

实现“一次都不跑”！ 昨起补发出入境证件可“全程网办”

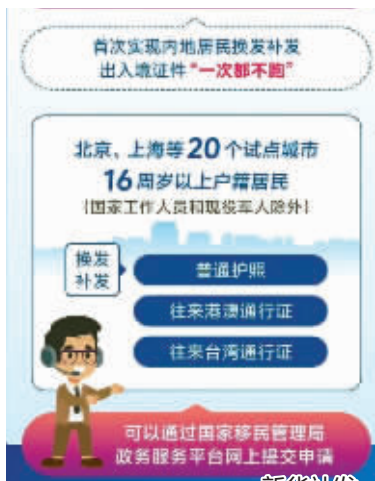
5月6日，记者从宁波市公安局获悉，当日起，宁波作为试点城市，换发补发出入境证件可“全程网办”。

“五一”假期前，国家移民管理局召开新闻发布会，宣布自5月6日起出台六项出入境管理新政，其中，在宁波等20个城市试点换发补发出入境证件“全程网办”。宁波市公安局在接到公安部通知后，立刻对数据进行测试完善，确保宁波市民在网上便利办理。

“新应用的使用有一个调试的过程，我们争取在较短的时间，带给大家更便捷的服务。”宁波市公安局出入境相关负责人表示。

据悉，北京、天津、沈阳、哈尔滨、上海、南京、杭州、宁波、合肥、厦门、济南、青岛、郑州、广州、深圳、珠海、重庆、成都、昆明、西安20个城市16周岁以上户籍居民，除登记备案的国家工作人员和现役军人外，只要曾经申领过普通护照、往来港澳通行证、往来台湾通行证且仍在有效期内，如证件出现损毁、遗失被盗、护照签证页用完或有效期不足6个月等情形，可以通过国家移民管理局政务服务平台网上申请换发补发同类证件，实现“一次都不跑”。对符合申请条件，公安机关出入境管理机构将在7个工作日内审批并签发证件。

国家移民管理局公民出入境管理司副司长熊树人日前在接受记者采访时表示，“全程网办”实施后，申请人将获得足不出户的办证便利，真正实现让“数据多跑路、群众零跑腿”。“当然，我们在试点工作中，也会做好公民个人信息安全保护，确保申请人提交的信息资料只是用于出入境证件办理。”他强调。



●具体申办流程

据了解，有换发补发出入境证件需要的申请人，可以使用电脑或手机登录国家移民管理局政务服务平台，包括官方网站、移民局APP、微信和支付宝小程序，通过“实人认证”后，进入“证件换补发网上申请”功能，根据系统提示要求录入个人资料信息，并上传符合标准的制证照片、手写签名照片以及本人居民身份证正反面照片，即可在网上提交申请。

对经人工审核发现提交的信息资料需要完善的，会及时提示申请人修改后重新提交。人工审核完成后，将采取短信通知和系统提示方式提醒申请人在线缴纳证件工本费。申请人完成线上缴费的，会在3个工作日内完成制证并邮寄至申请人指定地点，邮费统一采取到付方式。对申请人网上申办时选择线下领取的，可以到户籍地公安机关出入境管理机构现场领取证件。

●需注意三点问题

一是通过网上提交申请时，本人需在我国境内。身处境外的申请人，应向我驻外使领馆或者外交部委托的其他驻外机构申请换发补发普通护照；如需申请往来港澳通行证、往来台湾通行证的，应入境后再提交申请。

二是上传的制证照片和手写签名应当符合要求。根据国际民航组织相关规定，制证照片应当为申请人六个月以内拍摄的彩色照片，照片背景为均匀白色或淡蓝色且不得对人像特征进行修图处理，避免在出入境通关时受阻。建议申请人上传照片前仔细阅读《出入境证件相片照相指引》或在专业机构拍摄证件

照。关于手写签名，申请人应当使用黑色签字笔在白纸上以规范汉字横向书写，各字大小适中且之间距离不超过半个字。

三是申办过程中，系统会全程、实时推送办证进度，包括修改个人信息资料、网上缴费等。建议申请人及时关注国家移民管理局政务服务平台，避免耽误办证时间，对于未修改资料信息及未缴费的时间，原则上不计入办证时限。如申请人7日内未修改资料信息以及审批通过后7日内未完成线上缴费的，将视为撤销申请。申请人在网上申办过程中遇到任何问题的，可以详细咨询国家移民管理局12367服务热线。记者 邹鑫



文明健康 有你有我 公益广告

垃圾分类 我就是 影响力

作为年轻一代，保护环境是一堂必修课，
我正在积极参与垃圾分类，
用实际行动力挺垃圾分类。

程倩
宁波大学学生

