

## 网络直播间的背后

## “24小时待机”的90后“工作狂”

“3、2、1，上链接！”每每听到这熟悉的声音，总有种购物的蠢蠢欲动。主播自信的语调，回荡在各个网络直播间内，似乎带着无限魔力。

近年来，我国直播电商快速发展，从平台数量到从业人数，从参与行业到商品品类，从直播场次到销售金额，都呈现出快速增长势头，展现出强大的活力。

打开手机，随处可见各种各样的主播；进入直播间，可以买到想买的所有东西。作为互联网时代一种新型商业模式，电商产业已经渗透到了生活的方方面面。

“大家看到镜头前的主播光鲜亮丽、风头无两，但高强度的工作压力和快节奏的工作模式，才是电商日常工作的真实写照。”站在直播间的大屏背后，90后王雯和同事正在进行下午场直播前的准备。



王雯(右一)和同事在做直播前的准备。

## 1

## 跨行的电商从业者

“这里灯光有点暗，要在这里补一点。”

“你站过去让我看一下，会不会颜色有点偏黄。”

……

5年前从英国留学回来，涉足电商直播3年半时间，如今的王雯已是宁波亮剑互娱影视文化有限公司的直播电商副总监。虽然她会在聊天中半开玩笑抱怨做了电商这行，就意味着24小时被绑定，已有3年多不曾旅行，“但工作带给我的满足感是其他东西比拟不了的，可能在骨子里我就是个‘工作狂’吧。”

1994年出生的王雯是江苏人，大学读的是自己喜欢的动画设计专业，大学毕业后去英国继续深造，学习的还是动画设计。

“动画设计一直是喜欢的领域，但其实我对未来的定位十分清晰，个人爱好只是一方面，但不会强求在就业时一定要这个方向。”硕士毕业后，王雯进入字节跳动，主要负责帮中小企业在不同渠道投放适合的广告和内容，之后入职于高新区的亮剑互娱影视。这是一家成立于2018年，以新媒体、新零售、新文化为主的产教研融合型企业。

“最初的印象就是这里环境很好，附近高新企业多，年轻人也多，很适合工作和创业。”

“我还记得刚进公司时只有二三十人，现在已经发展到四五百人。”王雯说，她的第一份工作主要负责广告运营，到了亮剑互娱，领导层认为她有拼劲更适合做电商，所以到了电商部。如今她带着80人的团队，负责15个电商项目，涵盖了服装、母婴护肤品及3C产品等。

## 2

## 这是一份需要熬夜的工作

“这是一份需要熬夜的工作，基本上是上午9点起床，10点上班，晚上八九点下班，但下班后还有很多事，一般要继续忙到第二天凌晨两三点。”王雯说，她主要负责直播运营端的工作，作为品牌代运营的一部分，帮助十几个品牌直播带货并进行转化变现。

“直播一般从早上8点就开始了。我9点起床后，会查看各个品牌组的直播数据，看是否存在问题、是否需要调整，比如运营端是否需要增加一些玩法，主播的话术是否要调整，这些都会在群里及时沟通。”王雯说，“10点到公司后，我会继续跟踪直播数据，如果某个商品卖得不好，就及时跟直播间的负责人沟通。除此之外，还会固定和品牌方开会。”

王雯介绍，如果当天的直播表现良好，就无需进行过多复盘，如果数据不佳，等晚上下播之后，她还要和主播、运营部门一起开会复盘，查看问题可能是出在哪里，并进行头脑风暴，看哪种玩法更适合直播间的销售转化。

在同事看来，“雯姐”是个全能的“宝藏女孩”，手机24小时在线，随时补位，永远充满活力。

“出外景直播，与品牌商沟通、确定拍摄场地、搬运设备甚至点盒饭、收拾垃圾……到处都能看到她的身影。有一次去海南直播，主办方提供的场地网络不好，直接影响到直播。雯姐当机立断，马上联系周边房源，因为当时主题是‘夏季清凉节’，她迅速锁定周边带泳池的别墅，和房东沟通，确定价格，签订合同，告知团队搬运器材，一系列操作一气呵成，保证了直播的顺利完成。在海南待了7天，她从早上8点到晚上12点，一直盯着现场，有她在我们都觉得特别踏实。”有同事如是评价王雯。

## 3

## 自有的一套解压办法

“24小时待机”，精力永远充沛，还要随时应对可能发生的意外状况，难免会有压力和负面情绪，对此，王雯自有一套解决办法。

“公司在高新区，虽然这里高楼林立，但旁边就有公园和绿地，我经常趁着午休去河边的公园走一走，闻着花香，让自己沉浸在自然中，以得到放松。”王雯说，在高新区工作，幸福指数很高，这里交通便利，生活配套齐全。遇到不忙的时候，她常会约上同事，打卡周边的咖啡馆，品尝附近的美食。

“每天在单位的时间远远大于在家的时间，毫不夸张地说，这两年，我对高新区的了解远远大于自己家。”王雯笑着说，与父母同住的她一直有个小心愿，希望有一天可以拥有一间属于自己的小公寓，“不用太大，但一定会很温馨。至于地段，当然首选高新区。”

王雯说，最近两年，她会尽量每周抽三天在附近骑行。“吃完晚饭后，一路骑行，经过公园、绿地和河流，骑一个小时再回来继续加班。”王雯说，虽然记挂着工作，中途难免会停下来看看手机，但对她来说，这已是最健康和最有效的解压方式了。

“而且在骑行中，我还顺便完成了许多勘景的‘任务’，因为现在我们会为品牌商拍摄一些‘种草’或者直播端需要的短视频作为附加服务，许多外景拍摄都会选择在高新区。一方面近，另一方面是这里可适用的场景多、风景也漂亮。”

对于未来，王雯笑着说，目前只有两个近期目标希望实现：一个是顺利完成和朋友们的旅行，因为之前已经好几次爽约了，另一个是希望能考出摩托车驾照。

“想象自己骑行在摩托车上，应该会更好地放空自己。”王雯笑着说。

记者 张海玉