万元 他给“调”到了6.3万元

获赔老人却写来了情真意切的感谢信……

1 互不服气 调解陷入僵局

时间回到2023年6月5日，海曙区居民毛阿姨在海曙区中山东路与解放北路交叉口发生交通事故。交警接警后立即赶赴现场勘查，第一时间向双方询问了事故的来龙去脉。在了解事故经过并查看监控录像后，交警出具了事故责任认定书，双方对事故责任均无异议。

之后，双方因为赔偿问题久久不能达成一致意见，毛阿姨见自己的损失得不到保障，多次来到交警部门反映个人诉求。其间，海曙交警大队教导员严屹接待

了毛阿姨，认真倾听了其诉求并和毛阿姨深入交谈。得知毛阿姨的情况后，严屹安排了事故处理中队的“中老年之友”——谢钧警官负责后续的调解工作。

去年9月12日，谢钧联系了事故双方到交警队开展第一次调解，但是因前期沟通的不愉快，毛阿姨没有赴约。见双方积怨已深，不适宜直接碰面，于是谢钧单独约见了毛阿姨，在多次沟通、解释相关法律法规，并动之以情、晓之以理后，毛阿姨同意将赔偿金额由原先50万元的降低至10万元。

见毛阿姨年事已高、腿脚不便，自行坐公交车回家会有危险，谢钧特意安排了徒弟吴啸立送她回家。

2024年3月26日，谢钧第二次组织事故双方当事人以及保险公司到交警队调解，“老娘舅”谢钧花了半天的时间和双方沟通，毛阿姨也同意将诉求降低至8.8万元，另一方于先生也愿意将赔偿款从一开始的5.5万元上升至6万元。虽然双方的态度有所缓和，但还是各执一词，互不服气，并未促成双方达成和解。一时间，调解工作陷入了僵局。

2 带病调解 当事人敞开心扉

时间来到了2024年4月23日，谢钧因为舌根肿物切除，进行了全麻手术并住院。手术结束次日，谢钧接到双方当事人的电话，他们都表达了想再次调解的意愿。

“作为事故处理人，群众的矛盾纠纷不及时化解，群众的权益得不到保障，就是我的失职。我们一定要多站在当事人的角度想问题，找准‘金钥匙’才能准确打开双方‘心锁’。”即使

仍在住院康复期间，谢钧仍然心系毛阿姨的事情，躺在病床上的他重新梳理双方争论的重点，找准关键矛盾，制定科学合理的调解策略。

4月28日，出院复工的第一天，谢钧就联系双方当事人，因为喉咙做了手术尚未完全恢复，谢钧操着沙哑的声音给当事人分析了利害关系，最终以赔偿6.3万元成功调解，双方握手言和。至此，双方当事人都敞开了心扉，解开了

心里疙瘩，真正达成了和解。

“在一年时间的调解理赔中，谢警官认真负责、耐心细致、不厌其烦、苦口婆心……”4月29日，毛阿姨特意嘱咐家里人向交警局手写了一封感谢信。

握着这封情真意切的信件，谢钧十分感动。他说：“‘人民公安为人民’不是一句口号，面对复杂的调解工作，我们应该展现宁波交警的责任与担当。”

记者 邹鑫 通讯员 董力军 文/摄

薄薄的纸张，短短的文字，承载的是深深的警民情。近日，宁波市公安局交通警察局收到80岁的市民毛阿姨的感谢信，信中对办案民警谢钧帮助其处理交通事故、解决赔偿问题、化解矛盾纠纷表达了衷心感谢。



躺在病床上的谢钧仍然心系调解工作。

从宁诺附中走向世界名校

宁波这所高中收到多位毕业生从海外发来的母亲节祝福

母亲节之际，宁波诺丁汉大学附属中学收获了特别的“礼物”——来自多伦多大学、曼彻斯特大学、香港大学等世界名校的宁诺附中毕业生发来一封封邮件，表达对母校的深厚感情与节日祝福。

自2016年建校以来，宁诺附中探索个性化、国际化办学特色，通过与海内外高校合作引入国际化特色课程模块以及独具优势的升学渠道，众多毕业生进入帝国理工、伦敦大学学院、香港大学、爱丁堡大学等世界顶尖名校。即将毕业的2024届毕业生国际化升学更是捷报频传，超过60%的学生已手握全球排名前30高校的“橄榄枝”。

“我从未想到自己能获得全球最高分，但是我在诺中做到了！”

在A-LEVEL全球三大考试局之一AQA组织的2023年全球统考中，丁昱翔获得了高数全球最高分。丁昱翔回忆起这段经历，至今仍感慨万千：“高中三年，我先后收获了AS考试化学中国区最高分以及高数全球最高分，这是我在成为诺中弟子之前从未想到的。一路走来，母校给予了强大支持：我的班主任是一名升学指导专家，她从学习规划、竞赛指导到留学申请，为我的学业发展提供了巨大帮助。我对化学学科的兴趣来自学科老师，她循循善诱激发我的学习兴趣，同时又非常严格，带领我攻克一道道难题。母校有一群专业、敬业，同时发自内心爱学生、与学生并肩战斗的好老师。如今我已身在多伦多大学学习，母亲节来临之际，祝愿我的母校越办越好！”

“国际理解教育引领诺中弟子走向世界舞台”

2022届毕业生刘景宜现就读于香港

大学经管学院。“母校为我们提供了丰富的国际化教育资源，尊重个性、关注差异，让学生充分发展各自潜力。”她在信中说，“学校作为宁波市首批国际理解教育基地，让我接触到不同国家的文化，引领我们走向世界舞台。进入大学后，诺中的校训‘脚踏实地、仰望星空’，依然频频浮现在我的脑海里，为我照亮前方的路，使我受益匪浅。”

“曾经害怕国际课程的我，已在梦校顺利学习！”

2023届毕业生李佳怡现就读于爱丁堡大学。“刚接触国际课程时我曾感到焦虑，害怕自己学不好，考不好，甚至拿不到OFFER。是诺中的老师们对我耐心帮助、持续鼓励。情绪紧张时，总能得到老师们的聆听和疏导。”李佳怡在信中叮嘱学弟学妹，“我也曾抱怨过诺中严格的规章制度，但回过头来才发现，正是如此才让我养成了自律的习惯。出国留学并不像所想的那样轻松，大一阶段有赶不完的任务，做不完测试，各种小组合作也是必须的。在诺中



青春校园。

打下的扎实基础以及养成的自主学习习惯，让我顺利开启了在爱丁堡大学的学习生涯。”

“母校与英国大学的合作，让我快速适应世界名校学习生活”

崔一嘉是宁诺附中2022届毕业生，现就读于曼彻斯特大学。高中期间她选择了学校与英国北方大学联合会NCUK合作实施的课程模块。这些课

程由英国大学联合会直接设计开发，紧密融合中英教育的不同特色，在学习内容、方法、过程等方面提前让高中生适应未来的英式学习，同时具有鲜明的升学通道优势。回忆三年高中经历，崔一嘉说，“刻苦”是关键词，“每一个课堂，同学们在热烈探讨中碰撞。正是在母校三年的千锤百炼，才使我在英国迅速适应新的学习生活环境”。记者 李臻 通讯员 黄佳颖 沈吉 许丽