



胡先生购买的比熊犬。受访者供图

胡先生3月底在宁波一家实体店购买了一只可爱的比熊犬，宠物的到来让他很开心。可是没过多久，他发现比熊犬的外形发生了变化，“货不对板”。这是怎么回事呢？

# 5800元买的比熊犬

## “货不对板”

### 购买宠物要注意什么



#### 疫苗可做抗体检测 比熊犬“飞耳”并非正常状态

为此，记者来到位于阪急商场6楼的HIPET门店，发现该店有不少宠物出售。除此之外，店内还提供宠物洗澡、剪毛等服务，同时出售宠物服装和食品等配套商品，算是宁波比较知名的宠物服务机构。

得知胡先生的投诉情况，店长陈先生和记者进行了沟通。陈先生拿出了工作用的公用手机，查看了相应的聊天和电话记录，双方最后一次通话是在5月3日，时长大约是12分钟。“具体他们谈了什么，现在还不清楚，我会向当时负责接待的工作人员了解情况。”

针对胡先生提出的两点异议，陈先生也给出了说法。“我们店里都是按照正规程序给宠物注射疫苗的，至于时间上的差错，应该是当时写错了。”陈先生也强调，宠物打了疫苗之后，并不是百分百有

效，有可能出现无效现象，这不能说明没有注射疫苗。“可以去做个抗体检测，如果有抗体就说明疫苗起效了，如果没有抗体，就可以补打一针，这个费用我们可以承担。”

他告诉记者，比熊犬的“飞耳”是非正常状态，有可能一段时间显示“飞耳”，而随着个体的成长，这种现象可能消失。关于价格问题，陈先生认为，这主要是市场调节，有的时候“飞耳”价格高，有的时候“垂耳”价格高。“只要顾客喜欢，价格谈得拢就可以，这个并非绝对的。”

最后商家和胡先生进行了进一步沟通。关于疫苗的问题，先测抗体，如果有问题，商家负责补打一针。而关于“飞耳”的状况，需要胡先生带着狗狗到店做进一步检测，明确原因之后，再做后续处理。胡先生对这个解决方案也表示同意。



HIPET门店外景。记者 毛雷君 摄

#### 提个醒

#### 一些“霸王条款” 消费者可拒绝签署

其实，最近几年关于宠物购买的消费纠纷一直不断。“星期狗”“星期猫”的出现，让很多消费者防不胜防。

之前也有相关司法案例，法官判定，若商家未能提供健康的宠物及相应的检验检疫合格证明，而宠物存在严重质量问题，则商家应当承担其履行合同约定义务不符合约定的违约责任，消费者可以要求其退货退款。

购买宠物要选择正规、证照齐全、信誉好的商家，购买前可要求提供检验检疫证明及售后保障。而有的宠物商店号称：“本店所售活体宠物为特殊商品，一经售出概不退款。”

类似这样的条款属于“霸王条款”，消费者可拒绝签署，并对相关事项进行补充约定。如果消费者认为受到了宠物店的欺诈，可以要求三倍赔偿吗？法律规定经营者在提供服务过程中具有欺诈行为，给消费者造成损失的，需要进行三倍赔偿，但应提供相应能够判定商家存在欺诈行为的证据，否则该主张无法被支持。

因此，大家要注意留存各类凭证以维权。

记者 毛雷君

## 1 花数千元买的比熊犬 “飞耳”变成了“垂耳”

“我这只小狗是在HIPET购买的，当时花了5800元，加上其他费用，我一共花了7000元。”胡先生告诉记者，当时他买这只比熊犬就是看中了它是飞耳，显得很可爱。“飞耳”指的是比熊犬的耳朵是竖起来，而“垂耳”就是耷拉下来的。

“当时商品标签上明明写着是飞耳。”胡先生认为，这只比熊犬会一直保持飞耳的状态。不过，买回去养了一段时间，洗了几次澡之后，他发现比熊犬的耳朵居然耷拉下来了，没有了飞耳的状态，这让他感到很失望。

“因为有的宠物商店会给小狗剪耳朵，人为地制造飞耳效果，我看他们家是自然状态，所以才购买的。”胡先生也有怀疑小狗是不是因为营养不良或者其他身体状况导致耳朵下垂，为此他还买了钙片、鱼油等营养品，还增加了监控设备，随时观察小狗的状况。不过，到目前为止，小狗的耳朵还是没能“飞”起来。

## 2 商家提供的疫苗接种卡 第三针时间居然比第二针早

另外胡先生还发现另外一个问题，商家提供的疫苗接种卡上时间混乱。“根据合同约定，每个宠物应该注射3针疫苗，但是接种卡上后两次的时间对不上，第三针时间居然比第二针要早，明显存在问题，我都怀疑是不是工作人员随便填的。”胡先生认为，这家宠物商店开在阪急商场，应该有规范而严格的操作流程，不应该出现那么多问题。

“我也是朋友介绍去的，看看环境很高大上，又开在阪急里面，虽然价格贵一点，服务和售后应该有保障，现在出现了这些问题，我的心里就很不舒服。”胡先生告诉记者，他平时住在镇海，跑一趟也挺不方便，发现问题之后都是通过微信和电话与商家沟通。“毕竟狗狗养了一段时间，也有了感情，我也不想退换，但是希望商家给一个说法。”胡先生说。

