

她是社区“反诈小能手”和“暖心小棉袄” 她说当社工最幸福的事 就是被居民需要

“小陈，这次幸亏你帮忙，我妈妈才没有被骗钱。”

“小陈，我最近有个理财产品没把握，明天你上班帮阿姨看看。”

……

每天，陈敏飞的手机微信时不时跳出这样的消息。

陈敏飞今年25岁，是鄞州区福明街道福明家园社区的一名新生代社工。虽然当社工还不到两年，但她已经深深感受到了被需要的幸福。



陈敏飞上门为老人办理材料。

1 帮老人捂紧“钱袋子”

福明家园是一个建成20年的老社区，辖区老年居民较多，其中60岁以上老人占15%左右。

去年6月，家住福明家园小区的陈建萍到社区办公室找陈敏飞办理社保手续。老人随口一问：“小陈，你知道手机微信怎么转账吗？”陈敏飞一下子警觉起来：“阿姨，你要手机转账吗？转给谁，那个人你认识吗？”

老人掏出手机给陈敏飞看，前阵子她在一个团购群认识了一位自称“股神”的人。对方主动添加老人微信，帮她推荐了几只股票，没想到这几只股票真的涨停了。

“一只涨停股能赚不少钱，我就想着让他帮忙买点股票，赚点零花

钱。”老人正准备通过微信给这位“股神”转账，但不知道怎么操作。

“我大学学的是金融专业，这一看就是典型的诈骗手段。我一边耐心劝说老人，一边通知片区民警。”民警现场了解情况后，发现确实存在诈骗风险，劝老人不要上当。

“多亏了小陈细心，不然我的钱就被骗了。”说起这件事，老人对陈敏飞满是感激。

这样的事时有发生。有一次，有个老年居民向陈敏飞咨询：“小陈，你帮我看看，我天天收到欠款的消息，这是咋回事？”陈敏飞接过手机，仔细查看信息记录。她发现，这样的欠款信息发了一个月，都来自同一个号码。“这一看就是诈骗信

息，我就将该号码拉入黑名单，把短消息都删除了，特别叮嘱老人，以后碰到这样的信息要警惕，不要给陌生人汇款。”

就这样，小陈的“威信”越来越足，居民都很信任她。碰到类似的情况，老人们都习惯到社区找她“把把脉”。

“小陈，我这个团购群没问题吧？”“小陈，帮阿姨看看这个怎么不发货，是不是被骗了？”面对形形色色的问题，陈敏飞总是耐心解答，反复叮嘱。“我多唠叨一句，也许就少一位老人被骗。”那段时间，她还经常给辖区老人普及反诈知识，后来社区还推出了反诈微课堂，帮助辖区老人提高反诈意识。

2 她的“举手之劳” 居民都记着

虽然当社工不到两年，但陈敏飞对待老年居民，总是和风细雨，老人特别喜欢找她。就在前几天，住在福明家园的徐秀娣老人特意来到社区找陈敏飞聊天。老人今年88岁，一个月前她的老伴去世了，老人情绪波动很大，总爱胡思乱想。

“小陈，我这几天总是睡不着，好像总有一双眼睛盯着我，我不敢在家待着，就想找你聊聊天。”陈敏飞慢慢开导老人，听她倾诉。事后，她还特意给老人留下自己的电话。“阿姨，你有事就给我打电话，这是我的号码，存在你手机通讯录了！”

社区多了这样一位独居老人，陈敏飞特别上心，平时工作之余就会上门看望。这份用心，把老人感动了。前几天，她还拎来一袋苹果，硬要塞给陈敏飞。

4月中下旬，居民们忙着来社区办理工会大病医保，细心的陈敏飞则挨家挨户上门给独居老人办理业务。

“叔叔，你就不用来社区了，我把东西带来，您到时候把钱交给我就行了！”“阿姨，您在家里等我，我马上上门来办理！”……挂完电话，她又穿梭在楼道间。

“我们每天处理的可能都是一些鸡毛蒜皮的小事，但对老人来说却不是小事，我的举手之劳他们都很上心，让我很感动。”陈敏飞说，当社工最幸福的事就是被居民需要。

“小陈，早啊！”“小陈，最近怎么变瘦了？”“小陈，我待会儿给你拿点乌米饭，刚做的！”……对陈敏飞来说，这些就是最幸福的回馈。

记者 薛曹盛
通讯员 褚燕玲 柏文俊 文/摄

关注网络支付安全，慎设相似交易密码

近日，沈先生接到浦发银行客服的交易核实电话，称其名下的银行卡发生了多笔大额消费。沈先生心生疑惑，再三回忆自己并未操作过这些交易，于是匆匆赶至浦发银行宁波某网点确认。

经网点工作人员核实，沈先生账户确有大额交易支出记录，且交易支出都发生在近一周内。但沈先生称，他未收到交易提醒短信。网点工作人员耐心安抚沈先生，随即协助他报了案。

警方根据沈先生交易资金流向的线索破案后发现，不法分子是通过黑客技术入侵了某交易网站，窃取了沈先生在该网站的用户名和登录密码。随后，

不法分子尝试用登录密码用于交易支付，成功盗刷沈先生绑定在该网站的银行卡，并于几日内连续盗刷。

沈先生这才反应过来，其经朋友推荐，参加了某交易网站的促销满减活动，为了支付便捷，在登录该网站之初，设置了相同的登录密码和支付密码，并绑定了一张金额较大的银行卡，且该银行卡并未开通短信提醒服务功能。直至银行客服工作人员提醒，沈先生才知晓自己的银行卡发生了多笔大额盗刷。

某些网站的安全防护能力较弱，容易遭到黑客攻击，导致注册用户信息泄露，若消费者的支付账户设置了相同的

用户名和密码，极易被盗用，导致个人财产遭受严重损失。

针对上述情况，浦发银行宁波分行提示广大消费者注意以下几点：

1. 消费者应区别设置交易网站的登录密码和支付密码，并养成定期更改密码的习惯，防止因网站信息泄露而造成支付账户的资金损失；

2. 在官方网站下载正规的网银支付类应用，安装防火墙及杀毒软件，并定期更新杀毒软件，防范电脑和移动终端受到恶意攻击或木马病毒的危害，保护支付账号和密码不被盗取；

3. 根据自身情况，合理设置银行卡的



单笔、单日交易限额，防止发生大额盗刷；

4. 开通短信提醒服务，以便及时掌握银行账户动态信息，避免发生连续盗刷。一旦发现异常，立即致电银行客服人员了解情况，并及时报警。

国家金融监督管理局宁波监管局温馨提醒，关注自身网络支付安全，做好个人银行账户信息保护，避免资金被盗刷。

记者 徐文燕
通讯员 姚群 赵振炜 汪怡婕