### 分类信息 【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

【刊登热线】 56118885 56118880

●宁波世纪元心电子商务有限公司遗失财务专用章一枚，编号：3302040133260，声明作废  
●宁波鸿基置业有限公司遗失象山市场监督管理局2022年1月20日核发的营业执照正、副本各一本，统一社会信用代码：913302253090174845，声明作废  
●余姚市圣飞亚塑料制品厂遗失公章一枚，编号：3302190086614，声明作废  
●慈溪市翔傲建材有限公司遗失公章一枚，编号：33028210116716，声明作废  
●宁波市博浪光电科技有限公司遗失公章一枚，编号：33020510053190，声明作废

#### 合并公告

慈溪市莉莉雏鹰教育科技有限公司(以下简称“莉莉雏鹰”)为慈溪市慈吉幼儿园有限公司(以下简称“慈吉幼儿园”)的全资子公司，经2家公司的股东(会)决定(议)，慈吉幼儿园与莉莉雏鹰合并。合并前：慈吉幼儿园注册资本为3428万元，莉莉雏鹰注册资本为1988万元。本次合并形式为吸收合并，慈吉幼儿园存续，莉莉雏鹰解散注销。合并后：慈吉幼儿园注册资本为3428万元，莉莉雏鹰的资产归慈吉幼儿园所有，所有债权债务由合并后的慈吉幼儿园承继。债权人自收到本公司通知书之日起30日内，未接到通知书的自本公告之日起45日内，有权要求公司清偿债务或提供相应的担保。慈溪市慈吉幼儿园有限公司 慈溪市莉莉雏鹰教育科技有限公司 2024年5月9日

●宁化(国际)香港有限公司遗失海运全套正本提单，船名航次KOTA PURI 0BDHLW1 MA/0032W 船东：达飞轮船(中国)有限公司，提单号QG D0697099 提单号TCLU111 2430目的港SANTOS,BRAZIL 现声明此海运正本提单作废，特此声明  
●袁善忠(身份证号码3302271943102\*\*\*\*)遗失宁波鄞州农村商业银行股份有限公司股权证一本，股权证编号：026278，股数：9373股，特此声明遗失，原件作废  
●宁波北之星汽车销售有限公司2024年4月20日遗失鑫源牌金杯汽车车辆合格证一份，车架号LM6AAABF6PX362228 合格证编号XZ2082312180043，车辆型号JRC6462B6X2号，发动机号SWD15F，发动机号23D03814，声明作废  
●慈溪市新浦好运来家用电器商行遗失公章一枚，编号：3302820269021，声明作废  
●宁波聚力电器有限公司遗失公章一枚，编号：3302820094558，声明作废

●宁化(国际)香港有限公司遗失海运全套正本提单，船名航次KOTA PURI 0BDHLW1 MA/0032W 船东：达飞轮船(中国)有限公司，提单号QG D0697099 提单号TCLU111 2430目的港SANTOS,BRAZIL 现声明此海运正本提单作废，特此声明  
●宁化(国际)香港有限公司遗失海运全套正本提单，船名航次ZHONG YI RUN HAI 2409E 船东：长荣海运股份有限公司，提单号EGLV152480 270465 提单号EISU2268991 目的港SANTOS, BRAZIL 现声明此海运正本提单作废，特此声明  
●浙江科俊捷科技有限公司遗失财务专用章一枚，编号：33020610130242，声明作废  
●车辆合格证遗失声明 因保管不当，遗失奇瑞牌车辆合格证一张，车架号：LVVDC21B4PD370414，发动机号ADP J00495，合格证编号WEU02PD 00370414，特此声明作废。宁波港瑞汽车服务有限公司 2024年5月9日

●浙江中合工程管理有限公司慈溪分公司遗失公章一枚，编号3302820414865，声明作废  
●宁波风吟工艺品有限公司遗失公章一枚，编号：3302030310900，声明作废  
●张凯明遗失2020年4月29日开具的购房增值税普通发票一份，发票代码033021900105号码01785342(823474元)声明作废

●宁波梅山保税港区金臻银雅投资合伙企业(有限合伙)遗失公章一枚，编号3302060249433，声明作废  
●浙江欣捷建设有限公司工会委员会遗失中国人民银行宁波市中心支行核发的开户许可证，核准号：J3320027191201，编号3310-03127851，声明作废

### 减资公告

经公司股东决定，将注册资本由1000万元人民币减至200万元人民币，并按有关规定办理减资手续。特此公告  
浙江锐腾供应链管理公司

### 宁波凯诚环保科技有限公司年产25000吨水性压敏胶生产线技术改造项目环境影响评价第二轮公示

《宁波凯诚环保科技有限公司年产25000吨水性压敏胶生产线技术改造项目环境影响评价报告征求意见稿》已完成，现将有关信息进行公示。一、环境影响评价报告征求意见稿全文网络链接及查阅纸质报告的方式和途径：环境影响评价征求意见稿全文网络链接可至：http://www.eiafans.com/thread-1431740-1-1.html 网站查阅。查阅纸质报告的方式和途径：前往余姚市兴姚路1号的宁波凯诚环保科技有限公司查阅纸质报告。二、征求意见稿的公众范围：本项目征求公众意见的范围为环境影响评价范围内的公民、法人或其他组织代表等。三、公众意见表的网络链接：http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024\_665329.html 四、公众提出意见的方式和途径：公众可通过信函、传真、电子邮件等方式，向建设单位提交公众意见表。五、公众提出意见的起止时间：2024年5月9日~2024年5月21日，共10个工作日。六、建设单位及联系方式：建设单位：宁波凯诚环保科技有限公司 地址：余姚市兴姚路1号 联系电话：15258374818  
宁波凯诚环保科技有限公司 2024年5月9日